

Face à une économie mondiale caractérisée par l'ouverture des marchés, la libéralisation des échanges et l'avènement des technologies de l'information et de la communication TIC ; les entreprises sont contraintes de remettre en cause leurs pratiques de contrôle de gestion, ainsi que leur modèle d'organisation afin d'améliorer leur performance. L'évolution du contrôle de gestion et notamment l'apparition d'un besoin d'utilisation des systèmes d'information SI propose une lecture des évolutions à l'œuvre à travers le concept d'imperatif technologique. Les progrès récents en matière des TIC et une littérature abondante et enthousiaste quant à leurs effets potentiels invitent à s'interroger sur leur influence en matière d'organisation. Les développements récents dans la littérature en SI avec les systèmes d'information décisionnel SID, que ceux en contrôle de gestion, justifient le rôle crucial joué aujourd'hui par le système d'information dans la construction et l'utilisation de tableaux de bord performants. Il décrit ensuite les nouvelles offres décisionnelles en montrant leurs apports et leurs limites pour un système de tableaux de bord efficace dans un contexte de compétitivité accrue