

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique



**JEBU'2012**  
Alger, 30-31 Mai 2012

# Résultats du Questionnaire d'Évaluation des Bibliothèques

Travail réalisé par :

**Mme Djaidja Souhila née Mekiri**

*Chef de Service Recherche Bibliographique, Bibliothèque Universitaire – UMBB*  
[smikiri@umbb.dz](mailto:smikiri@umbb.dz)

**Mlle Adrouche Farida**

*Directrice de la Bibliothèque, ENP*  
[faridaad@hotmail.com](mailto:faridaad@hotmail.com)

**M. Hamitouche Mourad**

*Enseignant-chercheur : chargé de cours à l'Université d'Alger2Bouzareah*  
[hamitouchemourad@yahoo.fr](mailto:hamitouchemourad@yahoo.fr)



**Mai 2012**

---

## SOMMAIRE

1. INTRODUCTION
  2. TAUX DE RÉPONSE AU QUESTIONNAIRE
  3. USAGERS
  4. CAPACITÉ D'ACCUEIL DES USAGERS
  5. COLLECTIONS
  6. CAPACITÉ DE STOCKAGE DE DOCUMENTS
  7. EQUIPMENT INFORMATIQUE
  8. PERSONNEL
  9. SERVICES OFFERTS AUX USAGERS
    - 9.1. JOURNÉES ET HORAIRES D'OUVERTURE
    - 9.2. ACCÈS LIBRE AUX COLLECTIONS
    - 9.3. CONNEXION INTERNET
    - 9.4. CONNEXION WIFI
    - 9.5. PORTAIL
    - 9.6. RÉSERVATION EN LIGNE
    - 9.7. PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)
    - 9.8. FORMATION DES USAGERS
  10. INFORMATISATION DE LA BIBLIOTHÈQUE
  11. SYSTÈME NATIONAL DE DOCUMENTATION EN LIGNE (SNDL)
  12. PROCÉDURES D'ACQUISITION
  13. COMPARAISON AVEC LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE JEBU'2011
  14. CONCLUSIONS
  15. RECOMMANDATIONS
-

## 1. INTRODUCTION

L'Algérie a connu un grand développement dans le domaine de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique depuis l'indépendance. En septembre 62, l'Algérie possédait 03 établissements d'enseignement supérieur à Alger, Constantine et Oran, donc 03 bibliothèques. En 2012, on recense 94 établissements d'enseignement supérieur, et autant de bibliothèques centrales.

L'état Algérien a investi d'énormes moyens financiers pour le développement, la construction, l'équipement, l'informatisation et la formation du personnel de ces nouvelles bibliothèques.

A travers ces journées d'études sur les Bibliothèques Universitaires, il a été recommandé depuis 2010, de faire un état des lieux sur le développement de ces bibliothèques.

Une première tentative d'évaluer ces dernières a eu lieu lors des JEBU'2011 où même les bibliothèques de facultés ont été questionnées. Il a été recommandé de reprendre pour 2012 uniquement les bibliothèques centrales des universités, centres universitaires, et écoles.

La sous-commission d'évaluation a décidé d'envoyer un questionnaire à ces établissements où y ont été retenus les segments suivants : capacité d'accueil, capacité de stockage de documents, équipements (micro-ordinateurs, imprimantes, scanners, photocopieur ...), personnels exerçant dans les bibliothèques, la formation des usagers, collections de documents, population inscrite à l'université et à la bibliothèque, jours et horaires d'ouverture pour les usagers, informatisation (SIGB utilisé et ses fonctionnalités, Internet, Wifi, Portail, SNDL ...).

Les responsables de bibliothèques des établissements des Régions Centre, Est et Ouest ont fait l'objet de rappels quotidiens par email et par téléphone pour remplir le questionnaire en ligne ou l'envoyer en version Word.

Sur les **94** établissements contactés, **58** bibliothèques centrales d'universités, de centres universitaires, d'écoles ont répondu (**34 en ligne et 24 en version Word**). Le questionnaire a été lancé le **04 avril 2012** pour une période d'**un mois**, il a été accessible à travers les sites respectifs de la Bibliothèque Universitaire de l'UMBB et du CERIST.

Lien du questionnaire :

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEJJeXB5d3ZhSUFsYUc4MDEiYWdVSHc6MQ>

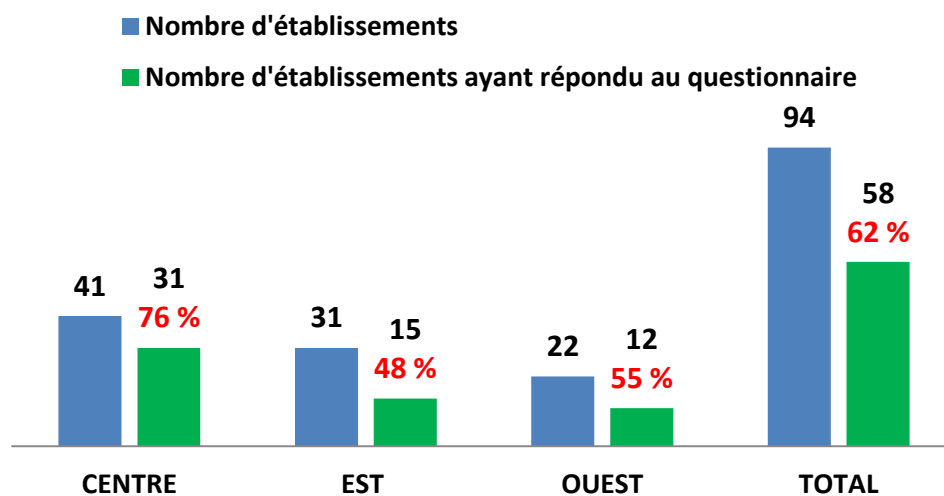
## 2. TAUX DE RÉPONSE AU QUESTIONNAIRE

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Conférence Régionale	Nombre total d'établissements	Nombre d'établissements ayant répondu au questionnaire	Pourcentage
CENTRE	41	31	76 %
EST	31	15	48 %
OUEST	22	12	55 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>58</b>	<b>62 %</b>

Type d'établissement	Nombre de réponses
Bibliothèque Centrale d'Université	31
Bibliothèque d'École	20
Bibliothèque de Centre Universitaire	7
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>

### Taux de réponse au questionnaire par Conférence Régionale



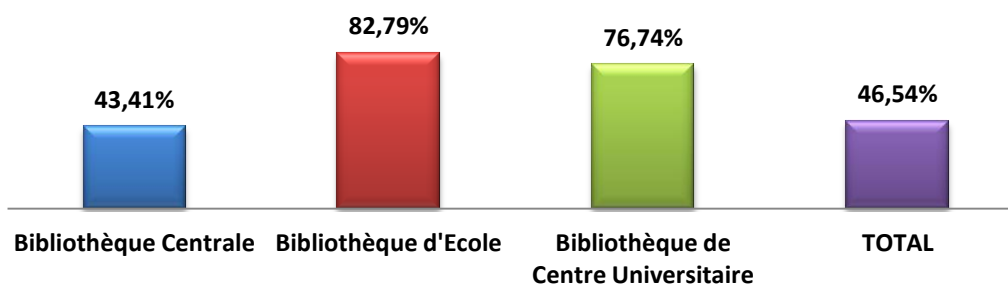
- Sur les **94** établissements des 3 Conférences Régionales CENTRE, EST et OUEST uniquement **58** établissements ont répondu au questionnaire, soit un pourcentage de **61,70 %**.
- Les **58** réponses obtenues se répartissent en **34** réponses **en ligne** et **24** réponses **en version Word**.

### 3. USAGERS

Nous avons enregistré les résultats suivants :

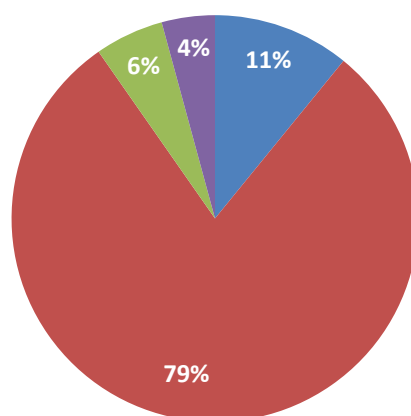
Paramètres	BC	BE	BCU	Total	Moy.	%
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque	399601	28530	41352	469483	8095	
Nombre d'usagers inscrits dans l'établissement	920505	34459	53885	1008849	17394	
Nombre d'enseignants				51121	881	11 %
Nombre d'étudiants				372816	6428	79 %
Nombre de post-graduants				25692	443	6 %
Autres				19854	342	4 %
Indicateurs	BC	BE	BCU	Moyenne		
Taux d'inscription à la bibliothèque	43 %	83 %	77 %	47 %		

#### Taux d'inscription à la bibliothèque



#### Répartition des usagers inscrits à la bibliothèque

■ Enseignants ■ Etudiants ■ Post-graduants ■ Autres



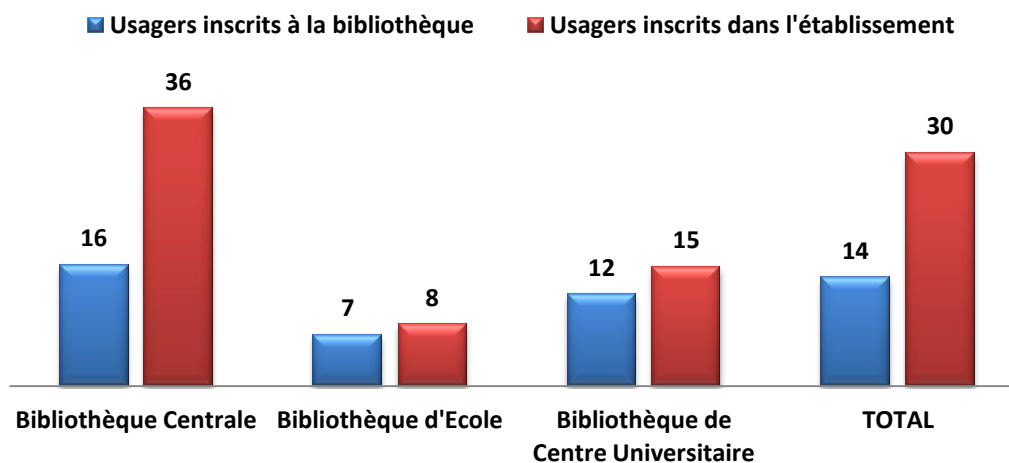
- 
- Le taux d'inscription à la bibliothèque centrale est plus faible par rapport à celui de la bibliothèque d'école et celle du centre universitaire. Ceci est peut être dû à l'existence des bibliothèques de facultés dans les universités.
  - 79% des usagers inscrits à la bibliothèque sont des étudiants, 11 % sont des enseignants et 6 % sont des post-graduants, ceci est peut être dû à la disponibilité de l'accès distant aux informations scientifiques et techniques (comptes SNDL).
-

#### 4. CAPACITÉ D'ACCUEIL DES USAGERS

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Paramètre	BC	BE	BCU	Total	Moyenne
Nombre de places assises	25504	4321	3490	33315	<b>574</b>
Nombre d'utilisateurs inscrits à la bibliothèque	399601	28530	41352	469483	<b>8095</b>
Nombre d'utilisateurs inscrits dans l'établissement	920505	34459	53885	1008849	<b>17394</b>
Indicateur	BC	BE	BCU	Valeur moyenne	
Nombre d'utilisateurs inscrits à la bibliothèque / place assise	16	7	12	<b>14</b>	
Nombre d'utilisateurs inscrits dans l'établissement / place assise	36	8	15	<b>30</b>	

#### Nombre d'utilisateurs par place assise



- Le taux élevé de nombre d'utilisateurs par places pour les bibliothèques centrales d'université est dû à l'importance des effectifs inscrits dans ces dernières.

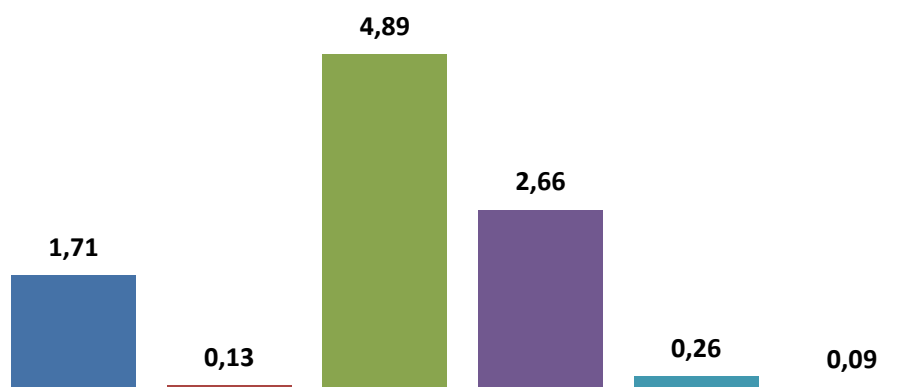
## 5. COLLECTIONS

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Paramètre	Total	Moyenne
Nombre de volumes d'ouvrages	2130726	36737
Nombre de thèses et mémoires	122653	2115
Nombre de périodiques (toutes les collections)	43355	748
Nombre de titres d'ouvrages	1246565	21493
Nombre de périodiques (abonnement en cours)	5750	99
Nombre total de documents	2296734	39599
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque	469483	8095
Indicateur	Valeur	
Nombre de volumes / Titre d'ouvrage	1,71	
Nombre de périodiques (abonnement en cours) / Nombre de périodiques (toute la collection).	0,13	
Nombre de documents / Usager inscrit à la bibliothèque	4,89	
Nombre de titres d'ouvrages / Usager inscrit à la bibliothèque	2,66	
Nombre de thèses et mémoires / Usager inscrit à la bibliothèque	0,26	
Nombre de périodiques / Usager inscrit à la bibliothèque	0,09	

### Indicateurs relatifs aux collections

- Nombre de volumes / Titre d'ouvrage
- Nombre de périodiques (abonnement en cours) / Nombre de périodiques (toute la collection).
- Nombre de documents / Usager inscrit à la bibliothèque
- Nombre de titres d'ouvrages / Usager inscrit à la bibliothèque
- Nombre de thèses et mémoires / Usager inscrit à la bibliothèque
- Nombre de périodiques / Usager inscrit à la bibliothèque





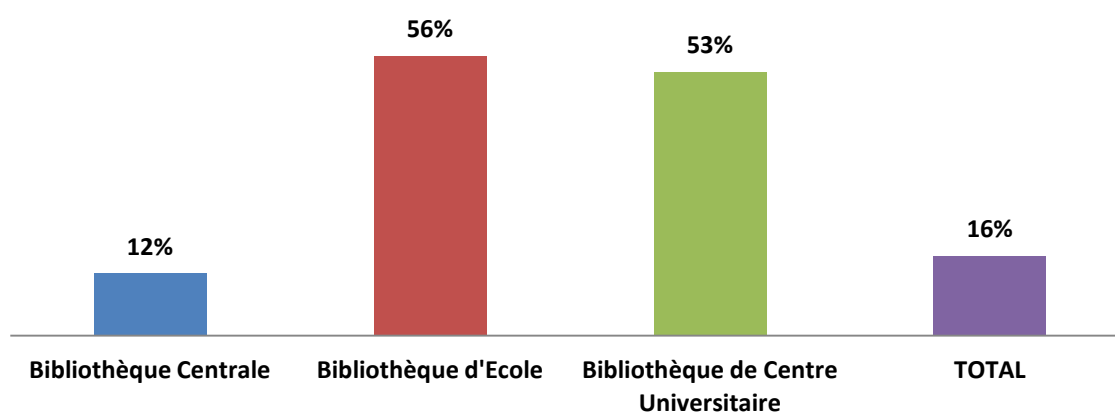
- 
- Les collections mises à la disposition des usagers restent très insuffisantes surtout quand il s'agit de répartir ces collections par modules enseignés surtout dans le système LMD.
  - Nous avons enregistré en moyenne **1,71** exemplaire pour chaque titre, et **2,66** titres pour 1 usager inscrit à bibliothèque.
  - Avec l'avènement du SNDL le pourcentage des périodiques abonnements en cours par rapport aux nombre total des collections périodiques est de **13 %** cela est expliqué par le fait que les bibliothèques ont diminué ou supprimé l'abonnement aux périodiques.
-

## 6. CAPACITÉ DE STOCKAGE DE DOCUMENTS

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Paramètre	BC	BE	BCU	Total	Moyenne
Capacité de stockage des documents (nombre de volumes)	13307880	785883	399250	14493013	<b>249880</b>
Nombre total de documents	1646255	439976	210503	2296734	<b>39599</b>
Indicateur	BC	BE	BCU	Valeur moyenne	
Taux de stockage de documents	12 %	56 %	53 %	<b>16 %</b>	

### Taux de stockage de documents



- Le taux d'occupation des magasins en documents est de **12 %** par rapport à la capacité de stockage globale dans les bibliothèques centrale des universités tandis qu'il est de **53 %** pour les Bibliothèques de centres universitaires et **56 %** pour les bibliothèques d'écoles, ce qui nous donne une moyenne de **16 %** pour l'ensemble.

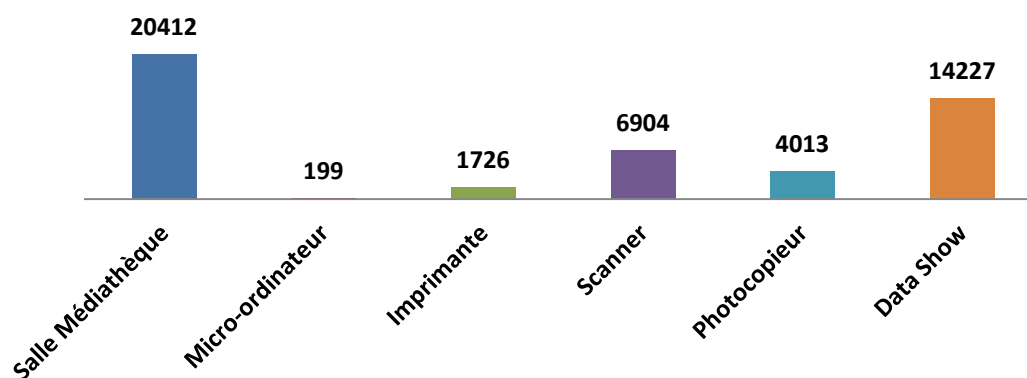
## 7. ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Paramètre	Total	Moyenne
Nombre de salle médiathèques	23	0,40
Nombre de micro-ordinateurs	2361	40,71
Nombre d'imprimantes	272	4,69
Nombre de scanners	68	1,17
Nombre de photocopieur	117	2,02
Nombre de data show	33	0,57
Nombre total d'équipements informatique (*)	2851	49
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque	469483	8095
Indicateur	Valeur	
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque / Salle médiathèque	20412	
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque / Micro-ordinateur	199	
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque / Imprimante	1726	
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque / Scanner	6904	
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque / Photocopieur	4013	
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque / Data Show	14227	

(\*) : 1 équipement informatique = 1 micro-ordinateur + 1 imprimante + 1 scanner + 1 photocopieur + 1 data show

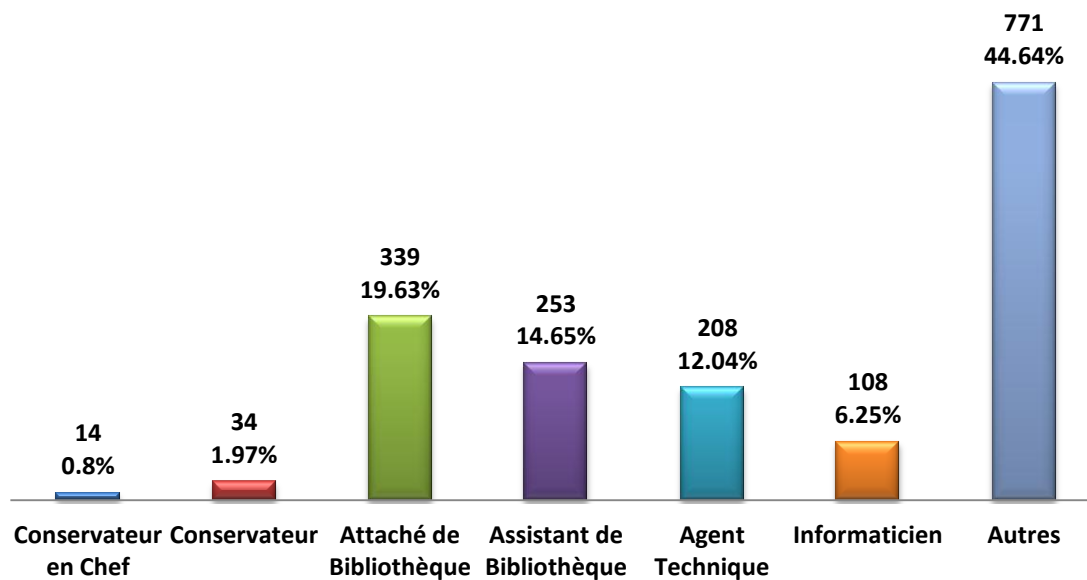
### Nombre d'usagers par type d'équipement



- 
- Sur les **58** bibliothèques, **23** possèdent une salle médiathèque.
  - Les équipements disponibles dans les bibliothèques ne permettent pas de fournir de meilleurs services et prestations aux usagers inscrits dans ces dernières (**1** micro-ordinateurs pour **199** étudiants inscrits à la bibliothèque et **427** inscrits à l'Université).
  - Selon notre étude, nous avons enregistré 11 bibliothèques seulement qui possèdent moins de 10 micro-ordinateurs.
-

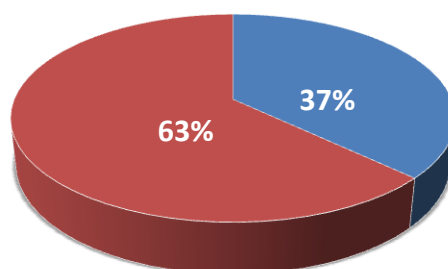
<b>8. PERSONNEL</b>			
Nous avons enregistré les résultats suivants :			
<b>Paramètre</b>	<b>Valeur</b>	<b>%</b>	<b>Moy.</b>
Nombre de conservateurs en chef	14	0,81 %	<b>0,24</b>
Nombre de conservateurs	34	1,97 %	<b>0,59</b>
Nombre d'attachés de bibliothèque	339	19,63 %	<b>5,84</b>
Nombre d'assistants de bibliothèque	253	14,65 %	<b>4,36</b>
Nombre d'agents techniques	208	12,04 %	<b>3,59</b>
Nombre d'informaticiens	108	6,25 %	<b>1,86</b>
Autres	771	44,64 %	<b>13,29</b>
Nombre Total de Personnel affecté à la Bibliothèque	1727	100 %	<b>29,78</b>
Nombre d'usagers inscrits à la bibliothèque	469483		<b>8095</b>
Nombre total de documents	2296734		<b>39599</b>
Nombre total d'équipements informatiques	2851		<b>49</b>
<b>Indicateur</b>	<b>Valeur</b>		
Taux de bibliothécaires par rapport à l'effectif total du personnel de la Bibliothèque	<b>37 %</b>		
Nombre d'usagers / Bibliothécaire	<b>734</b>		
Nombre d'usagers / Informaticien	<b>4347</b>		
Nombre de documents / Bibliothécaire	<b>3589</b>		
Nombre d'équipement informatique / Informaticien	<b>26</b>		
Nombre d'employés / Responsable de bibliothèque	<b>29</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons enregistré <b>1727</b> employés exerçant dans les <b>58</b> bibliothèques.</li> <li>Le personnel affecté aux bibliothèques des 58 établissements de notre étude, reflète la réalité actuelle caractérisée par un manque d'encadrement qualifié (<b>0,81 %</b> Conservateur en Chef, <b>1,97 %</b> Conservateur, <b>19,63 %</b> Attaché de Bibliothèque, <b>14,65 %</b> Assistant de Bibliothèque), ayant reçu une formation initiale en bibliothéconomie.</li> <li>Le statut actuel des bibliothécaires ne permet pas une évolution dans les carrières.</li> <li>Taux de professionnels bibliothécaires par rapport à l'effectif total de la bibliothèque est de <b>37 %</b> cela veut dire que de <b>63 %</b> du personnel ne peut pas accompagner les utilisateurs de ces bibliothèques dans les nouvelles missions d'une bibliothèque de nos jours, à savoir l'accueil, l'orientation recherché bibliographique, l'assistance et ce que nous appelons la formation des utilisateurs en utilisant les TIC.</li> </ul>			

### Répartition du personnel affecté à la bibliothèque

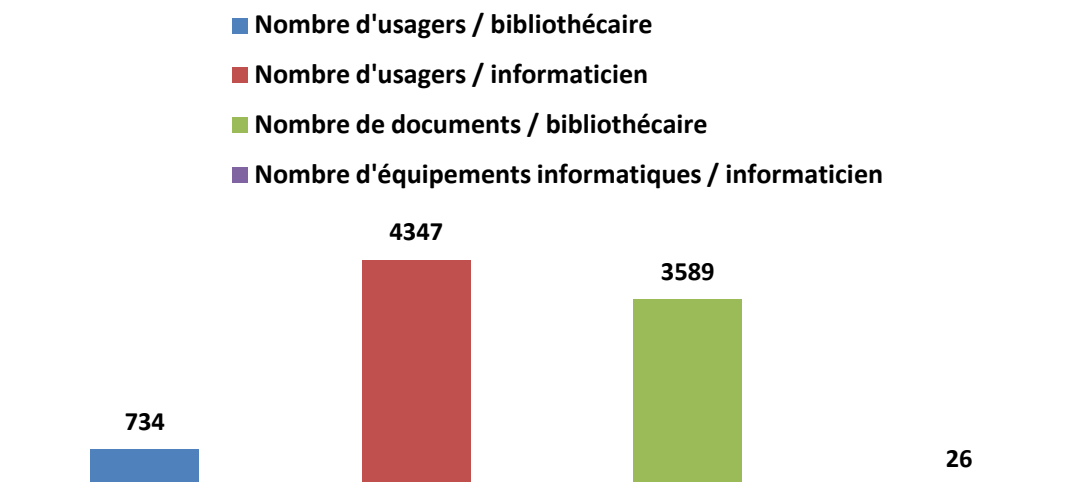


### Taux de bibliothécaire par rapport à l'ensemble de l'effectif

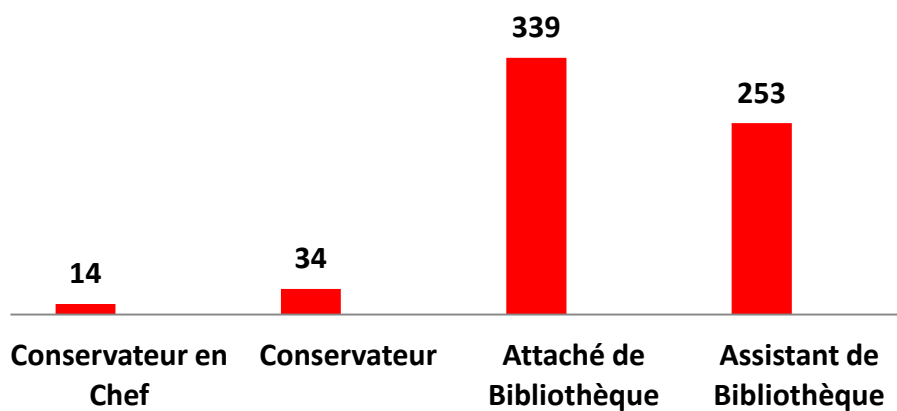
■ Bibliothécaires ■ Agents Techniques, Informaticiens et Autres



### Indicateurs relatifs au personnel



### Effectif du personnel bibliothécaire par grade



## 9. SERVICES OFFERTS AUX USAGERS

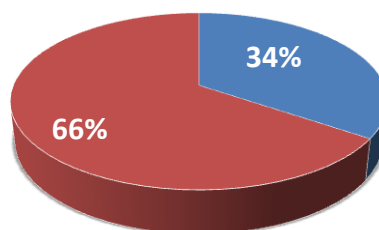
### 9.1. JOURNÉES ET HORAIRES D'OUVERTURE

Nous avons enregistré les résultats suivants :

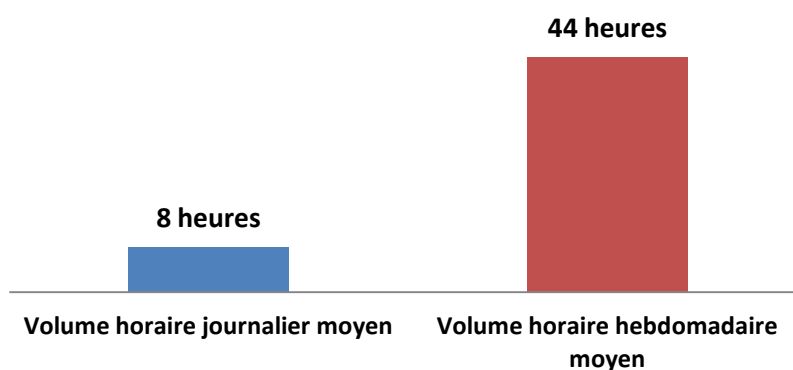
Nombre de bibliothèques ouvrant 5 jours / semaine	38	<b>66 %</b>
Nombre de bibliothèques ouvrant 6 jours / semaine	20	<b>34 %</b>
<b>Indicateur</b>	<b>Valeur</b>	
Volume horaire journalier moyen	<b>8,5 heures</b>	
Volume horaire hebdomadaire moyen	<b>44 heures</b>	

### Nombre de jours d'ouverture par semaine

■ 6 JOURS ■ 5 JOURS



### Volume horaire d'ouverture



- Les bibliothèques accueillent les usagers avec un volume horaire moyen journalier de **8 heures** et hebdomadaire de **44 heures**, ceci reste très insuffisant par rapport aux objectifs visés concernant la disponibilité des accès aux espaces de lecture, de consultation et de travail...



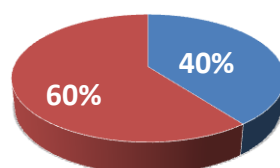
## 9.2. ACCÈS LIBRE AUX COLLECTIONS

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre de bibliothèques offrant un accès libre aux collections	23	<b>40 %</b>
Nombre de bibliothèques n'offrant pas d'accès libre aux collections	35	<b>60 %</b>

### Accès libre aux collections

■ OUI ■ NON



- Sur les **58 bibliothèques** uniquement **23** pratiquent l'accès libre à certaines collections.
- L'accessibilité aux documents n'est pas assurée et n'est pas performante.

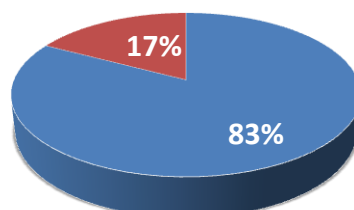
## 9.3. CONNEXION INTERNET

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre de bibliothèques disposant de connexion internet	48	<b>83 %</b>
Nombre de bibliothèques ne disposant pas de connexion internet	10	<b>17 %</b>

### Connexion Internet

■ OUI ■ NON



- Malgré cela la connexion reste perturbée :
- **24 bibliothèques** ont répondu au questionnaire en **version Word**.
- Seulement **23 bibliothèques** disposent d'une **salle médiathèque** pour les usagers
- **32 bibliothèques** ne possèdent pas de portail soit un taux de **55 %** non visible à l'externe.

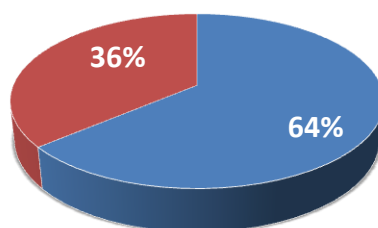
#### 9.4. CONNEXION WIFI

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre de bibliothèques disposant de connexion wifi	37	<b>64 %</b>
Nombre de bibliothèques ne disposant pas de connexion wifi	21	<b>36 %</b>

#### Connexion wifi

■ OUI ■ NON



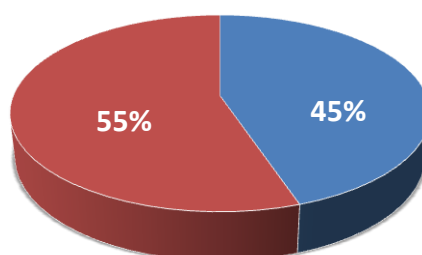
#### 9.5. PORTAIL

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre de bibliothèques disposant de portail	26	<b>45 %</b>
Nombre de bibliothèques ne disposant pas de portail	32	<b>55 %</b>

#### Portail

■ OUI ■ NON



- **55 %** des bibliothèques ne disposent pas d'un portail. Ceci est expliqué par le manque de personnel technique (informaticiens), en effet nous avons en moyenne **1.8** informaticiens par bibliothèque.

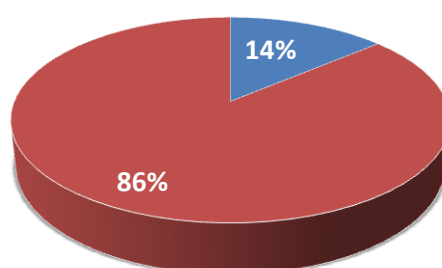
### 9.6. RÉSERVATION EN LIGNE

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre de bibliothèques où l'utilisateur peut effectuer une réservation en ligne	8	14 %
Nombre de bibliothèques où l'utilisateur ne peut pas effectuer une réservation en ligne	50	86 %

#### Réservation en ligne

■ OUI ■ NON



- **86 %** des bibliothèques ne pratiquent pas la réservation en ligne car ce service dépend de la disponibilité d'un portail (rappelons que **55 %** des bibliothèques ne disposent pas de portail) et du degré d'informatisation de la bibliothèque (existence d'un catalogue en ligne, etc...)

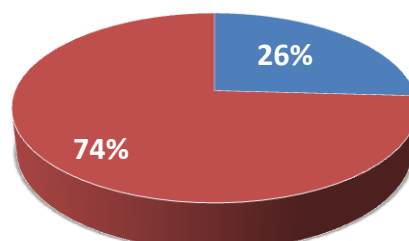
### 9.7. PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre de bibliothèques assurant le Prêt Entre Bibliothèques (PEB)	15	26 %
Nombre de bibliothèques n'assurant pas le Prêt Entre Bibliothèques (PEB)	43	74 %

#### Prêt Entre Bibliothèques (PEB)

■ OUI ■ NON



- Cet indicateur nous montre que les bibliothèques universitaires algériennes ne coopèrent pas entre elles concernant le partage et la mutualisation des ressources documentaires ...

#### 9.8. FORMATION DES USAGERS

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre de bibliothèques assurant des formations aux usagers	43	<b>74 %</b>
Nombre de bibliothèques n'assurant pas de formations aux usagers	15	<b>26 %</b>

#### Types de formations offertes aux usagers

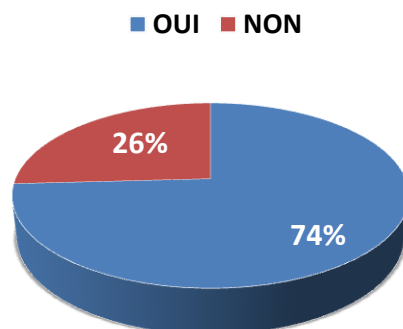
Recherche bibliographique	35
Utilisation de bases de données	30
Utilisation de catalogue en ligne	24

#### Moyens de formation

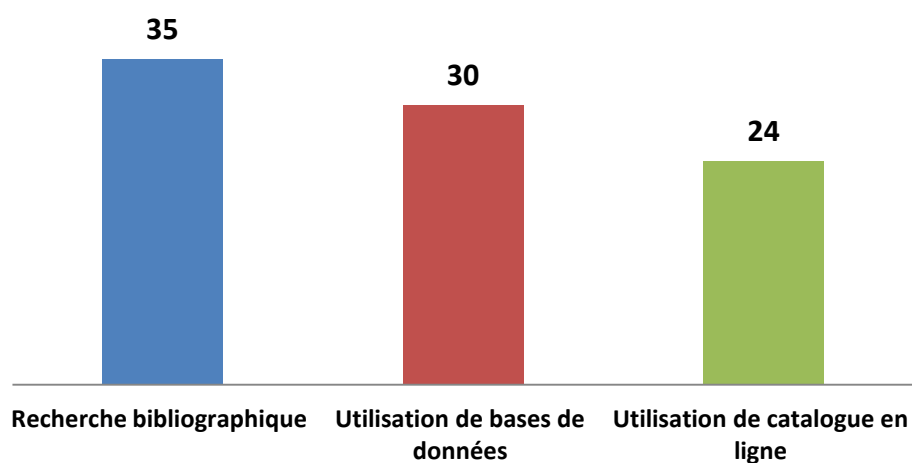
Guides d'utilisation	20
Présentations animées par les bibliothécaires	28
Visites guidées	24

- **40 bibliothèques** parmi les **58** assurent une formation à leurs utilisateurs. Cela signifie que les bibliothèques sont convaincues de l'importance de la formation des usagers.
- A travers les réponses, **24** bibliothèques assurent la formation des utilisateurs sur la recherche bibliographique, et l'utilisation des catalogues en ligne (OPAC).
- **27** bibliothèques assurent une formation animées par les bibliothécaires.

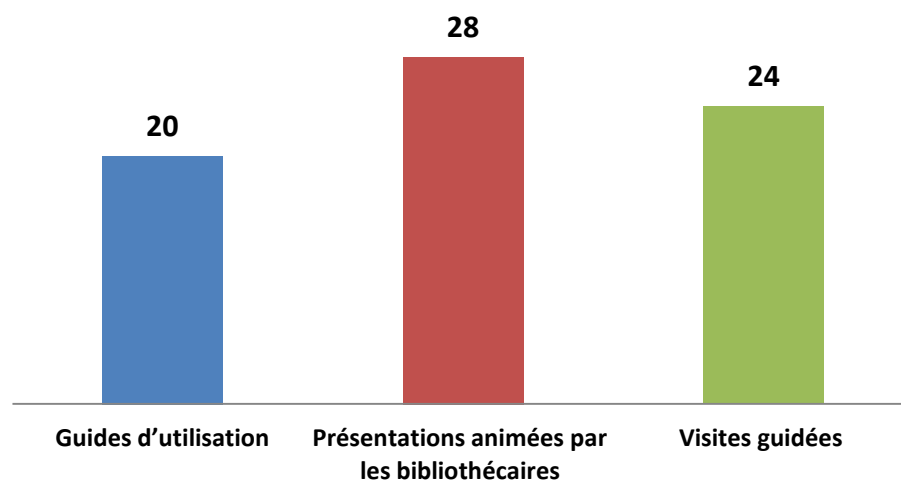
### Formation des usagers



### Types de formations offertes aux usagers



### Moyens de formation



## 10. INFORMATISATION DE LA BIBLIOTHÈQUE

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre d'établissements disposant de bibliothèques informatisées	53	<b>91 %</b>
Nombre d'établissements ne disposant pas de bibliothèques informatisées	5	<b>9 %</b>

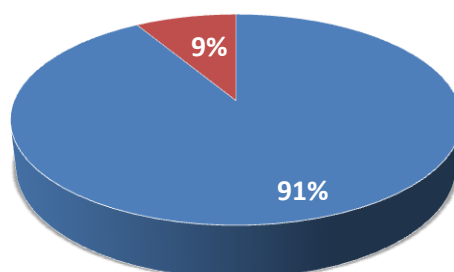
Logiciels utilisés	SYNJEB	PMB	Autres	S.R.
	42	6	6	2

Version des logiciels utilisés	Réseau	Mono-poste	S.R.
	40	15	5

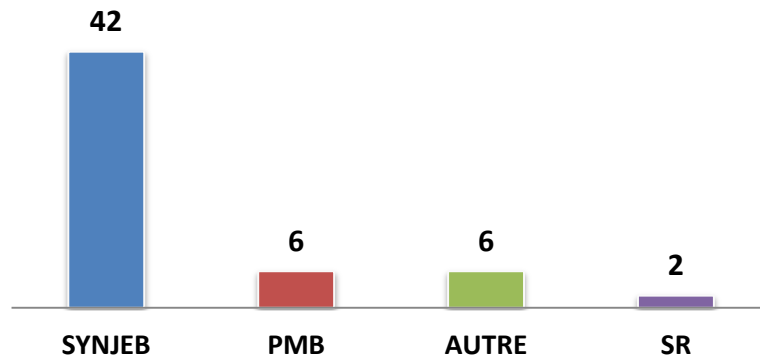
Fonctionnalités du logiciel	
Saisie et alimentation du catalogue	50
Gestion du prêt	39
Gestion des listes d'autorité	36
Gestion des statistiques bibliothéconomiques	36
OPAC (catalogue en ligne)	34
Gestion des acquisitions	31
Import / Export des notices	30
DSI (Diffusion Sélective de l'information)	18
Génération de codes barre	14

### Informatisation de la bibliothèque

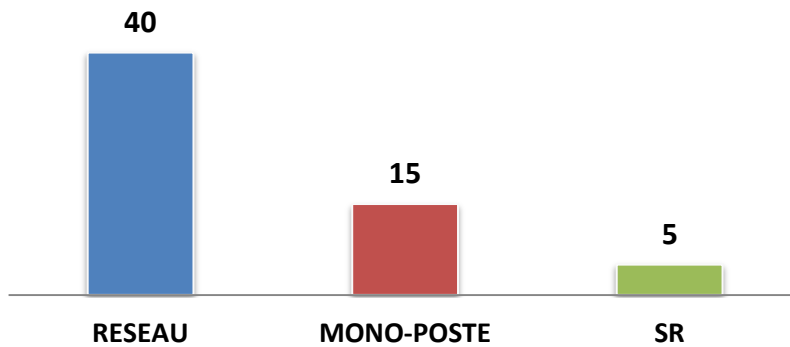
■ OUI ■ NON



### Logiciels utilisés

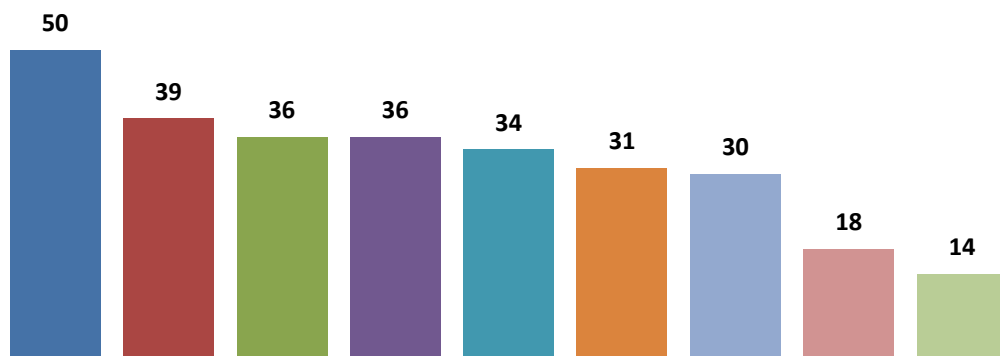


### Versions des logiciels utilisés



### Fonctionnalités du logiciel

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| ■ Saisie et alimentation du catalogue | ■ Gestion du prêt                              |
| ■ Gestion des listes d'autorité       | ■ Gestion des statistiques bibliothéconomiques |
| ■ OPAC (catalogue en ligne)           | ■ Gestion des acquisitions                     |
| ■ Import / Export des notices         | ■ DSI (Diffusion Sélective de l'information)   |
| ■ Générer le code barre               |  |

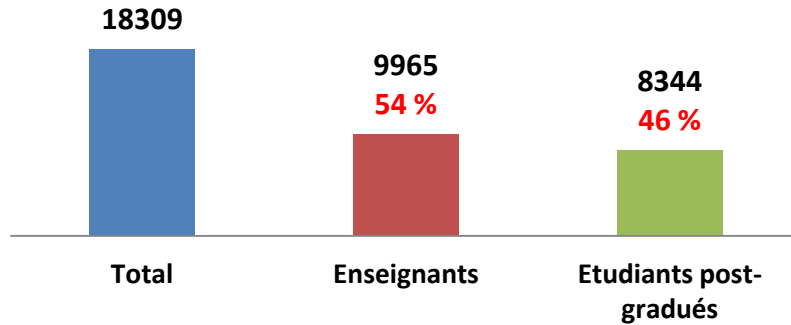


- 
- **91 % des bibliothèques** sont informatisées soit **53 bibliothèques**.
  - **41 bibliothèques** utilisent le logiciel **SYNJEB**.
  - **30 bibliothèques** utilisent logiciel **SYNJEB** version **réseau**.
  - **4 bibliothèques** utilisent le **PMB** version **réseau**.
  - **1 bibliothèque** utilise le logiciel **LORIS/EVER** version **réseau**.
  - Ce qui nous donne l'appréciation suivante :
    - **35 bibliothèques** peuvent informatisées toutes leurs fonctions
    - Malheureusement les autres bibliothèques utilisent toujours soit le **SYNJEB** version **mono-poste** soit des applications '*maison*'.
-

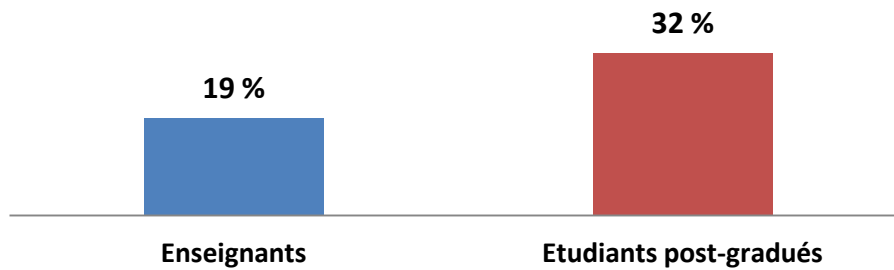


<b>11. SYSTÈME NATIONAL DE DOCUMENTATION EN LIGNE (SNDL)</b>		
Nous avons enregistré les résultats suivants :		
<b>Paramètre</b>	<b>Total</b>	<b>Moy.</b>
Nombre total d'accès au SNDL par les bibliothèques	18309	<b>316</b>
Nombre de comptes ouverts pour les enseignants	9965	<b>172</b>
Nombre de comptes ouverts pour les étudiants post-gradués	8344	<b>144</b>
Nombre d'enseignants inscrits à la bibliothèque	51121	<b>881</b>
Nombre d'étudiants post-gradués inscrits à la bibliothèque	25692	<b>443</b>
<b>Indicateur</b>	<b>Valeur</b>	
Taux d'enseignants possédant un compte SNDL 'Bibliothèque'	<b>19 %</b>	
Taux d'étudiants post-gradués possédant un compte SNDL 'Bibliothèque'	<b>32 %</b>	
Taux de comptes SNDL 'Bibliothèque' ouverts aux enseignants	<b>54 %</b>	
Taux de comptes SNDL 'Bibliothèque' ouverts aux étudiants post-gradués	<b>46 %</b>	
Nombre de bibliothèques ayant participé à des sessions de formation SNDL	48	<b>83%</b>
Nombre de bibliothèques n'ayant pas participé à des sessions de formation SNDL	10	<b>17%</b>
Nombre de bibliothèques abonnées à des ressources électroniques hors SNDL	9	<b>16%</b>
Nombre de bibliothèques non abonnées à des ressources électroniques hors SNDL	49	<b>84%</b>
Nombre de bibliothèques rencontrant des difficultés lors de l'exploitation du SNDL.	35	<b>60%</b>
Nombre de bibliothèques ne rencontrant pas de difficultés lors de l'exploitation du SNDL.	23	<b>40%</b>
<b>Types de difficultés rencontrées</b>		
Problème de débit de connexion internet	35	
Déficit en ressources humaines compétentes	7	
Difficulté d'ouverture de comptes aux usagers concernés	7	
Absence flagrante en équipement nécessaire	4	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>60 %</b> des bibliothèques relèvent le problème d'accès à l'internet.</li> <li>• <b>19 %</b> des enseignants inscrits à la bibliothèque ont ouvert des comptes auprès de la bibliothèque, contre <b>32 %</b> pour les étudiants inscrits en post-graduation.</li> </ul>		

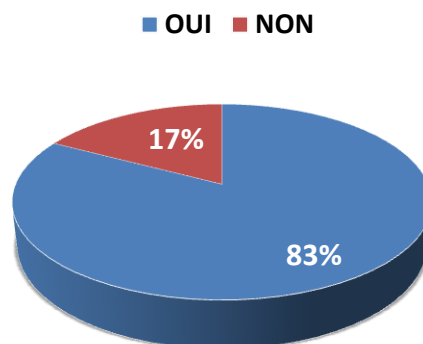
### Nombre de comptes SNDL ouverts via la Bibliothèque



### Taux d'usagers possédant un compte SNDL "Bibliothèque"

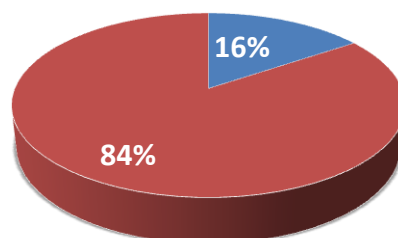


### Participation à des sessions de formation SNDL



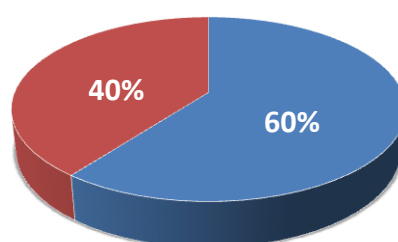
### Abonnement à des ressources électroniques hors SNDL

■ OUI ■ NON



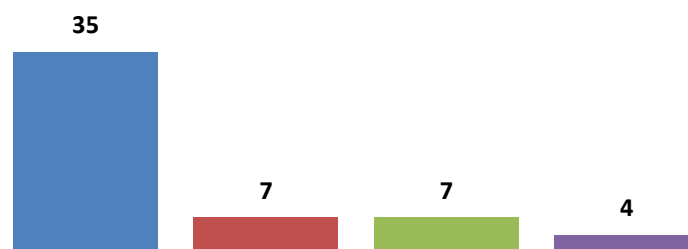
### Difficultés rencontrées lors de l'exploitation du SNDL

■ OUI ■ NON



### Types de difficultés rencontrées

- Problème de débit de connexion internet
- Déficit en ressources humaines compétentes
- Difficulté d'ouverture de comptes aux usagers concernés
- Absence flagrante en équipement nécessaire



## 12. PROCÉDURES D'ACQUISITION

Nous avons enregistré les résultats suivants :

Nombre de bibliothèques faisant des sélections par rapport aux programmes pédagogiques	53	<b>91 %</b>
Nombre de bibliothèques ne faisant pas de sélections par rapport aux programmes pédagogiques	5	<b>9 %</b>

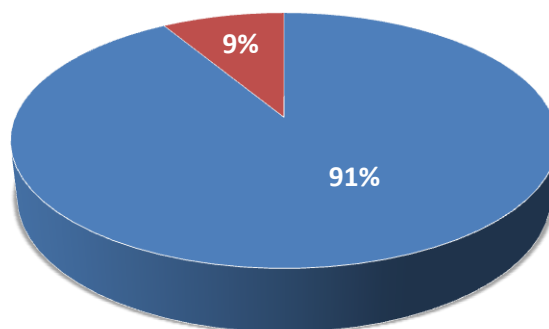
Nombre de bibliothèques faisant appel aux responsables de domaines, filières et parcours dans le cadre du LMD.	44	<b>76 %</b>
Nombre de bibliothèques ne faisant pas appel aux responsables de domaines, filières et parcours dans le cadre du LMD.	14	<b>24 %</b>

### Procédure d'acquisition

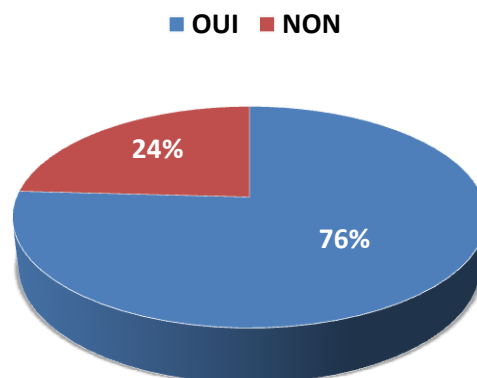
Appel d'Offre	30
Consultation Restreinte	40
Sans Réponse (SR)	2

### Sélections par rapport aux programmes pédagogiques

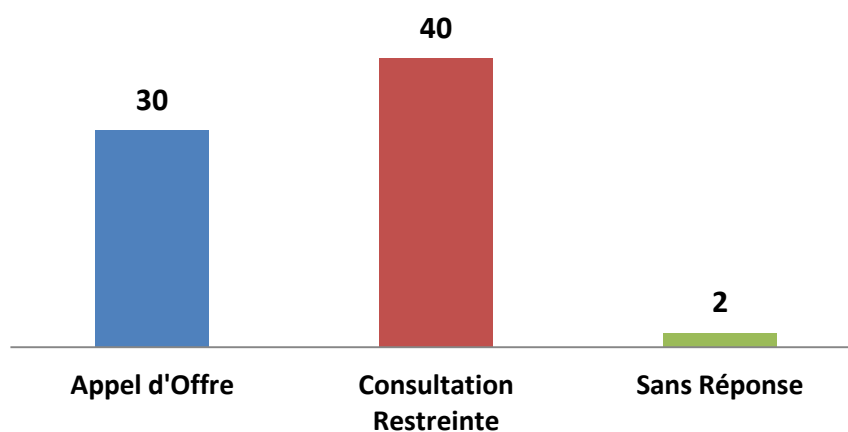
■ OUI ■ NON



### Consultation des responsables de domaines, filières et parcours dans le cadre du LMD



### Procédure d'acquisition



Nous constatons malgré ces réponses qu'il faudrait vérifier par un audit et une micro-évaluation des collections et des procédures d'acquisition dans les différentes bibliothèques du réseau des établissements de l'enseignement supérieur...

### 13. COMPARAISON AVEC LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE JEBU'2011

Nous obtenons le tableau comparatif suivant :

indicateurs	JEBU'2011	JEBU'2012
Taux de réponses (Sur 94 établissements)	75 (79 %)	58 (62 %)
Accès libre	21 (40 %)	23 (40 %)
Portail	13 (25 %)	26 (45 %)
Internet	36 (69 %)	48 (83 %)
Wifi	21 (40 %)	37 (64 %)
Taux de bibliothécaires / effectif total	36.9 %	37 %
Micro-ordinateurs	2003	2361
Scanners	40	68
Photocopieurs	97	117
Data show	39	33
Imprimante	218	272
Bibliothèques informatisées	42 (56 %)	53 (91 %)
Utilisation de logiciel en réseau	27	40
Utilisation de logiciel en monoposte	15	15

A travers cette comparaison nous constatons une amélioration quantitative des résultats par rapport à l'année 2011.

## 14. CONCLUSIONS

- Les capacités d'accueil qu'offrent nos bibliothèques universitaires demeurent insuffisantes.
- L'accueil des étudiants même des enseignants par les bibliothèques restent insuffisantes, vu le rapport entre les inscrits à l'université et ceux inscrits réellement à la bibliothèque qui est de 46.54 %.
- Les équipements nécessaires pour offrir de meilleurs services tels que l'accès aux collections électroniques (ordinateurs, médiathèques, imprimantes, scanners...), la reprographie (photocopieurs...) demeurent très insuffisants aussi.
- Le personnel affecté aux bibliothèques des établissements de l'enseignement supérieure n'est pas qualifié dans sa majorité, il ne répond même pas aux exigences statutaires ou le personnel formé (conservateur en chef, conservateur, attaché, assistant) ne constitue même pas la moitié qui est de 37 %.
- Les bibliothèques de notre enquête accueillent les usagers pour la plupart 8 heures par jour et 5 jours par semaine, ce qui demeure très insuffisant.
- Les collections qu'offrent les bibliothèques restent en dessous des besoins qu'exige les modules enseignés et les programmes pédagogiques surtout avec l'avènement du système LMD...
- L'informatisation de toutes les bibliothèques universitaires n'est pas encore effective. Les résultats nous le montrent surtout si on lie cela au SIGB utilisé à savoir ses fonctions, ainsi que le portail, l'internet, la wifi, le SNDL ; ou seulement 35 bibliothèques peuvent informatisées toutes leurs fonctions actuellement...

## 15. RECOMMANDATIONS

- Augmenter les capacités d'accueil des usagers dans les bibliothèques et se préparer à l'accès libre ...
- Doter les bibliothèques par équipements nécessaires pour offrir de meilleures services (Internet, Reprographie, numérisation ...).
- Affecter un personnel ayant reçu une formation initiale en bibliothéconomie (Conservateur en chef, Conservateur, Attaché, Assistant, Agent Technique)  
Revoir le statut actuel des bibliothécaires (décret exécutif n°10-133 du 05 mai 2010)  
Car il ne permet pas une évolution rapide des carrières surtout l'accès aux grades de conservateurs et conservateurs en chef...  
Encourager et institutionnaliser la formation continue et le recyclage des bibliothécaires pour les adapter aux nouvelles mutations et défis de la société de l'information...
- Élargir les créneaux horaires d'ouverture des bibliothèques pour accueillir et offrir des services aux usagers (au moins 12 heures par jour et 6 jours par semaine).
- Penser à institutionnalisés des plans de développements des collections selon chaque type de bibliothèques universitaires algériennes afin de rationaliser les dépenses d'acquisition des documents, permettre une mutualisation des ressources documentaires de l'ensemble du réseau des établissements de l'enseignement supérieur.
- Recommander aux différentes bibliothèques d'utiliser les SIGB qui assure toutes les fonctionnalités cités dans le questionnaire ... Améliorer la version réseau du SYNJEB en ajoutant la **Z39 -50** pour l'importation des notices.  
afin de poursuivre l'enquête pour savoir quelles sont les bibliothèques qui assurent toutes les fonctionnalités, il serait utile de reprendre l'enquête pour les prochains JEBU2013 pour faire une micro-évaluation sur l'état réel de leurs informatisations.
- Permettre aux bibliothèques universitaires d'accéder plus au SNDL ; en augmentant le débit internet, permettre aux comptes administrateurs attribués aux bibliothèques de modifier, supprimer les comptes des clients inscrits, éditer les statistiques par catégorie d'inscrits...