



REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

UNIVERSITE M'HAMED BOUGARA BOUMERDES

FACULTE DES SCIENCES DE L'INGENIEUR

Département : Génie des procédés industriels.

Mémoire de fin d'études

**En vue de l'obtention du diplôme Master en Génie des procédés
industriels.**

Option : Management de la qualité.

Thème :

**L'élaboration du plan interne
d'intervention au sein de la station-service
autoroutière TAMEZGUIDA Nord wilaya
de Blida**

Promoteur : Mme : KORSO.

Encadreur : Mr : BENDJAHEL.A

Préparé par : M^{elle} : GUECIOUEUR LYDIA

Promotion : 2016/2017

Remerciements

Le présent travail émane des efforts conjugués de plusieurs personnes.

C'est pourquoi je ne pourrai pas passer sous silence sans pour autant présenter ma gratitude à tous ceux qui, de près ou de loin, ont eu une bonne volonté de m'apporter leur soutien.

Je tiens à glorifier profondément notre Dieu créateur de la terre et qui nous donne le souffle de la vie afin de réaliser tout ce qu'on entreprenne.

Je présente mes sincères remerciements au corps académique de l'université M'HAMED BOUGARA BOUMERDES pour l'enseignement délivré durant ces cinq années d'études, et d'avoir initié pour cette dernière année d'études un cadre pour permettre aux étudiants de marier la théorie apprise à la pratique professionnelle.

Mes remerciements les plus anticipés à tout le personnel de la société NAFTAL et spécialement ceux de la branche commercialisation qui ont fait preuve du bon encadrement et de l'hospitalité durant mon séjour au sein de leur entité.

A mes chers parents pour leurs efforts conjugués pour mon éducation, surtout à la femme la plus affectueuse au monde, ma très chère mère qui a toujours été là pour moi. Qu'ils trouvent ici l'expression de ma reconnaissance.

A ma fratrie, mes camarades, amis, et d'autres dont les noms n'ont pas été cités dans ce travail et qui de près ou de loin m'ont apportés leur soutiens qu'ils trouvent ici mes sincères remerciements.

Que tous ceux qui n'ont pas été cités ici se sentent également associés à ce mot qui exprime ce que je ressens à leur égard.

Résumé

Dans sa volonté d'assurer une amélioration de ses produits et services et ainsi garantir de plus en plus la sécurité de ses clients NAFTAL branche commercialisation (BCom) réalise des plans internes d'intervention dans ses sites opérationnels dans sa démarche de prévention des risques et de planification des secours parmi ces sites, on a choisis la station-service autoroutière de TAMEZGUIDA nord dans la wilaya de Blida.

Ce travail vise à analyser la robustesse du plan interne d'intervention. Ce plan définit le dispositif opérationnel mis en place d'un côté par l'industriel afin de gérer les accidents industriels majeurs en interne de son installation, afin de répondre aux menaces induites par ces accidents sur les personnes, les biens et l'environnement et minimiser les impacts liés à leur survenue. Des défaillances peuvent survenir lors de la mise en œuvre de ces plans, qui peuvent entraîner un dysfonctionnement des dispositifs.

Une méthode d'analyse de ces dysfonctionnements est le retour d'expérience effectué sur les accidents industriels, elle se base sur une analyse structurée du dispositif de gestion de crise, mis en œuvre pour tirer les enseignements positifs et négatifs de projets en cours ou terminés.

Le présent plan est basé sur une étude de danger approuvée de cette installation classé pour l'environnement(ICPE), et une réglementation spécifiée.

On a pu conclure que le PII n'est pas un plan uniquement technique, c'est plus qu'un document, c'est un document à enjeux parce que on travaille sur une vitrine de l'entreprise, La station-service est un axe de développement pour l'entreprise, et avec l'élaboration du PII qui définit les stratégies d'intervention pour chaque scénario d'urgence on va assurer la sécurité et protéger la santé du personnel et des prestataires et minimiser les impacts SSE. En le réalisant bien on aura une mieux-value pour l'entreprise, ce qui, par voie de conséquence va donner de la pérennité à l'entreprise NAFTAL.

Mots clés : accident industriel majeur- défaillance- ICPE-étude de danger- réglementation- retour d'expérience, enjeux, axe de développement, SSE.

Abstract

In its desire to ensure an improvement of its products and services and thus guarantee more and more the safety of its customers NAFTAL branch commercialization (BCom) carries out internal plans of intervention in its operational sites in its approach of prevention of risks and Of emergency planning among these sites, the motorway service station of TAMEZGUIDA north in the wilaya of Blida.

This work aims to analyze the robustness of the internal intervention plan. This plan defines the operational system set up by the industrialist to manage the major industrial accidents in-house installation in order to respond to the threats caused by these accidents to people, property and the environment and Minimize the impacts associated with their occurrence. Failures can occur during the implementation of these plans, which can lead to a malfunction of the devices.

A method for analyzing these dysfunctions is the feedback on industrial accidents, based on a structured analysis of the crisis management system, implemented to draw positive and negative lessons from ongoing or completed projects.

This plan is based on an approved hazard study for this Installation Classified for the Protection of the Environment (ICPE), and a specified regulation.

It has been concluded that the Internal Intervention Plan is not a purely technical plan, it is more than a document, it is a document with stakes because we are working on a showcase of the company, The service station is an axis of development for the company, and with the elaboration of the IIP, which defines the intervention strategies for each emergency scenario, we will ensure safety and protect the health of the personnel and the customer and minimize the Impacts HSE, by realizing it we will have a good value for the company, consequently give the sustainability to the company NAFTAL.

Keywords: major industrial accident- failure-ICPE-hazard study- regulation-feedback, stakes, development axis, HSE.

الخلاصة

من خلال رغبته في ضمان تحسين منتجاتها وخدماتها، وبالتالي ضمان سلامة العملاء أكثر فأكثر نفضل فرع التسويق ينفذ مخطط التدخل الداخلي (PII) في المواقع التشغيلية من خلال سعيها للوقاية من المخاطر وتخطيط الإغاثة، من بين تلك المواقع ، اخترنا محطة خدمة الطريق السريع تمزقيدة شمال في ولاية البليدة.

هذا العمل يهدف إلى تحليل متانة خطة الطوارئ الداخلية. ويحدد هذا المخطط آلية تنفيذية وضعت من قبل الشركة المصنعة لإدارة الحوادث الصناعية الكبرى داخل المؤسسة، لمواجهة التهديدات الناجمة عن هذه الحوادث على الأفراد والممتلكات والبيئة وتقليل الآثار المرتبطة بوقوعها. يمكن أن تحدث إخفاقات أثناء تنفيذ هذه المخططات، والتي قد تتسبب في حدوث خلل في الأجهزة.

هنالك طريقة لتحليل هذا الخلل و هي الخبرة المكتسبة التي أجريت على الحوادث الصناعية، تقوم على تحليل منشئ لنظام إدارة الأزمات، نفذت لاستخلاص الدروس الإيجابية والسلبية من المشاريع الجارية والمنجزة.

هذا المخطط يستند على دراسة مخاطر معتمدة خاصة بهذه المنشأة المصنفة للبيئة (ICPE)، والقوانين المحددة.

أخيرًا وليس آخرًا يمكننا أن نستخلص أن مخطط التدخل الداخلي ليس مجرد مخطط تقني بل هو أكثر من مجرد مستند هو مستند رهانات لأننا نعمل على واجهة المؤسسة، محطة الغاز هي محور تنمية للشركة، ومع إعداد مخطط التدخل الداخلي الذي يحدد استراتيجيات التدخل لكل سيناريو طوارئ سنضمن سلامة وحماية صحة الموظفين والزبائن وتقليل آثار البيئة، الصحة والسلامة. من خلال إقامته بشكل جيد سيكون لدينا قيمة أفضل للشركة، مما يتيح بالتالي الاستفادة لشركة نفضل.

الكلمات الرئيسية: الحوادث الصناعية الكبرى- إخفاق - ICPE دراسة مخاطر- الخبرة المكتسبة - محور التنمية - SSE.

Sommaire

Remerciements.....	ii
Résumé Fr.....	iii
Résumé Ang.....	iv
Résumé ara.....	v
Liste des figures.....	x
Liste des Schémas.....	x
Liste des tableaux.....	xi
Glossaire.....	xii
Introduction générale.....	xiv

I. Partie théorique

Chapitre 1 : Plan Interne d'Intervention «PII» : Généralités

Introduction	1
Section 1 : La gestion des risques	1
1-1 Notions de risques.....	1
1-2 La gestion des situations d'urgence.....	2
Section 2 : Le Plan Interne d'Intervention «PII»	4
2-1 Présentation du Plan Interne d'Intervention.....	4
2-2 Missions prises en compte dans les PII	4
2-3 Evaluation des PII.....	4
Section 3 : Contexte réglementaire et normatif	5
3-1 Sur le plan normatif	5
3-2 Sur le plan réglementaire	7

II. Partie pratique

Chapitre 1 : Présentation de l'entreprises NAFTAL et de son organisation

Historique.....	9
Section 1 : L'organisation de NAFTAL.....	9
1-1 Les missions de l'entreprise NAFTAL.....	9
1-2 Les moyens de l'entreprise NAFTAL.....	10
1-3 L'organisation de l'entreprise NAFTAL.....	10
1-4 Les activités opérationnelles de NAFTAL.....	12
1-5 Organisation de la branche commercialisation.....	13
1-6 Les filiales de NAFTAL.....	16
Section 2 : Le système management de la qualité, sécurité et environnement.....	17
2-1 Management de la qualité ISO9001 v 2008.....	17
2-2 Système de management de la sécurité et de l'environnement(HSE)	17
Section 3 : Cartographie du système au niveau de NAFTAL/ Branche commercialisation	18
3-1 L'approche processus.....	20

Chapitre 2 : Plan Interne d'Intervention P.I.I

Section 1 : Généralités	25
-------------------------------	----

1.1 Diffusion du PII.....	26
1.2 Mises à jour.....	27
1.3 Présentation générale de l'établissement.....	28
1.4 Prise de vue aérienne.....	29
Section 2 : Alarme et Alerte.....	30
2.1 Introduction.....	31
2.2 Plan d'alerte.....	32
2.3 Procédure d'alerte et d'alarme des personnels.....	33
2.3.1 Le mode spécifique a la station-service et auquel le personnel a été Informé.....	34
2.3.2 Analyse de la situation.....	35
2.3.3 Déploiement de l'alerte.....	36
2.3.4 Personnels chargés de donner l'alerte et l'alarme.....	37
2.3.5 Mode d'alarme (restreinte et générale).....	38
2.3.6 Point de rassemblement.....	38
2.4 Procédures d'alerte des services publics de secours.....	39
2.4.1 Organisation globale de l'alerte.....	39
2.4.2 Procédure d'alerte des niveaux de PII.....	39
2.4.3 Texte du message éventuel.....	41
2.4.4 Procédure d'alerte des services publics de secours.....	42
2.5 Procédure d'alerte des établissements signataire d'une convention d'aide mutuelle.....	44
2.6 Procédure d'alerte des autorités locales.....	45
2.7 Procédures d'information des populations et des établissements voisins.....	46
2.8 Répertoire téléphonique.....	47
2.9 Consignes de sécurité.....	49
Section 3 : Situation géographique de l'établissement.....	53
3.1 Plan de situation.....	54
3.2 Plan d'itinéraire.....	56
3.3 Rose des vents.....	58
3.4 Rose des populations.....	59
3.5 Risques environnants.....	60
3.6 Présentation des zones géographiques et des zones de risques.....	61
3.7 Plan de masse.....	63
3.8 Plan(s) de niveau(x).....	65
3.9 Plan d'alimentation eau.....	67
3.10 Plan de réseaux.....	69
Section 4 : Evaluation des risques.....	74
4.1 Plan d'ensemble de zones de risques.....	75
4.2 Plans parcellaires.....	76
4.3 Correspondance entre les zones géographiques et les zones de risques.....	78
4.4 Localisation et classement des risques.....	79
4.5 Fiches scenarii.....	80
Section 5 : Recensement des moyens.....	85

5.1 Lutte explosion-incendie.....	86
5.1.1 Extinction par eau.....	86
5.1.2 Réseau incendie.....	86
5.1.3 Extinction par mousse physique.....	87
5.2 Lutte risque toxique.....	88
5.3 Secours aux blessés.....	89
5.4 Rétention des liquides.....	90
5.5 Transport produit.....	91
5.6 Moyens divers.....	92
5.7 Répertoire téléphonique interne externe.....	93
Section 6 : Organisation des compétences et missions.....	94
6.1 Missions générales des fonctions.....	95
6.1.1 Déploiement des organes de plan interne d'intervention.....	96
6.1.2 Classification des urgences.....	96
6.2 Missions générales des fonctions.....	97
6.3 Schéma général d'organisation.....	102
6.4 Organisation et implantation du P.C exploitant.....	103
6.5 Fonction du directeur DOI.....	104
6.6 Fonction assistance DOI.....	105
6.7 Fonction secrétariat DOI.....	106
6.8 Fonction chef poste de commandement opérationnel PCO.....	107
6.9 Fonction intervention.....	108
6.10 Fonction responsable exploitation.....	109
6.11 Fonction logistique	110
6.12 Fonction secrétariat PCO.....	111
6.13 Affectation du personnel aux fonctions.....	112
6.14 Formation du personnel.....	113
Section 7 : Organisation des secours.....	114
7.1 Check-list pour le DOI.....	115
7.2 Compte rendu de situation.....	119
7.3 Rapport d'accident.....	120
Section 8 : Information.....	121
8.1 Introduction.....	122
8.2 Procédure d'information des interlocuteurs locaux.....	122
8.3 Fonction communication.....	123
Section 9 : Interface avec les autres plans.....	124
9.1 Mesures d'urgences.....	125
9.2 Schéma général d'organisation.....	126
9.3 Programmation	127
9.3.1 Les exercices d'entraînement.....	127
9.3.2 Programmation des exercices.....	128
9.4 Fiche d'exercice.....	130
9.5 Compte rendu d'exercice.....	132
Section 10 : Annexes techniques.....	133

10.1 Fiches produits.....	134
10.1.1 Gasoil.....	134
10.1.2 GPL/C.....	135
10.1.3 Essence sans plomb.....	136
10.1.4 Essence super.....	137
10.1.5 Essence normal.....	138
10.2 Fiches machines.....	139
10.3 Fiches procédés.....	140
10.4 Fiches analyse des risques.....	142
Abréviations.....	145
Conclusion générale.....	146
Références bibliographiques.....	148
Autres annexes.....	149

Liste des figures

Figure N°	Titre	Page N°
Figure.1	le risque d'incendie de forêt.....	1
Figure.2	STPE : société de transport ferroviaire des produits pétroliers.....	16
Figure.3	BAG : fabrication et réparation bouteilles GPL et palettes.....	16
Figure.4	Cartographie des processus.....	19
Figure.5	Vue aérienne.....	29
Figure.6	Plan de situation.....	55
Figure.7	Plan d'itinéraire.....	57
Figure.8	La rose des vents.....	58
Figure.9	La rose des populations.....	59
Figure.10	Présentation des zones géographiques et zones de risques.....	62
Figure.11	Plan de masse.....	64
Figure.12	Plan des niveaux.....	66
Figure.13	Plan d'alimentation en eau.....	68
Figure.14	Plan rejets eaux usées.....	70
Figure.15	Plan du réseau anti incendie.....	71
Figure.16	Plan de récupération eau pluviale.....	72
Figure.17	Plan des eaux usées et de récupération des eaux pluviale.....	73
Figure.18	Plan parcellaire.....	77
Figure.19	Fiches machines.....	139
Figure.20	Politique qualité de la branche commercialisation.....	149
Figure.21	Classification zone à risques (ATEX)	150

Liste des schémas

Schéma N°	Titre	Page N°
Schéma.1	Organigramme de Naftal.....	11
Schéma.2	Activités opérationnelles.....	12
Schéma.3	Organigramme de la branche commercialisation.....	13
Schéma.4	Plan d'alerte Schéma de principe.....	32
Schéma.5	Procédure d'alarme et d'alerte des personnels de la station-service.....	33
Schéma.6	Légende des couleurs : <u>Jaune</u> : Pré-alerte - <u>Orange</u> : Alerté - <u>Rouge</u> : Mobilisé.....	34
Schéma.7	Procédure d'alerte des niveaux de PII.....	40
Schéma.6	Procédure à suivre en cas d'incendie.....	52
Schéma.7	Schéma d'organisation des intervenants internes.....	102
Schéma.8	Schéma descriptif du processus d'exploitation.....	140
Schéma.9	Schéma descriptif du processus de dépotage.....	141

Liste des tableaux

Tableau N°	Titre	Page N°
Tableau.1	Les moyens de l'entreprise.....	10
Tableau.2	Fiche diffusion interne.....	26
Tableau.3	Mise à jour du PII.....	27
Tableau.4	Présentation générale de l'établissement.....	28
Tableau.5	Préoccupation selon le niveau d'alerte.....	36
Tableau.6	Niveaux de mobilisation de la structure de gestion selon les niveaux d'alerte.	37
Tableau.7	Définition des niveaux de mobilisation.....	37
Tableau.8	Moyens de transmission.....	38
Tableaux.9	Les six questions fondamentales du texte du message éventuel.....	41
Tableau.10	Destinataires de la procédure d'information des autorités locales.....	45
Tableau.11	Répertoire téléphonique du personnel désigné dans le cadre du PII.....	47
Tableau.12	Répertoire téléphonique des services publics de secours.....	47
Tableau.13	Répertoire téléphonique des autorités locales.....	48
Tableau.14	Légende du plan parcellaire.....	76
Tableau.15	Correspondance entre les zones géographiques et les zones de risques.....	78
Tableau.16	Localisation et classement des risques.....	79
Tableaux.17	Fiches scénarios 1 et 2.....	81
Tableaux.18	Fiches scénarios 3, 4, 5.....	82
Tableaux.19	Fiches scénarios 6 et 7	83
Tableaux.20	Fiches scénarios 8 et 9.....	84
Tableau.21	Extinction par eau.....	86
Tableau.22	Réseau incendie.....	86
Tableaux.23	Extinction par mousse physique.....	87
Tableau.24	Autres moyens de lutte contre incendie.....	87
Tableaux.25	Lutte risque toxique.....	88
Tableaux.26	Secours aux blessés et évacuation.....	89
Tableaux.27	Moyens divers.....	92
Tableau.28	Répertoire téléphonique.....	93
Tableau.29	Déploiement des organes du plan d'intervention interne.....	96
Tableau.30	Affectation du personnel aux fonctions.....	112
Tableau.31	Check liste pour le DOI.....	118
Tableau.32	Rapport d'accident.....	120
Tableau.33	Fiche d'exercice.....	130
Tableau.34	Fiche d'exercice.....	131
Tableau.35	Moyens à disposition dans le compte rendu d'exercice.....	132
Tableau.36	Caractéristiques physico-chimiques -Gasoil-.....	134
Tableau.37	Caractéristiques physico-chimiques –GPL/C-.....	135
Tableau.38	Caractéristiques physico-chimiques –Essence sans plomb-.....	136
Tableau.39	Caractéristiques physico-chimiques –Essence super-.....	137
Tableau.40	Fiche de données de sécurité -Essence Normal-.....	138
Tableau.41	Synthèse des potentiels de dangers – GASOIL.....	142
Tableau.42	Synthèse des potentiels de dangers – Essence.....	143
Tableau.43	Synthèse des potentiels de dangers GPL/C.....	144
Tableau.44	Abréviations.....	145

Glossaire

Accident industriel majeur : un événement accidentel se produisant sur un site industriel et entraînant des conséquences immédiates graves pour le personnel, les populations avoisinantes, les biens ou l'environnement.

Audit : une expertise professionnelle effectuée par un agent compétent et impartial aboutissant à un jugement par rapport à une norme sur les états financiers, le contrôle interne, l'organisation, la procédure, ou une opération quelconque d'une entité.

Bâche a eau : un réservoir de condensats, réservoir d'eau un élément de stockage thermique et préparateur d'eau.

Bitumes : Le bitume est une substance composée d'un mélange d'hydrocarbures, très visqueuse à la température ambiante et de couleur noire. Il provient, de nos jours, presque exclusivement de la distillation des pétroles bruts.

BLEVE : (acronyme de l'anglais: « Boiling Liquid Expanding Vapor Explosion ») peut être défini comme une vaporisation violente à caractère explosif consécutif à la rupture d'un réservoir contenant un liquide à une température significativement supérieure à sa température d'ébullition à la pression atmosphérique.

Catastrophe : Événement qui cause de graves bouleversements, des morts

Décret : Acte réglementaire ou individuel pris par le président de la République, par le Premier ministre, ou conjointement par ces deux autorités, en vertu de leur pouvoir réglementaire.

Dépotage : Déchargement de marchandises pulvérulentes, liquides ou gazeuses, d'un véhicule de transport.

Développement durable : Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.

Dispositif : Ensemble de mesures prises, de moyens mis en œuvre pour une intervention précise
axe de développement.

District NAFTAL : répartition géographique des départements, Chez NAFTAL Chaque Branche détient ses propres districts, pour la branche commercialisation ils sont au nombre de 12.

Enjeu : Ce que l'on peut gagner ou perdre dans une entreprise quelconque

Etude de danger : L'étude de dangers est un principe de la sécurité industrielle, dont un préalable est l'inventaire des objets et activités avec leur dangers intrinsèques, suivi de l'analyse des risques (scénarios pouvant aboutir à des événements non souhaités), en vue de maîtriser au mieux ces risques par des mesures de prévention.

Explosion : Fait d'éclater violemment en projetant des fragments, en se brisant.

gestion de crise : Ensemble des processus d'organisation, des techniques et des moyens mis en œuvre par une collectivité pour se préparer à une crise, y faire face et en atténuer les conséquences.

Incendie : Grand feu qui, en se propageant, cause des dégâts importants.

Installation Classée pour la Protection de l'Environnement : Toute exploitation industrielle ou agricole susceptible de créer des risques ou de provoquer des pollutions ou

nuisances, notamment pour la sécurité et la santé des riverains est une installation classée.

loi : règle établie par une autorité souveraine (suprême) .

Lubrifiants : Les lubrifiants sont des produits utilisés en général pour réduire les frottements.

Plan Interne d'Intervention (PII) : Un Plan Interne d'Intervention sert à définir les mesures d'urgence à entreprendre en cas d'accident au sein de son établissement.

Plan particulier d'intervention (PPI) : Le PPI est un plan qui permet de gérer les moyens de secours en cas d'accident dans une installation classée dont les conséquences dépassent l'enceinte de l'installation.

Pneumatiques : Un pneumatique, en abrégé « pneu », est un solide assurant le contact d'une roue de véhicule avec le sol.

Points névralgiques : point sensible d'une situation.

Point d'éclair : c'est la température pour laquelle un liquide produit suffisamment de vapeurs pour qu'elles s'enflamment momentanément en présence d'une source d'énergie calorifique conventionnelle

Réglementation: l'ensemble des règlements, c'est-à-dire des mesures légales, des règles, des prescriptions, des indications et autres textes juridiques qui régissent une activité sociale ou qui concernent un domaine particulier. Elle est rédigée par les administrations compétentes ou les personnes mandatées.

Retour d'expérience : Le retour d'expérience (REX) est un processus de réflexion mis en œuvre pour tirer les enseignements positifs et négatifs de projets en cours ou terminés. Dans ce processus, on va porter un regard sur la démarche développée, les méthodes employées, les productions réalisées, le rôle et le niveau d'implication des acteurs concernés, ainsi que sur les moyens utilisés.

Sinistre: Fait dommageable pour soi-même ou pour autrui, de nature qui entraîne des pertes importantes.

Station-service : Poste offrant aux automobilistes toutes les ressources en carburants, lubrifiants, ingrédients et accessoires nécessaires au bon fonctionnement de leur véhicule ainsi que des services hors fuel.

Substances toxiques : un terme qui comprend habituellement les produits chimiques industriels et commerciaux, les métaux lourds, les sous-produits des industries manufacturières et les pesticides qui, lorsque rejetés dans l'environnement, peuvent nuire à la santé humaine ou à la qualité de l'environnement.

Introduction Générale :

L'accident industriel majeur est un accident grave très peu probable qui peut se produire sur un site industriel, et dont les conséquences dépassent les limites du site et peuvent atteindre les populations avoisinantes, ses effets et ses conséquences dépendent de la nature des produits stockés et de la quantité distribuée et commercialisée, il se manifeste le plus souvent par un incendie, une explosion, un nuage toxique.

En effet, l'occurrence d'accidents majeurs survenus dans le domaine pétrolier à travers le monde, est la preuve que le risque est omniprésent, ceci nécessite une approche globale, permettant, sur la base de l'analyse du retour d'expérience, d'enrichir la réflexion, déjà entamée sur les moyens les plus efficaces à mettre en œuvre tant au stade de la prévention que ceux de la gestion des urgences et de la planification de secours.

Un plan interne d'intervention est un outil de gestion et de planification, visant à protéger les travailleurs, la population, les biens et l'environnement et définissant l'ensemble des mesures de prévention des risques, les moyens mobilisés à ce titre ainsi que les procédures à mettre en œuvre lors du déclenchement du sinistre.

Un Plan Interne d'Intervention (PII) est aussi une exigence réglementaire, élaboré et mis en œuvre sous la responsabilité des exploitants des installations industrielles dites ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement), sur la base des résultats des Etudes de dangers EDD.

Le thème d'étude qu'on a choisi consiste à expliquer les démarches nécessaires pour l'élaboration du PII, pour enfin répondre à la problématique posée qui est :

La Problématique :

Avec l'évolution des plans d'urgence, le PII sera-t-il le mieux adapté pour la bonne gestion des risques ?

De cette problématique on peut soulever quelques questions essentielles :

Q1 : Le PII permettra-t-il de minimiser les impacts d'un sinistre ?

Q2 : Pourquoi avoir choisi une station-service au juste, en l'occurrence TAMEZGUIDA Nord ?

Q3 : Quelles sont les dimensions de la réalisation d'un PII ?

Pour essayer de répondre à ces interrogations, on a émis quelques hypothèses qui sont les suivantes:

H1 : Le PII permet de minimiser les impacts qu'à l'intérieur de l'installation concernée.

H2 : La station-service TAMEZGUIDA Nord constitue un site opérationnel pour l'entreprise NAFTAL.

H3 : Le PII est un document pluridimensionnel à enjeux.

Et pour répondre à nos questions, et confirmer nos hypothèses, la démarche méthodologique adoptée pour l'élaboration de mon mémoire s'organise logiquement en deux parties :

i – La première partie : Partie théorique : elle comprend des généralités sur la gestion des risques, le processus de gestion des urgences et des notions en général sur le PII, l'aspect réglementaire, dans une optique exploratoire, en vue de cadrer notre étude.

ii – La deuxième partie : Partie pratique : La partie pratique est consacrée à l'étude du cas Naftal, elle comprend une présentation de l'organisme d'accueil où s'est déroulé notre stage,

et enfin notre focus qui est le PII (Plan Interne d'Intervention) réalisé sur la station service TAMEZGUIDA Nord.

A la fin, le présent mémoire est cadré par une conclusion générale synthétisant la démarche adoptée, les résultats obtenus, et les remarques et suggestions dans une perspective de donner de la valeur ajoutée à l'issue de notre travail, recommandations bibliographiques et Annexes.

***Partie théorique : Chapitre 1 : plan
Interne d'Intervention «PII»
Généralités***

Chapitre I : Plan Interne d'Intervention «PII» : Généralités

Introduction

L'homme s'est retrouvé face aux risques depuis le début de l'histoire. Il en résulte que la gestion des risques fait l'objet des préoccupations de l'humanité depuis l'aube de la civilisation.

Section 1 : La gestion des risques

1.1. Notions de risques

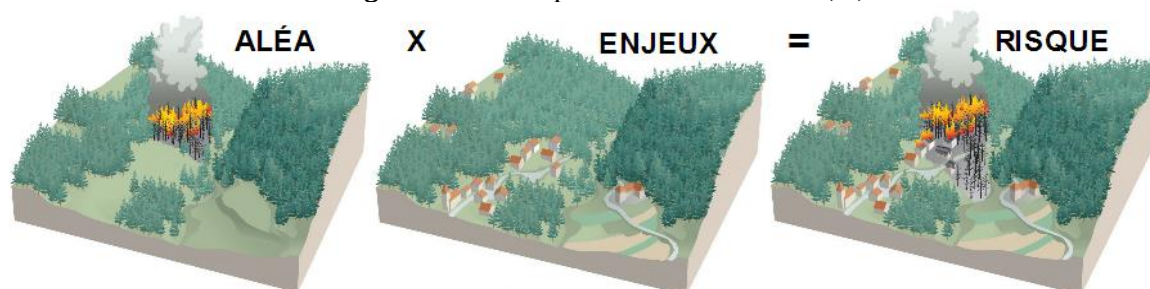
Le risque est le produit de la combinaison d'un aléa et de la vulnérabilité des enjeux. Un aléa est défini comme l'occurrence potentielle, en un temps et en un lieu géographique déterminé, d'un phénomène, d'origine naturelle, technologique, sanitaire ou autre, susceptible de nuire à la vie, aux biens ou aux activités humaines au point de provoquer un accident ou une catastrophe. Les pertes provoquées par la survenue d'un aléa vont dépendre du nombre et de la vulnérabilité des enjeux. Les enjeux consistent en tous les éléments constituant une société – les personnes, leurs biens, l'environnement, mais aussi les activités économiques, les infrastructures, la vulnérabilité peut être classée en deux types :

La vulnérabilité humaine.

La vulnérabilité structurelle. (10)

La figure ci-dessous illustre un exemple pour un risque d'incendie de forêt :

Figure N° 1 le risque d'incendie de forêt (10)



Le risque majeur

Le risque majeur est un risque dont l'aléa a une probabilité de survenue assez faible, mais la gravité de ses conséquences est très importante. Il peut être d'origine naturelle ou technologique (activité humaine).

Liste des risques majeurs (9)

- Les risques climatiques,
- Les feux de forêts,
- Les inondations,
- Les séismes et les risques géologiques,
- Les risques portant sur la santé humaine,
- Les risques portant sur la santé animale et végétale,
- Les catastrophes dues à des regroupements humains importants.
- Les pollutions atmosphériques, telluriques, marines ou hydriques,
- Les risques industriels et énergétiques,
- Les risques radiologiques et nucléaires,

(10) Karagiannis G. M., 2010

(9). [JORADP, 2009]

- **Le risque industriel majeur :**

Un risque industriel majeur est un événement accidentel se produisant sur un site industriel et entraînant des conséquences immédiates graves pour le personnel, les populations avoisinantes, les biens et/ou l'environnement.

Les effets de ces événements dangereux sont :

Effets thermiques : résultent des incendies et explosions. La transmission de chaleur s'effectue par rayonnement, par conduction et par convection, et provoque des brûlures plus ou moins graves.

Effets toxiques : résultent de la fuite de liquide avec vaporisation - Fuite de gaz - Incendie avec dégagement de produits toxiques - Mélange de produits incompatibles.

La gravité des conséquences d'une exposition à une matière toxique dépend du niveau de concentration de la matière et de la durée d'exposition.

Effets de suppression (effets mécaniques) : résultent de l'éclatement de réservoir ou de l'explosion de gaz ou de solides causant une propagation à grande vitesse d'une onde de pression (onde de choc).

Effets radiologiques : résultent des accidents majeurs par la dispersion d'éléments radioactifs sous forme d'aérosols ou de particules dans l'air, l'eau ou le sol provoquant une contamination par voie interne ou externe, l'irradiation augmente le risque de développement de cancers, les conséquences dépendent de la radio-toxicité de la substance, de la durée d'exposition et de la dose reçue. (10), (20)

Un accident industriel est un événement tel qu'une émission de matière toxique, un incendie ou une explosion résultant de développements incontrôlés d'une perte de confinement survenus dans une activité industrielle chimique et/ou pétrochimique qui engendre un danger grave, immédiat ou ultérieur, pour l'homme tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'établissement et dans lequel une ou plusieurs substances dangereuses sont impliquées. (12)

Une échelle de gravité des accidents est définie, elle classe les accidents en trois niveaux selon une graduation de la gravité du phénomène : (3)

Niveau 1 : Incident : (15)(16) un Incident se définit comme «toute situation résultante d'un événement non souhaité n'ayant qu'un impact faible envers les personnes, l'environnement et l'installation ».

Niveau 2 : Urgence : (1)(2) une Urgence se définit comme «toute situation résultante d'un événement non souhaité ayant un impact grave envers les personnes, l'environnement et l'installation et nécessitant la coordination de différents intervenants pour faire disparaître la menace ou pour limiter les conséquences néfastes».

Niveau 3 : Crise : (3)(4) une Crise se définit comme «toute situation résultante d'un événement rare et brutal provoquant une rupture et un déséquilibre entre besoins et moyens et ayant un impact catastrophique envers les personnes, l'environnement et l'installation et sur la réputation et les capacités professionnelles des établissements ».

De manière à faire face à ces situations d'urgence, diverses actions sont mises en œuvre. Elles vont faire l'objet du paragraphe suivant.

1.2. La gestion des situations d'urgence

. La réglementation de plusieurs pays comme en Algérie, impose la mise en place des plans de secours industriels afin d'assurer la capacité de réaction aux accidents industriels majeurs. La majorité des textes réglementaire ont été édités après avoir marqué un **Retour d'Expérience**

Le retour d'expérience dans le domaine de la sécurité, représente l'analyse des accidents et des incidents qui permet théoriquement une amélioration continue de la sécurité.

En 50 ans, de grandes catastrophes industrielles ont entraîné la prise de conscience des risques industriels. Parmi les plus grands accidents qui ont marqué l'histoire et l'Humanité : (21)

- La catastrophe de Seveso, 1976
- La catastrophe de Bhopal en Inde 1984
- La catastrophe de Tchernobyl, 1986
- La catastrophe d'AZF, Toulouse, 2001
- La catastrophe de Buncefield, Grande Bretagne 2005

Dans le cas de l'Algérie le retour d'expérience a été marqué par l'explosion du complexe pétrochimique de Skikda, survenue en 2004, qui a causé 27 morts et 74 blessés et des dégâts enregistrés dans un rayon à plus de 4 km. Par conséquent, la volonté de l'Algérie en matière de prévention des risques naturels et technologiques, s'est matérialisée par la publication de loi n° 04-20 du 25 décembre 2004 (9) relative à la prévention des risques majeurs et à la gestion des catastrophes dans le cadre du développement durable.

La réalisation d'un plan d'urgence est souvent conduite comme un projet de grande ampleur, les autorités nationales de plusieurs pays préconisent une procédure générale à suivre afin de mettre en place un plan d'urgence

En Algérie elle repose sur de multiples acteurs ayant des missions différentes bien identifiées dans des plans internes ou externes d'intervention.

Le Plan d'Intervention Interne (PII) : Le PII est un outil de gestion et de planification des secours et de l'intervention, visant à protéger les travailleurs, la population, les biens et l'environnement, pour une installation classée pour l'environnement (ICPE) et définissant, au titre de l'installation concernée, l'ensemble des mesures de prévention des risques, les moyens mobilisés à ce titre ainsi que les procédures à mettre en œuvre lors du déclenchement du sinistre. Il est contrôlé par le Poste de Direction des Opérations Internes et le Poste de Commandement Opérationnel au niveau du site sinistré.

Le PII est basé sur une étude de danger approuvée de l'installation concernée.

Le plan d'aide mutuelle (PAM) : Quand l'événement défavorable dépasse les limites du site en question, Le PII n'est plus en mesure de le contenir donc on aura à faire recours à un plan qui a plus d'envergure, le Plan d'aide mutuelle PAM, il a pour fonctions de minimiser l'impact de l'incident au niveau régional et d'assurer la coordination de l'opération au niveau local en liaison avec les autres sites à proximité de l'incident. Il est contrôlé par le Poste de Commandement Tactique. (3)

La partie suivante se focalise sur la description de la stratégie de réponse à l'urgence mise en place lors des situations d'urgence et/ou de crise et plus particulièrement sur le plan interne d'intervention PII qui est notre thème.

(3). DCSSE, 2007 ; (9). JORADP, 2009

(21) site internet

Section 2 : Le Plan Interne d'Intervention « PII »

2.1. Présentation du Plan Interne d'Intervention

La réglementation de plusieurs pays impose la mise en place des plans de réponse à l'urgence afin d'assurer la capacité de réaction face aux accidents industriels majeurs (10) dont la législation algérienne impose le développement et la mise en place du Plan Interne d'Intervention « PII ». Ce dernier a été élaboré conformément au Décret exécutif N° 09-335 du 20 octobre 2009(9) fixant les modalités d'élaboration et de mise en œuvre des plans internes d'intervention par les exploitants des installations industrielles.

Le PII est établi pour définir l'organisation des secours et des interventions en cas de sinistre à l'intérieur du site. Il vise à protéger le personnel, la population et l'environnement immédiat et décrit les mesures à prendre pour protéger le personnel, remettre en sûreté les installations et éviter que la catastrophe ne prenne une plus grande ampleur.

Le PII est établi sur la base d'une étude de danger, il définit les conditions de gestion de l'accident et de ses conséquences, il décrit en fonction des scénarios d'accidents majeurs, l'organisation de l'alerte, des secours et de l'intervention. Il comporte également les dispositions à mettre en œuvre pour informer les services de l'État et les médias. Ce plan décrit ainsi la gestion de l'intervention dans le cas où un scénario d'accident identifié dans l'étude de danger comme scénario critique se produit.

Dans le PII sont décrits pour chaque scénario la stratégie de l'intervention, les premières interventions, le déroulement de l'attaque et les moyens nécessaires à chaque phase de l'intervention. Ainsi que les missions de chacun du personnel désigné dans le cadre du PII, la conduite à tenir et les mesures de précautions à respecter sont spécifiées.

2.2. Missions prises en compte dans les PII

Le PII définit une organisation de secours en 3 niveaux (les équipes d'interventions, un Poste de Commandement Opérationnel, et un Poste de Direction des Opérations Internes) mise en place en interne de l'établissement, l'interface avec les autres plans (PAM, ORSEC, Crise...) et également les différents tiers impliqués dans l'accident. Il précise la structure de cette organisation, le rôle exact de chacun des intervenants et les liens hiérarchiques entre les différentes entités mobilisées.

2.3. Évaluation des PII par le retour d'expérience

Le retour d'expérience est important pour améliorer les performances en matière de la réponse à l'urgence dans les activités industrielles, et dans le but d'évaluer l'efficacité globale des mesures prévues dans le PII, les exercices de simulation s'avèrent des outils indispensables. Effectivement, la mise en œuvre simulée du plan sera l'occasion pour les « participants de mettre en pratique les apprentissages théoriques, de se familiariser avec leurs rôles et responsabilités en situation d'urgence et de valider les différentes procédures établies dans le PII » (2). La législation algérienne impose la réalisation d'au moins deux exercices de simulation PII par an (décret 09-335, article 15) (9). Ces exercices sont organisés pour s'assurer du bon fonctionnement du PII et des équipes d'interventions. La simulation du déploiement du PII facilitera donc l'évaluation des ressources prévues (humaines,

(2). CRAIM, 2007 ; (9). JORADP, 2009

(10). Karagiannis

matérielles). Par ailleurs, la mise en pratique du plan favorise le travail d'équipe et la communication entre les divers intervenants. En somme, les exercices de simulation servent en quelque sorte de complément à la formation des intervenants et, de ce fait, contribuent grandement à l'amélioration de la capacité de réponse en cas de situation d'urgences. (1)

L'amélioration des PII par le retour d'expérience est basée en général sur les rapports qui suivent les exercices de simulation et les incidents nécessitant l'activation du PII. Bien que les accidents réels soient le seul vrai test du plan, les exercices de simulation peuvent aussi évaluer une partie ou la totalité du PII.(10) L'ensemble des actions effectuées ont été supervisées pour en analyser, en fin de manœuvre, et répertorier les causes des non-conformités éventuelles. Les rapports comportent un narratif succinct de l'opération, accompagné d'un exposé sur les éléments de l'action qui ont bien ou mal fonctionné et des propositions d'amélioration. Ces informations sont ensuite utilisées par la hiérarchie afin de faire évoluer la doctrine, les méthodes et les techniques opérationnelles.(11) Le retour d'expérience peut mettre en évidence des aspects du plan qui sont plus ou moins efficaces ou qui nécessiteraient des modifications. Une analyse approfondie peut même révéler quelles modifications sont nécessaires. Le processus du retour d'expérience identifie des défaillances déjà survenues mais ne permet pas une analyse exhaustive des PII. (13)

Section 3 : Contexte réglementaire et normatif sur la gestion des situations d'urgence dans le monde industriel:

3.1 Sur le plan normatif

Organisation Internationale du travail (OIT)

Elle a édité en 2001 un référentiel de management de La santé et de La sécurité au travail : **ILO-OSH 2001**. Son chapitre 3.10.3 dispose des exigences en matière de gestion des urgences.

Chapitre 3.10.3. Prévention, préparation et réaction aux urgences :

3.10.3.1. (18) Des mesures de prévention, de préparation et de réaction aux urgences devraient être mises en place et actualisées. Ces mesures devraient identifier L'éventualité d'accidents et de situations d'urgence et prévenir Les risques qui en découlent en matière de sécurité et de santé au travail. Les mesures devraient tenir compte de La taille de L'organisation et de La nature de ses activités. Elles devraient:

- a) assurer L'information, La communication interne et La coordination nécessaires afin de protéger toutes Les personnes en cas de situation d'urgence sur Le Lieu de travail;
- b) fournir L'information et faire L'objet d'une communication avec Les autorités compétentes, Les services Locaux d'intervention et Les services d'urgence;
- c) prévoir Les premiers soins et L'assistance médicale, Les moyens de Lutte contre L'incendie et L'évacuation de toutes Les personnes sur Le Lieu de travail;

(1). Cédric, 2011 ; (10). Karagiannis

(11). [Karagiannis et al., 2010] ; (13). Lagadec, 2007

(18).Référentiel ILO-OSH 2001

d) informer et former de façon appropriée tous Les membres de L'*organisation*, à tous Les niveaux, y compris sous La forme d'exercices à intervalles réguliers de prévention, de préparation et de réaction aux urgences.

3.10.3.2. Des mesures de prévention, de préparation et de réaction aux urgences devraient être établies en collaboration avec Les services externes d'urgence et autres services, Le cas échéant. (18)

OHSAS 18001:2007: Occupational Health and safety management System

Elle dispose aussi des exigences en matière de gestion des urgences dans Les industries.

Chapitre 4.4.7 : Etat d'alerte et réponse à une situation d'urgence :

L'organisme doit établir et tenir à jour des plans et procédures pour identifier La probabilité d'incidents et situation d'urgence et sa capacité à réagir de façon à prévenir et à réduire Les maladies et blessures éventuelles pouvant y être associées. L'organisme doit revoir ses plans et ses procédures de prévention des situations d'urgence et de capacité à réagir, en particulier après La survenue d'un incident ou d'une situation d'urgence. (14)

La norme de management de l'environnement ISO 14001 :2004 :

Elle aussi consacre tout un paragraphe à La préparation aux situations d'urgence

4.4.7 : Préparation et réponse aux situations d'urgence

L'organisme doit établir, mettre en œuvre et tenir à jour une (des) procédure(s) pour identifier Les situations d'urgence potentielles et Les accidents potentiels qui peuvent avoir un (des) impact(s) sur L'environnement, et comment y répondre.

L'organisme doit répondre aux situations d'urgence et aux accidents réels et prévenir ou réduire Les impacts environnementaux négatifs associés.

L'organisme doit également mettre périodiquement ces procédures à L'essai Lorsque cela est réalisable. (8)

(8).ISO 14001 : 2004 ; (14). OHSAS 18001 v 2007

(18).Référentiel ILO-OSH 2001

3.2 Sur le plan réglementaire (9)

Décret n° 85-231 du 25 août 1985 fixant les conditions et modalités d'organisation et de mise en œuvre des interventions et secours en cas de catastrophes

Décret n° 85-232 du 25 août 1985 relatif à la prévention des risques de catastrophes

Décret exécutif n°96-158 du 04 Mai 1996 fixant les conditions d'application des dispositions de sûreté interne d'établissement.

La loi n° 03-10 du 19 Joumada El Oula 1424 correspondant au 19 juillet 2003 relative à la protection de l'environnement dans le cadre du développement durable ;

La loi n° 04-20 du 13 Dhou El Kaada 1425 correspondant au 25 décembre 2004 relative à la prévention des risques majeurs et à la gestion des catastrophes dans le cadre du développement durable ; **Art. 62.** - *Outre les plans particuliers d'intervention, les exploitants d'installations industrielles doivent élaborer un plan interne d'intervention définissant, au titre de l'installation concernée, l'ensemble des mesures de prévention des risques, les moyens mobilisés à ce titre ainsi que les procédures à mettre en œuvre lors du déclenchement d'un sinistre.*

Le décret exécutif n° 06-198 du 4 Joumada El Oula 1427 correspondant au 31 Mai 2006 définissant la réglementation applicable aux établissements classés pour la protection de l'environnement.

Décret exécutif n° 07-144 du 2 Joumada El Oula 1428 correspondant au 19 mai 2007 fixant la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement ;

Décret exécutif n° 09-335 de l'Aouel Dhou El Kaada 1430 correspondant au 20 octobre 2009 fixant les modalités d'élaboration et de mise en œuvre des plans internes d'intervention par les exploitants des installations industrielles.

Arrêté interministériel du 17 Dhou El Kaada 1431 correspondant au 25 octobre 2010 fixant le canevas relatif à l'élaboration du plan interne d'intervention.

Décret exécutif n° 07-145 du 2 Joumada El Oula 1428 correspondant au 19 mai déterminant le champ d'application, le contenu et les modalités d'approbation des études et des notices d'impact sur l'environnement.

(9). JORADP, 2009

Partie pratique : Chapitre 1 :
Présentation de l'entreprise
NAFTAL et de son organisation

Chapitre I : Présentation de l'entreprise NAFTAL et de son organisation

Historique

Issue de la restructuration de l'entreprise nationale SONATRACH. Elle a été créée par le décret N°80/101 du 06 avril 1981. Elle est entrée en activité le 01 janvier 1982, elle est chargée de l'industrie du raffinage et de la distribution des produits pétroliers. En 1987, l'activité raffinage est séparée de l'activité distribution.

Ainsi la raison sociale de la société change suite à cette séparation des activités et NAFTAL est désormais chargée de la commercialisation et de la distribution des produits pétroliers et dérivés sur le marché.

En 1998, elle change de statut et devient Société par actions filiale à 100% de SONATRACH.

Section 1 : L'organisation de NAFTAL

1.1. Les missions de l'entreprise NAFTAL

NAFTAL a pour mission principale, la distribution et la commercialisation des produits pétroliers sur le marché national, elle intervient dans les domaines :

- de l'enfûtage des GPL
- de la formulation de bitumes
- de la distribution, stockage et commercialisation des carburants, GPL, lubrifiants, bitumes, pneumatiques, GPL/carburant, produits spéciaux.
- du transport des produits pétroliers.

Il s'agit donc :

- D'organiser et de gérer le réseau de distribution.
- De commercialiser les Carburants et les Lubrifiants, y compris ceux destinés à l'aviation et à la marine, les G.P.L, les Bitumes, les Pneumatiques et tous produits faisant partie de son monopole.
- De stocker et de transporter sur le territoire national tout produit dont elle a la responsabilité de commercialiser.
- De veiller à la mise en œuvre des mesures relatives à la sécurité du personnel et au respect de l'environnement, en relation avec les organismes concernés. (5)

1.2. Les moyens de l'entreprise NAFTAL

Tableau N° 1 Les moyens de l'entreprise. (5)

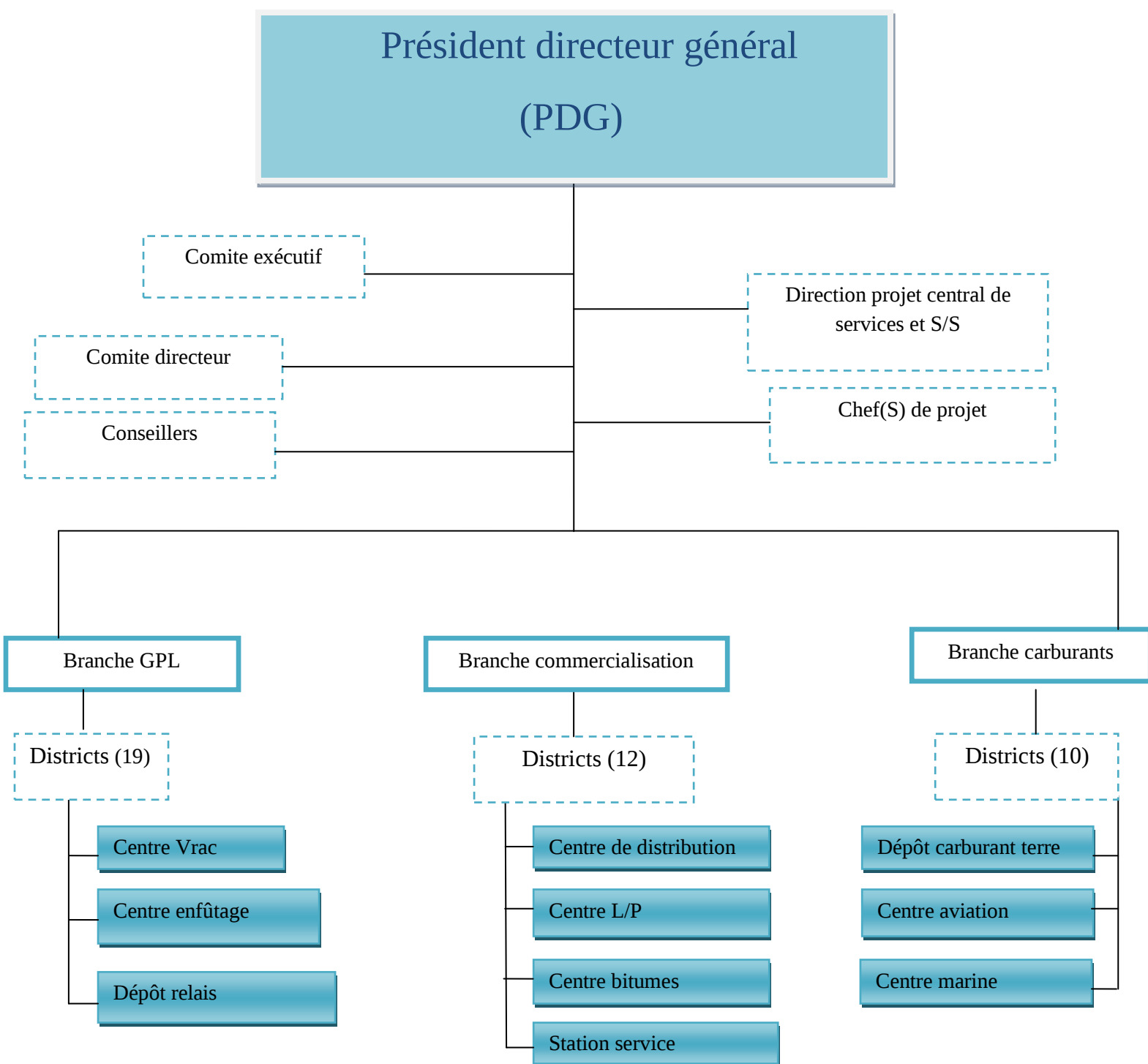
Moyens humains	Moyens matériels		Moyens de transport
29 328 agents (plus de 51% de l'énergie finale).	Réseau de distribution	Infrastructures	✓ Parc de 3 000 véhicules (tracteurs routiers, semi-remorques citernes) ✓ 07 barges pour le soutrage de navires ✓ Affrète en permanences au près de SNTF et SNTR des citernes et wagons citernes
	✓ 2010 stations-service dont 672 en toute propriété. ✓ 7900 Point de vente GPL	✓ 48 dépôts carburants ; ✓ 47 centres de distribution ; ✓ 24 Centres Lubrifiants pneumatique ✓ 30 centres et dépôts aviation ; ✓ 06 centres marine ✓ 47 Dépôts relais de stockage GPL ; ✓ 41 Centres d'emplissage GPL d'une capacité d'enfûtage de 1,2 millions tonnes/an ; ✓ 3 Centres vrac GPL ; ✓ 1 Unités bitumes d'une capacité de formulation de 360.000 tonnes/an ; ✓ 3000 Véhicules de distribution et 800 engins de manutention et de maintenance ; ✓ 730 Km de canalisation.	

1.3. L'organisation de l'entreprise NAFTAL

L'organisation de NAFTAL est articulée autour de structures centrales chargées de la définition de la politique, du suivi et du contrôle des activités de l'entreprise, et de structures opérationnelles décentralisées de distribution des produits pétroliers.

Ces structures opérationnelles bénéficient d'un soutien logistique et de maintenance assurée par des directions régionales spécialisées. ces entités opérationnelles ont pour mission la distribution de l'ensemble des produits commercialisées par NAFTAL dans les champs d'influence d'une ou plusieurs wilayas.

Schéma N° 1 Organigramme de Naftal (2016) (5)

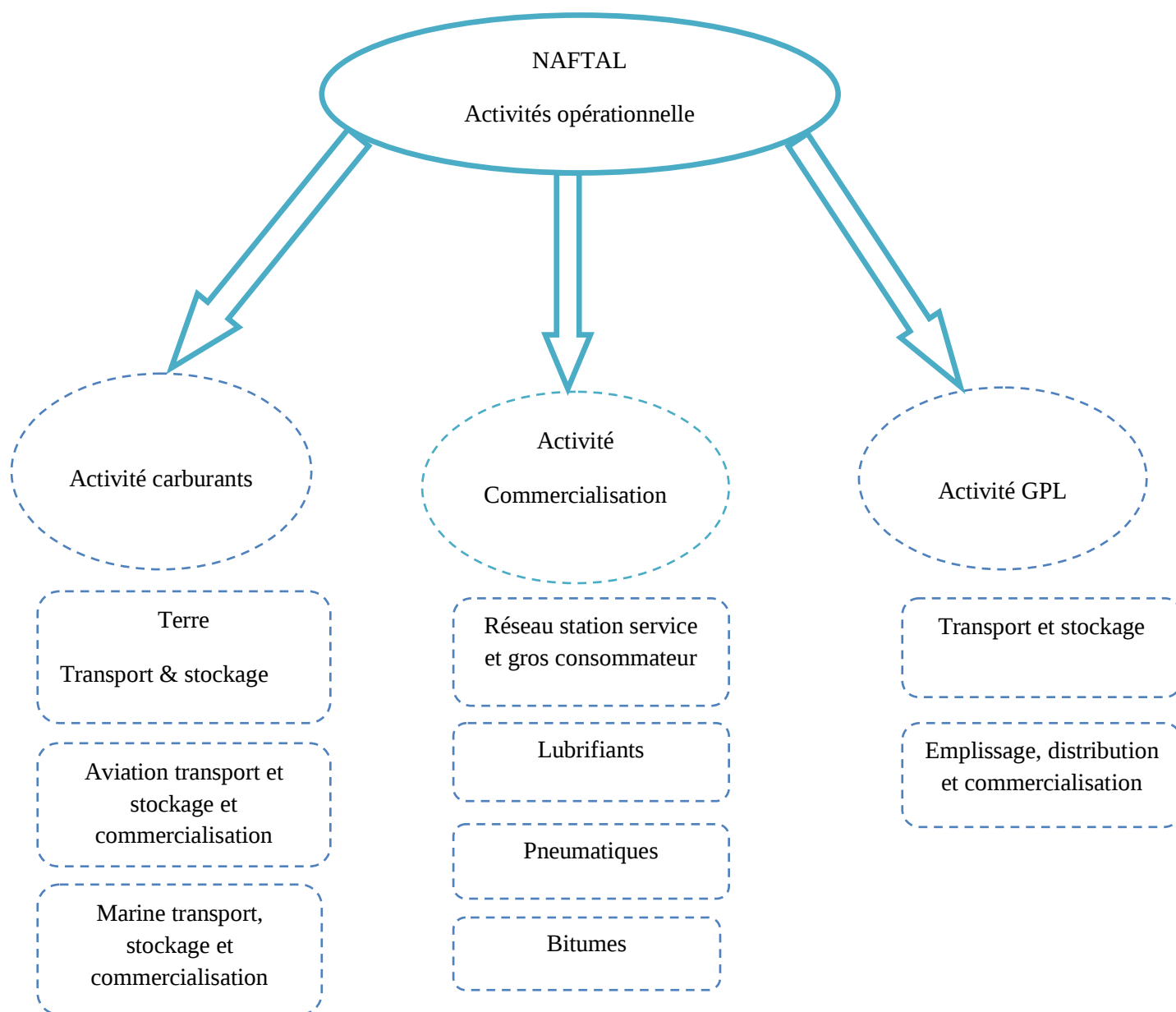


1.4. Les activités opérationnelles de NAFTAL

L'entreprise de NAFTAL assure la commercialisation des carburants sur trois type de moyens de transport et a partir des diverses traitement des hydrocarbures (le traitement du gaz naturel ou gaz associés, le raffinage du pétrole, la liquéfaction du gaz naturel) on peut extraire les GPL et grâce à son réseau de distribution et ses infrastructures de stockage elle commercialise une gamme complète de lubrifiants et des pneumatiques de grandes marques dans le secteur automobile et industriel. (5)

Le schéma suivant représente ces différentes activités liées à chaque branche :

Schéma N° 2 Activités opérationnelles (5)



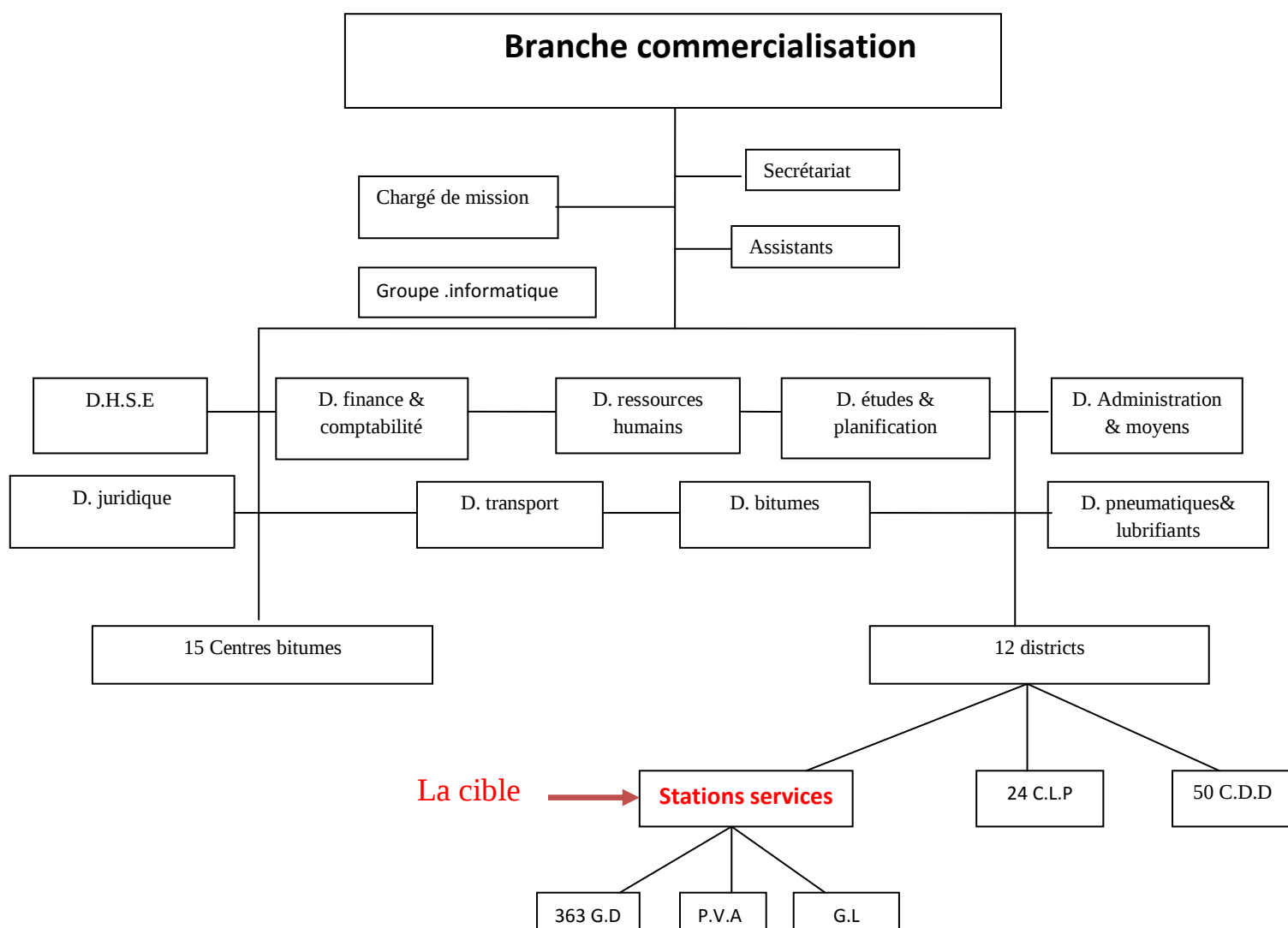
Comme représenté dans le schéma précédent, la société NAFTAL compte 3 branches Branche Carburant, Branche GPL, Branche Commercialisation

Dans notre étude, notre site dans lequel notre étude se déroulera appartient la branche Commercialisation qu'on va présenter dans l'élément suivant

1.5. Organisation de la branche commercialisation

La Branche Commercialisation de l'entreprise NAFTAL, assure la distribution et la commercialisation des produits pétroliers a travers le territoire national. Toutes les fonctions de la branche commercialisation sont identifiées et formalisées dans un organigramme validé par la direction générale de NAFTAL, et diffusées aux différentes structures concernées .chaque structure à son propre organigramme où l'on trouve ses missions principales. Les responsabilités et autorités, principales tâches, compétences clés ainsi que les conditions d'accès aux postes sont clairement définis sur les fiches descriptives de postes.(5)

Schéma N° 3 : Organigramme de la branche commercialisation (5)



Naftal compte quatre sites opérationnels qui sont les suivants :

➤ **Les centres bitumes :**

L'activité Bitumes a pour mission l'approvisionnement, le stockage, la formulation et la commercialisation des bitumes et produits dérivés.

➤ **Les centres Lubrifiants Pneumatiques (C.L.P) :**

L'activité lubrifiant a pour rôle l'approvisionnement, le stockage, la distribution et la vente des lubrifiants (les huiles pour moteurs essence, diesel, les graisses et les produits spéciaux). L'activité pneumatique assure l'approvisionnement, le stockage, la promotion et la vente des pneumatiques.

➤ **Les centres de distribution (C.D.D) :**

L'activité appro/distribution carburants a pour mission principale la satisfaction de la demande en carburants terre de la clientèle Naftal et du réseau station service.

➤ **Les stations-services :**

Le développement de l'automobile a fait apparaître un nouveau type de bâtiment spécialisé dans la vente de carburant : la station-service. Dès le début du siècle, elle prend rapidement place dans le paysage et devient un lieu de la quotidienneté où se côtoient les citoyens. Le réseau stations service Naftal constitue un moyen de communication important avec la clientèle, notamment pour les produits suivants (carburants, lubrifiants, pneumatiques) et les prestations de service (vidange, vulcanisation, lavage).

Présentation de l'établissement : Station-service Tamezguida nord : (7)

Les stations service autoroutières sont situées sur l'axe de l'Autoroute Est/Ouest dans des aires de service. Elles sont conçues sous forme d'ensembles intégrés, d'entités fonctionnelles, organisées et dimensionnées de manière à assurer un bon fonctionnement des activités et offrir aux futurs utilisateurs de l'Autoroute Est/Ouest les services nécessaires dans les meilleures conditions.

La station-service est situé à TAMEZGUIDA NORD wilaya de BLIDA est l'un des projets très important de l'autoroute est-ouest qui aura pour objectif d'offrir tous les services nécessaires aux futurs autoroutiers dans les meilleurs conditions.

L'aire assure les fonctions suivantes :

Le ravitaillement du carburant (essence super, essence normale, essence sans plomb, gaz oil, gaz pétrolier liquéfié GPL/C).

La vente des accessoires des véhicules, pneumatique et des lubrifiants.

La fonction dominante est matérialisée par l'aire de distribution des carburants couverte par un auvent

La boutique, la cafétéria avec terrasse extérieure, les sanitaires, et la baie de service sont intégrés dans une architecture homogène permettant à l'utilisateur un moment de détente et de confort.

Ces stations service proposent à leurs clients une gamme complète de carburants. Elles offrent aussi des services de proximité, créant un lieu de convivialité et de détente,

La station compte aussi des salles de prière et sanitaires, hommes et femmes.

Pour une bonne fluidité de la circulation et la sécurité des clients à l'intérieur de ces stations service, la piste de distribution des carburants est organisée en deux zones, une zone réservée aux poids lourds, une autre pour les véhicules légers.

Les parkings sont prévus en nombre suffisant pour les poids lourds et les véhicules légers avec des places de stationnement pour handicapés, bus et véhicules ou camions d'entretien et maintenance

Un autre espace clôturé est réservé pour le dépôt d'ordures

Au niveau de la station service, les parkings sont réalisés en béton imprimé, marquant ainsi la zone du stationnement par rapport à celle de la circulation.

Les espaces verts sont aménagés, pour agrémenter la stations service et créer une convivialité, par la proposition de plantations appropriées.

La sécurité des biens et des usagers, la protection de l'environnement, sont également assurées et des installations nécessaires à cet effet y sont réalisées.

Classification de la station :

Installations classées incluses et leurs catégories selon les décrets exécutifs :

- Suivant le décret N° 07 -144 du 02 Joumada el oula 1428 correspondant au 19 Mai 2007, cet établissement comporte une installation soumise à autorisation de wali.
- Suivant le décret N° 06.198 du Joumada el oula 1427 correspondant au 31 Mai 2006 définissant la réglementation applicable aux établissements classés pour la protection de l'environnement, cet établissement classé (station-service TAMEZGUIDA NORD). (6)

1.6. Les filiales de NAFTAL (5)

Grâce à son positionnement et participations en national le Groupe NAFTAL est aujourd'hui présent à travers ses projets, ses filiales sur tout le territoire national

La stratégie national de ses activités seule et/ou en partenariat, a permis à NAFTAL de renforcer sa position sur la scène national de l'industrie de commercialisation et distribution des carburants .et on distingue deux filiales de NAFTAL :

STPE : La Société de Transport des Produits Energétiques, par abréviation "STPE" est une société par actions, détenu à parts égales par la société nationale des transports ferroviaires "SNTF" et la société nationale de commercialisation et de distribution des produits pétroliers "NAFTAL" qui a pour objet de :

- ◆ Le transport des carburants par rail,
- ◆ Le transport des GPL par rail,
- ◆ Le transport des produits énergétiques en mode combiné rail/ route,



Figure N⁰2 : STPE : société de transport ferroviaire des produits pétroliers.

BAG : Entreprise de Bouteilles à Gaz, BAG Spa par abréviation détenue à 100% par NAFTAL. Elle fabrique et commercialise des récipients à gaz GPL, GPL/C et Extincteurs.



Figure N⁰3 : BAG : fabrication et réparation bouteilles GPL et palettes.

Section 2 : Le système management de la Qualité, Sécurité et Environnement :

Aujourd'hui plus que jamais, les démarches qualité, sécurité et environnement apparaissent comme des outils de gestion et de management efficaces et stratégiques pour faire face aux exigences des clients, à la concurrence, et aux exigences réglementaires de plus en plus pressantes.

2.1. Management de la qualité ISO 9001 v 2008 :

NAFTAL comme beaucoup d'entreprises algériennes subit les effets de la mondialisation de l'économie qui est un phénomène irréversible et incontournable où seules les entreprises qui excellent pourront survivre.

Le marché Algérien de commercialisation des produits pétroliers (carburants, bitumes et dérivés, lubrifiants, pneumatiques et produits hors fuel) est caractérisé par la présence de nombreux opérateurs privés et de l'opérateur public Naftal, filiale du groupe SONATRACH. Ce phénomène impose des améliorations non seulement sur les politiques financières et les stratégies concurrentielles mais également sur les structures et les systèmes de gestion des entreprises.

Face à cette situation, la Direction Générale a décidé de mettre à jour le Système de Management de la Qualité de la Société.

Il s'agit d'un processus d'alerte dont a besoin NAFTAL, pour demeurer compétitive. En effet si aujourd'hui elle se targue de sa position de leader sur le marché national de la distribution des produits pétroliers, le risque de voir ses parts de marché s'effriter peu à peu est présent fortement compte tenu du nombre de concurrents actuels et potentiels. Cela signifie que rien n'est acquis de façon définitive dans ce marché en expansion et largement porteur.

Cet accroissement de la concurrence provoque la nécessité de s'interroger sur la bonne adaptation de NAFTAL à son environnement. Aussi doit-elle faire de gros efforts pour être à l'écoute des évolutions naissantes, des changements qui se dessinent dans les comportements des utilisateurs des produits pétroliers pour bien sûr, saisir les opportunités et localiser les menaces de toutes sortes qui peuvent se présenter.

La branche commercialisation s'inscrivant dans la dynamique de Naftal s'est engagé dans une démarche qualité en se certifiant ISO 9001 v 2008, le directeur de la branche s'est engagé à mobiliser l'ensemble des moyens permettant :

- De se conformer aux exigences réglementaires de ses activités et celles de la norme iso 9001 v 2008.
- D'être à l'écoute des attentes du niveau de satisfaction de ses clients et partenaires.
- D'améliorer en continu ses activités, services et performances. (17)

2.2. Système de management de la sécurité et de l'environnement (HSE) :

pour une amélioration continue des performances de son système de management et tout en répondant aux besoins des parties intéressées (clients, fournisseurs, prestataires,etc.) et aussi d'assurer un système de management fiable, qui induit l'amélioration de la satisfaction client, de la performance en matière de santé, sécurité au travail et environnement, la branche COM a certifié son Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001 version

2008 et s'est inscrite dans une démarche HSE selon le référentiel propre au GROUPE SONATRACH HSE – MS qui s'inscrit dans la logique du système dynamique de gestion des risques et de l'amélioration continue.

Volet Santé :

- Promouvoir un milieu de travail sûr et sain par l'amélioration des conditions de travail;
- Assurer une couverture médicale sur les sites de travail (médecins, infirmiers et ambulances);
- Prévenir et réduire l'apparition des maladies professionnelles;
- Créer un environnement de travail adéquat pour les employés;
- Promouvoir l'information, la formation et l'éducation dans le domaine de la santé et l'hygiène au travail;
- Préserver la santé/sécurité de l'ensemble des travailleurs.

Volet Sécurité :

- Réduire le nombre des accidents/Incidents de travail;
- Éliminer toute cause d'incidents et d'accidents ;
- Améliorer la sécurité du personnel ;
- préserver l'intégrité des installations et biens de l'entreprise;
- Former le personnel dans le domaine de la sécurité.

Volet Environnement :

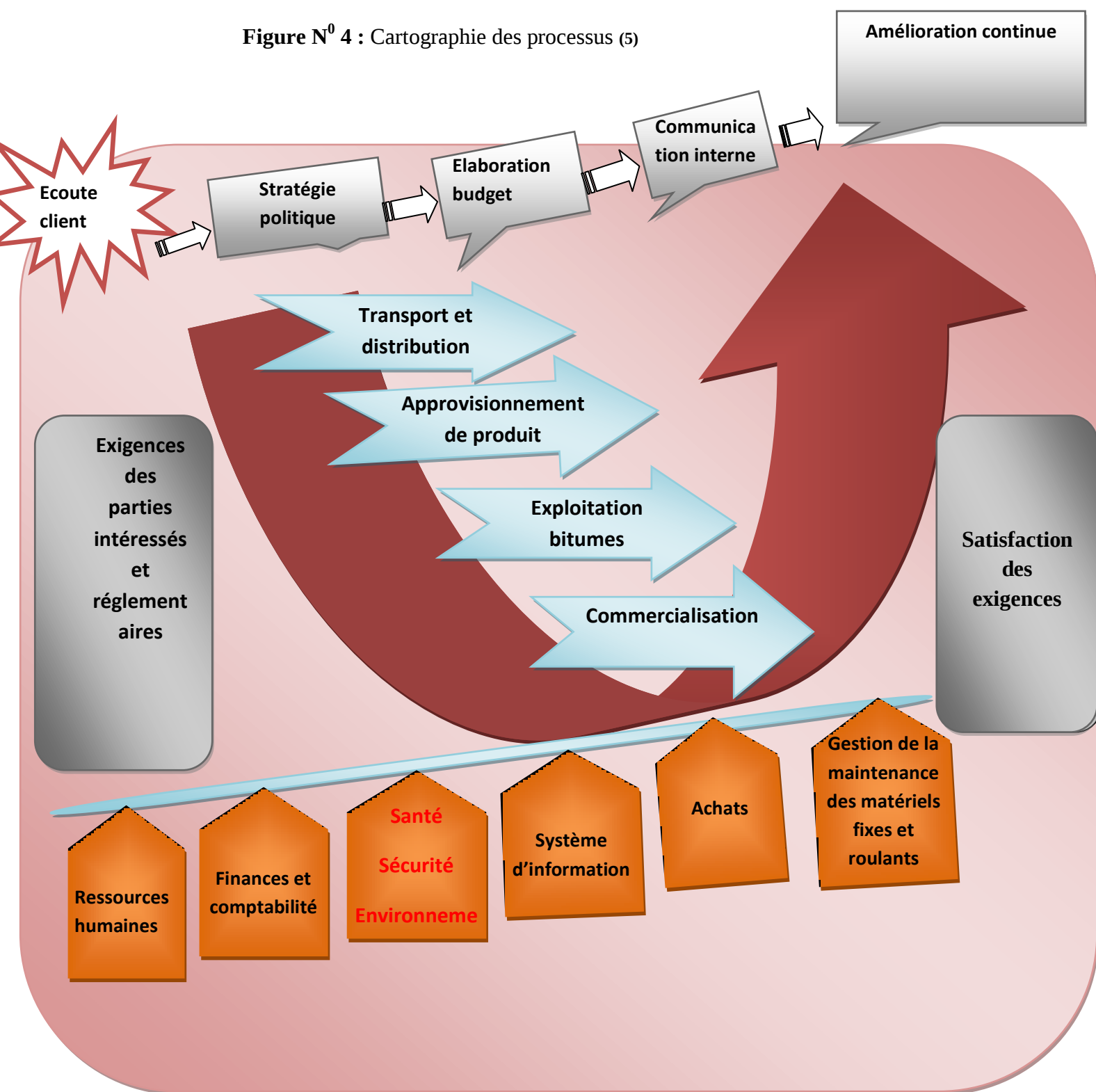
- Prévenir et réduire la pollution par une gestion rationnelle des déchets en favorisant le recyclage et le traitement des effluents et une bonne collecte des huiles usées ;
- Préserver les ressources naturelles ;
- Préserver les écosystèmes et la biodiversité des espèces.

Section 3 : Cartographie du système au niveau de NAFTAL / branche Commercialisation

Dans ses activités de commercialisation et distribution, NAFTAL a mis en place un système de management de la qualité aussi elle suit le référentiel de GROUPE SONATRACH HSE – MS. Cette démarche va dans le but de renforcer ses parts de marché en améliorant sa compétitivité, ainsi que de préserver la santé et la sécurité au travail du personnel aussi préserver l'environnement. Pour cela établir la cartographie des processus est une étape préalable indispensable non seulement pour faciliter les opérations de rationalisation mais aussi pour mieux cibler la démarche de progrès. La cartographie des processus est une manière graphique de représenter l'activité d'une entreprise, d'une partie d'une entreprise ou de tout type d'organisation une fois qu'on est en mesure d'identifier le client.

Dans le cas de NAFTAL, Son système est présenté comme suit :

Figure N° 4 : Cartographie des processus (5)



3.1. L'approche processus

Un processus : est la formalisation par écrit des différentes actions nécessaires depuis les données d'entrées (exemple : organisation de la communication en interne) en arrivant aux données de sorties, correspondant à un objectif (exemple : élaboration d'une lettre interne, des affiches....etc.).

L'approche processus et la notion de performance définit 3 familles de processus ; elle facilite le recensement des processus dans une organisation.

Processus de management : (de management, de pilotage, processus-clé...)

Ils sont placés sous la responsabilité du dirigeant qui fixe les objectifs et déploie les ressources nécessaires. Ils assurent la cohérence, le contrôle et le pilotage du système global : détermination de la stratégie globale, analyse des résultats...

Processus de réalisation :(opérationnels) :

Ils sont liés au cycle : Détecter le besoin-client → concevoir le produit → mettre au point → fabriquer → vendre (avec prise en compte des normes, des démarches de sécurité...) Ils permettent la satisfaction du client ou de l'utilisateur. Ils constituent le cœur de métier.

Processus support : (de soutien)

Ce sont les processus indirectement liés à la réalisation du service, qui vont toutefois permettre le bon déroulement des processus de réalisation. Ils permettent l'allocation des ressources (matérielles et immatérielles) utiles pour produire dans les meilleures conditions, Ils assurent le maintien des infrastructures, des ressources. (5)

(5).Documents internes NAFTAL

***Partie pratique : Chapitre 2 : Plan
Interne d'Intervention «PII»***

Plan interne d'intervention	Fiche n° : A0
	Page n° : 1 / 125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya : Blida Daïra : Mouzaia Commune : Ain romanaa Nom de l'établissement : Station-service GD Tamezguida	Page de garde

**Société nationale de commercialisation et
distribution de produits pétroliers
NAFTAL-spa-**

-District commercialisation BLIDA-

Station de service GD TAMEZGUIDA NORD

PLAN INTERNE D'INTERVENTION(P.I.I)

Lieu dit: TAMEZGUIDA

TEL/FAX: 025 24 59 59



Mai 2017

Plan interne d'intervention		
Généralités	Fiche n°: A0	
	Page n° : 2 /125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Table des matières.

TABLE DES MATIERES

Section 1 : Généralités	25
1.5 Diffusion du PII.....	26
1.6 Mises a jour.....	27
1.7 Présentation générale de l'établissement.....	28
1.8 Prise de vue aérienne.....	29
Section 2 : Alarme et Alerte.....	30
2.1 Introduction.....	31
2.2 Plan d'alerte.....	32
2.3 Procédure d'alerte et d'alarme des personnels.....	33
2.3.1 Le mode spécifique a la station-service et auquel le personnel a été informé....	34
2.3.2 Analyse de la situation.....	35
2.3.3 Déploiement de l'alerte.....	36
2.3.4 Personnels chargés de donner l'alerte et l'alarme.....	37
2.3.5 Mode d'alarme (restreinte et générale).....	38
2.3.6 Point de rassemblement.....	38
2.4 Procédures d'alerte des services publics de secours.....	39
2.4.1 Organisation globale de l'alerte.....	39
2.4.2 Procédure d'alerte des niveaux de PII.....	39
2.4.3 Texte du message éventuel.....	41
2.4.4 Procédure d'alerte des services publics de secours.....	42
2.5 Procédure d'alerte des établissement signataire d'une convention d'aide mutuelle.....	44
2.6 Procédure d'alerte des autorités locales.....	45
2.7 Procédures d'information des populations et des établissements voisins.....	46
2.8 Répertoire téléphonique.....	47
2.9 Consignes de sécurité.....	49
Section 3 : Situation géographique de l'établissement.....	53
3.1 Plan de situation.....	54
3.2 Plan d'itinéraire.....	56
3.3 Rose des vents.....	58
3.4 Rose des populations.....	59

3.5 Risques environnants.....	60
3.6 Présentation des zones géographiques et des zones de risques.....	61
3.7 Plan de masse.....	63
3.8 Plan(s) de niveau(x).....	65
3.9 Plan d'alimentation eau.....	67
3.10 Plan de réseaux.....	69
Section 4 : Evaluation des risques.....	74
4.1 Plan d'ensemble de zones de risques.....	75
4.2 Plans parcellaires.....	76
4.3 Correspondance entre les zones géographiques et les zones de risques.....	78
4.4 Localisation et classement des risques.....	79
4.5 Fiches scenarii.....	80
Section 5 : Recensement des moyens.....	85
5.1 Lutte explosion-incendie.....	86
5.1.1 Extinction par eau.....	86
5.1.2 Réseau incendie.....	86
5.1.3 Extinction par mousse physique.....	87
5.2 Lutte risque toxique.....	88
5.3 Secours aux blessés.....	89
5.4 Rétention des liquides.....	90
5.5 Transport produit.....	91
5.6 Moyens divers.....	92
5.7 Répertoire téléphonique interne externe.....	93
Section 6 : Organisation des compétences et missions.....	94
6.1 Missions générales des fonctions.....	95
6.1.1 Déploiement des organes de plan interne d'intervention.....	96
6.1.2 Classification des urgences.....	96
6.2 Missions générales des fonctions.....	97
6.3 Schéma général d'organisation.....	102
6.4 Organisation et implantation du P.C exploitant.....	103
6.5 Fonction du directeur DOI.....	104
6.6 Fonction assistance DOI.....	105
6.7 Fonction secretariat DOI.....	106
6.8 Fonction chef poste de commandement opérationnel PCO.....	107
6.9 Fonction intervention.....	108
6.10 Fonction responsable exploitation.....	109
6.11 Fonction logistique	110
6.12 Fonction secrétariat PCO.....	111
6.13 Affectation du personnel aux fonctions.....	112
6.14 Formation du personnel.....	113
Section 7 : Organisation des secours.....	114
7.1 Check-list pour le DOI.....	115
7.2 Compte rendu de situation.....	119
7.3 Rapport d'accident.....	120

Section 8 : Information.....	121
8.1 Introduction.....	122
8.2 Procédure d'information des interlocuteurs locaux.....	122
8.3 Fonction communication.....	123
Section 9 : Interface avec les autres plans.....	124
9.1 Mesures d'urgences.....	125
9.2 Schéma général d'organisation.....	126
9.3 Programmation	127
9.3.1 Les exercices d'entraînement.....	127
9.3.2 Programmation des exercices.....	128
9.4 Fiche d'exercice.....	130
9.5 Compte rendu d'exercice.....	132
Section 10 : Annexes techniques.....	133
10.1 Fiches produits.....	134
10.1.1 Gasoil.....	134
10.1.2 GPL/C.....	135
10.1.3 Essence sans plomb.....	136
10.1.4 Essence super.....	137
10.1.5 Essence normal.....	138
10.2 Fiches machines.....	139
10.3 Fiches procédés.....	140
10.4 Fiches analyse des risques.....	142
Abréviations.....	145

Section 1. GENERALITES

Plan interne d'intervention	
Généralités	Fiche n°: A1
	Page n° : 6/125
	Date d'élaboration: 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Diffusion du PII.

1.1 DIFFUSION DU PII

Liste des destinataires du PII approuvé

- Le PII doit être distribué à tous les intervenants concernés chez la station service TAMEZGUIDA NORD au moyen de copies contrôlées en externe et en interne.

Fiche de diffusion externe

Destinataires
- Le Wali, - Le Président de l'APC du lieu d'implantation, - Le Directeur chargé de l'Industrie de wilaya, - Le Directeur de la Protection Civile de wilaya, - Le Directeur de l'Environnement de wilaya, - Le Directeur du secteur des mines de la wilaya.

Les fiches diffusions interne :

Détenteur de l'exemplaire	N° de l'exemplaire
Poste de Commandement exploitant (PC) – Station-service GD TAMEZGUIDA	01
Poste de Commandement Opérationnel (PCO).	02
Le Chef de la Station-service TAMEZGUIDA NORD	03
Le directeur du District Commercialisation BLIDA	04
Le responsable de la structure sécurité.	05
Le responsable de la structure sûreté interne	06
Les membres du Poste de commandement Opérationnel	07
Le poste de commandement stratégique (PCS)- Branche Commercialisation – Alger	08
Exemplaire en réserve	09

Tableau N° 2 : Fiche diffusion interne

Plan interne d'intervention	
Généralités	Fiche n°: A2
	Page n°:7/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Mises à jour.

1.2 MISE A JOUR

-D'après l'article 14 de décret exécutif n° 09-335 du 20 octobre 2009 Le plan interne d'intervention doit être revu et mis à jour par les exploitants des installations industrielles.

Le coordonnateur du plan interne d'intervention est responsable de:

- La révision annuelle du plan interne d'intervention.
- La transmission des modifications à chaque personne étant inscrite sur la liste de distribution.
- Transmettre de façon périodique une nouvelle copie du plan interne d'intervention afin d'assurer son intégrité face à chaque intervenant.
- Il doit garder contact avec les différents intervenants inscrits dans le plan interne d'intervention.
- Annuellement, le coordonnateur du plan interne d'intervention doit correspondre avec chaque membre de la liste de distribution afin de leur rappeler les changements survenus au cours de l'année, ou le cas échéant, de leur mentionner que les informations contenues dans le document sont demeurées inchangées

Date	Révision	Modification	N° de la fiche
Validation dernière mise à jour PAR...		Le Visa:	

Tableau N° 3 : Mise à jour du PII

Plan interne d'intervention	
Généralités	Fiche n° : A3
	Page n° 8/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Présentation générale de l'établissement.

1.3 PRESENTATION GENERALE DE LA STATION-SERVICE

Nom de l'établissement		Société national de distribution et commercialisation des produits pétroliers NAFTAL/SPA			
Adresse du siège social		Route des dunes BP73-Chèraga-wilaya d'Alger			
Tél		021 82 01 89			
Fax		021 82 01 89			
Adresse vise par le plan		TAMEZGUIDA NORD wilaya de Blida			
Tél		025 24 59 59			
fax		025 24 59 59			
Nom de l'exploitant		NAFTAL branche COM			
Activité de l'établissement		Commercialisation			
Date de mise en service					
Superficie totale		1700 Ha / 8 Ha			
Surface bâtie		1.8 Ha			
Nature de construction		En dur			
Produits stockés		Essence normal; essence sans plomb; essence super; Gasoil; GPL/C			
Produits stockés		Capacité de stockage		Condition de stockage	
Essence normal		1*30m3		Cuve	
Essence sans plomb		2*3m3		Cuve	
Essence super		2*30m3		Cuve	
Gasoil		V.L:2*30m3	P.L:2*50m3	Cuve	
GPL/c		1*30m3		Cuve enterrée	
Principaux Produits mise en œuvre		Essence (normal; sans plomb; super);Gasoil; GPL/C			
Produits dangereux mise en œuvre		Essence (normal; sans plomb; super);Gasoil; GPL/C			
Installations principales	Points névralgiques	Points dangereux	effectif	Organisation de travail	Gardiennage
-Bâtiment -Zone - d'avitaillement -Cuves de - stockages -Bâches à eau -Niche électrique -Manège pour enfants	Essence Super - Essence Normal - Essence Sans Plomb - Gasoil - GPL-C	-Essence Super - Essence Normal - Essence Sans Plomb - Gasoil - GPL-C Effectif	42	4 équipes de 12 effectifs brigade de 3 équipes qui travaille pour 8h en permanence avec une équipe de repos	Des agents de sécurité mobilisés 24h/24h

Tableau N°4 : Présentation générale de l'établissement

Plan interne d'intervention	
Généralités	Fiche n° : A4
	Page n° : 9/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Prise de vue aérienne.

1.4 PRISE DE VUE AERIENNE

La Station-service TAMEZGUIDA NORD P.K 655.200 est située sur l'autoroute EST/OEUST dans la commune d'AIN ROMANA. Elle s'étale sur une superficie de 7 Ha et délimitée :

- Au nord: route en construction.
- Au sud: autoroute EST/OUEST.
- A l'est: terrain agricole.
- A l'ouest: terrain agricole.

La vue aérienne :



Figure N°5 : Vue aérienne

Section2.ALARME & ALERTE

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B0
	Page n° 11/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Plan d'alerte Schéma de principe

2.1 INTRODUCTION

L'information donnée à la permanence de sécurité par le premier témoin permet de déclencher l'alerte.

Il est indispensable que tout membre du personnel susceptible d'être le premier témoin, ait reçu une information lui permettant de :

- Donner immédiatement au Poste central les informations sur la nature et l'ampleur de l'accident.
- Prendre les mesures de sauvegarde parallèlement au déclenchement de l'alerte.
- Compte tenu des informations données par le premier témoin, le poste dédié (poste central) doit être capable de décider le déclenchement ou non du P.I.I. et d'identifier le scénario d'accident de référence. Il faut souligner qu'un déclenchement inutile est toujours préférable à un déclenchement trop tardif.
- La procédure doit prévoir une boucle de validation:
- Le simple témoignage d'une personne ne doit pas être suffisant pour engager un plan d'intervention sauf si le témoin est une personne reconnue compétente et formée à ce type d'action.
- L'information du témoin non formé doit être vérifiée soit par des questions posées au cours de la déclaration, soit par un recoupement d'informations issues d'une autre source.

Le présent chapitre comporte, conformément au canevas, les parties suivantes:

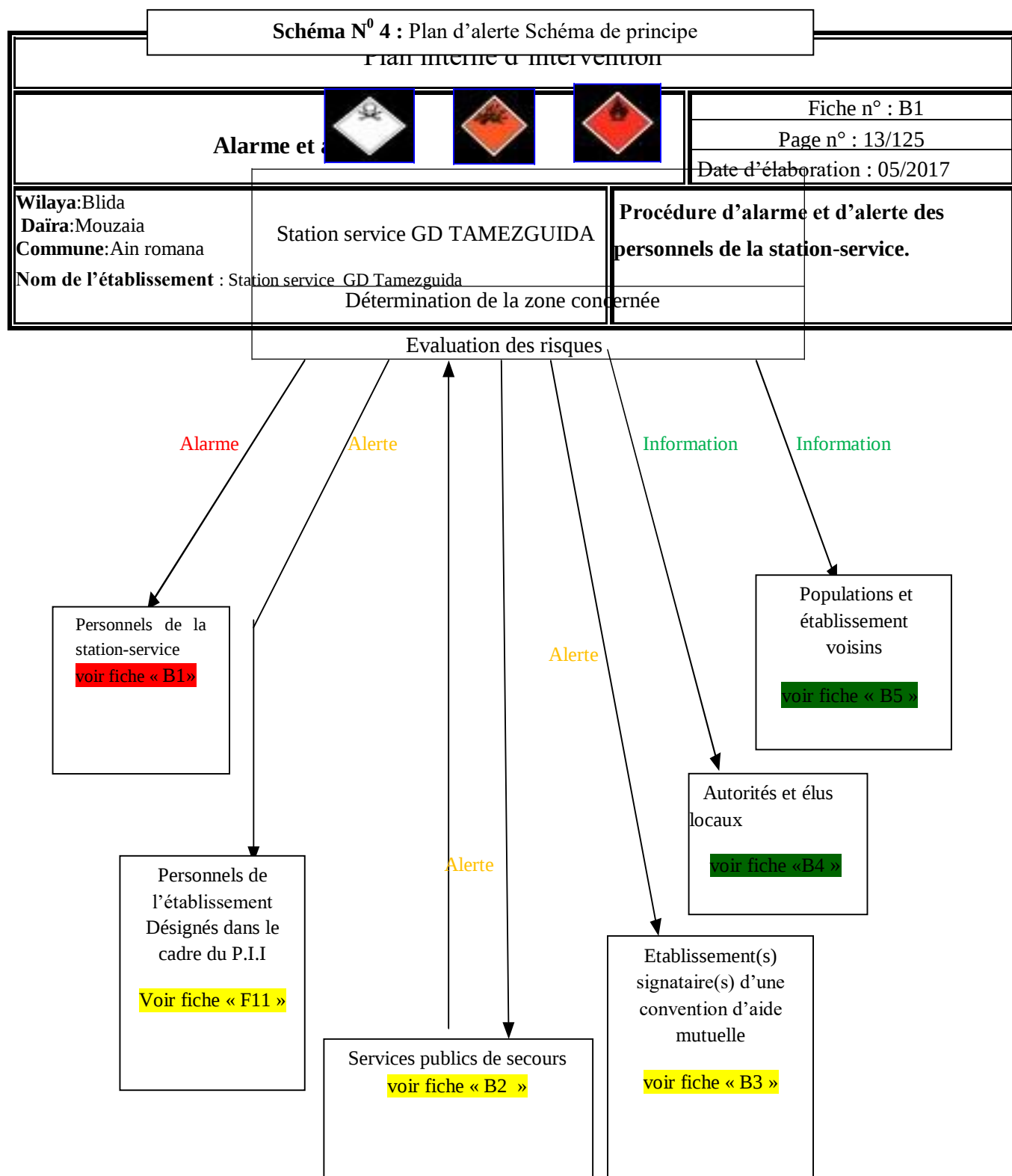
- Le schéma de Principe.
- Procédure d'alerte et d'alarme des personnels de la station-service,
- L'alerte au niveau de la station-service,
- Procédure d'alerte des services publics de secours,
- Procédure d'information des autorités locales,
- Procédure d'information des populations et des établissements voisins,
- L'annuaire téléphonique de la station-service.

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B0
	Page n° : 12/125
	Date d'élaboration : 05/2017

Wilaya: Blida
 Daïra: Mouzaia
 Commune: Ain romana
 Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida

Plan d'alerte
Schéma de principe

2.2 Plan d'alerte – schéma de principe



2.3 PROCEDURE D'ALARME ET D'ALERTE DES PERSONNELS DE LA STATION-SERVICE

La procédure d'alarme et d'alerte est présentée sous forme de logigramme. Elle fixe le processus suivi depuis la découverte du sinistre jusqu'au déclenchement du P.I.I.

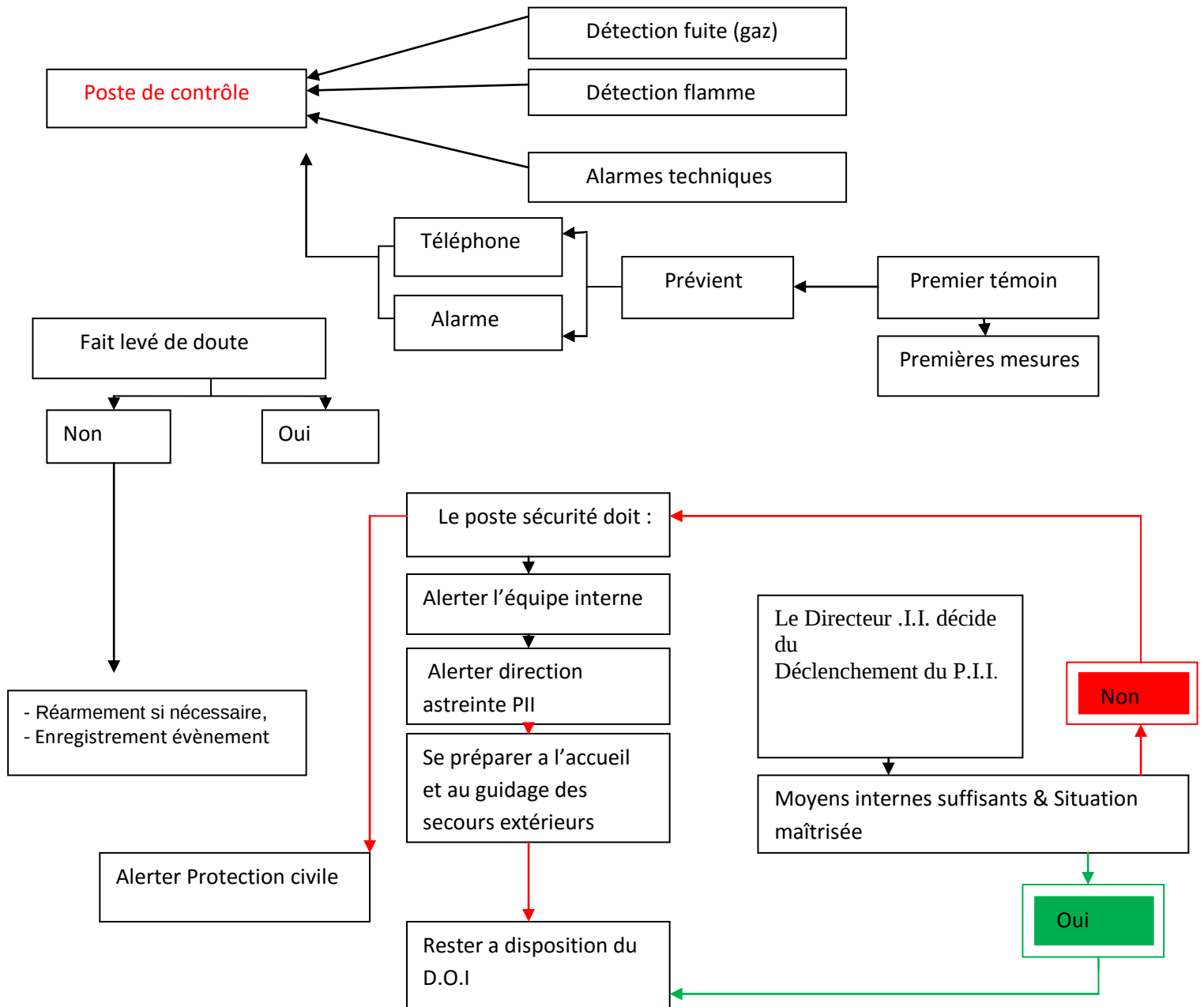


Schéma N°5 : Procédure d'alarme et d'alerte des personnels de la station-service

Plan interne d'intervention		
Alarme et alerte	Fiche n° : B1	
	Page n° : 14/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alarme et d'alerte des personnels de la station-service	

2.3.1 Le mode spécifique à la station service et auquel le personnel a été informé

Pour que le personnel de la station-service TAMEZGUIDA soit informé, on a élaboré une procédure d'Alerte qui est basée sur l'escalade de réponse. Cette procédure permet de déterminer le personnel nécessaire qui doit intervenir selon l'ampleur de la situation. Elle est basée sur trois niveaux :

- Faible, Moyen, élevé

LE NIVEAU Faible : ce niveau est conçu pour déployer le minimum des ressources exigées pour contrôler la situation. Il tient compte de l'avis et de l'alerte du personnel nécessaire afin de les préparer à la réponse lorsque la situation s'aggrave.

LE NIVEAU Moyen : un événement exigeant une intervention organisée, soutenue par des représentants de services clés.

LE NIVEAU Élevé : un événement à ce niveau exige la coordination de toutes ressources disponibles, internes et externes.

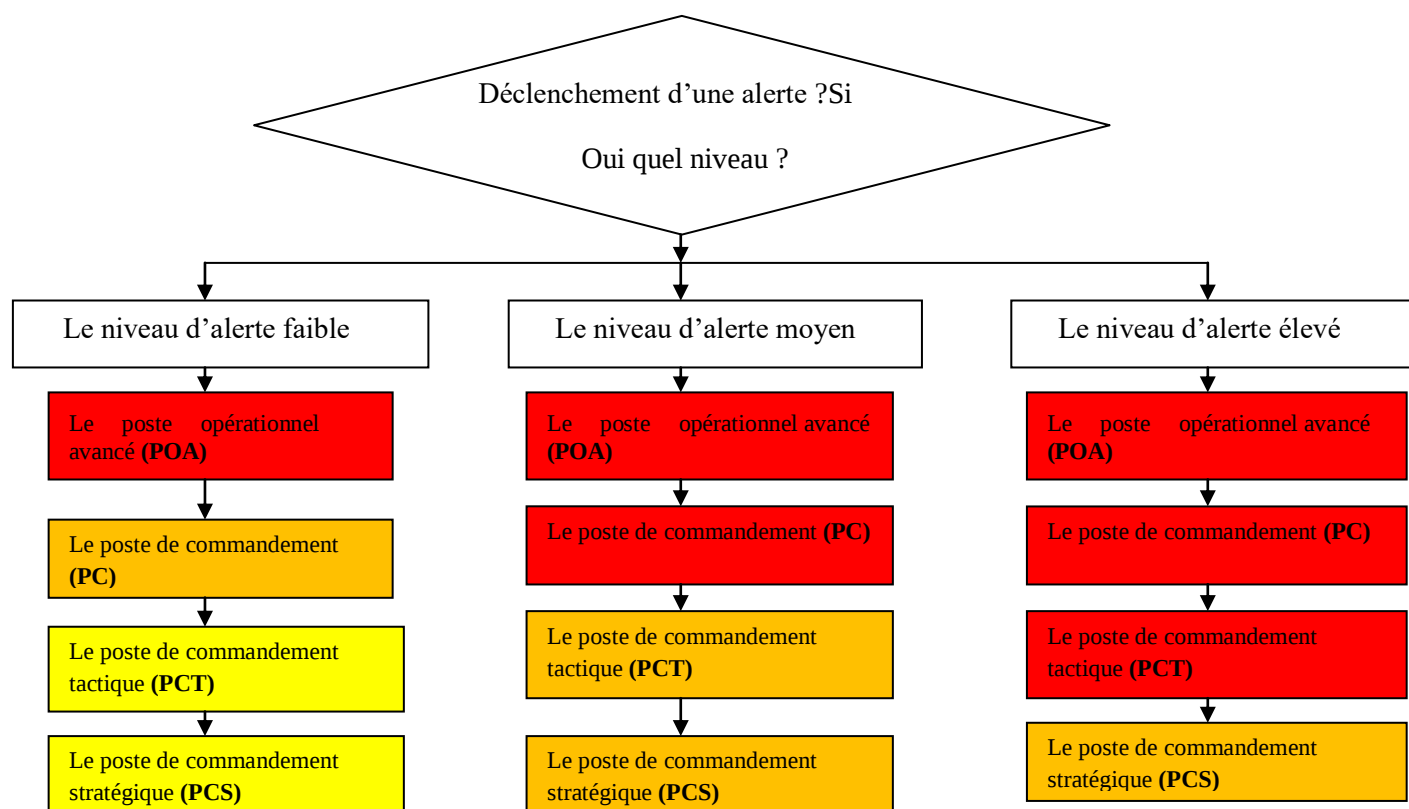


Schéma N°6 : - Légende des couleurs : Jaune : Pré-alerte - Orange : Alerté - Rouge : Mobilisé

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B1 Page n° 15/125 Date d'élaboration : 06/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alarme et d'alerte des personnels de la station-service

2.3.2 Analyse de la situation

Le Directeur des Opérations internes (DOI) doit déterminer de si la situation exige les opérations habituelles d'intervention usuelle et quant à leur mobilisation sur le site ou de si elle exige des opérations inhabituelles pour une capacité d'intervention plus élevée, par voie de conséquence, le DOI déterminera de si la procédure d'Alerte et de mobilisation doit être déclenchée également il décide du niveau d'Alerte

Les critères établis précédemment permettent d'évaluer la gravité de la situation et le niveau de réponse nécessaire. Ces critères sont regroupés en quatre catégories de préoccupation :

- Santé, sécurité et bien-être de la population et des employés ;
- Continuité des services de la Station-service GD TAMEZGUIDA ;
- Impact médiatique ;
- Incertitudes associées à l'événement.

Préoccupations	Aucune activation (gestion courante)	Critères d'alerte		
		Faible	Moyen	Élevé
Santé, sécurité et bien-être de la population et des employés.	Aucune intervention nécessitant un ambulance, ou transport vers un hôpital pour un employé en service.	Blessures graves/ Aucun décès. 1 ou 2 personnes évacuées	personnes évacuées + décès	plusieurs blessés graves ou + dont les blessures sont causées par l'événement même
Continuité des services de la Station-service	Interruption imprévue de moins de 6 heures	Interruption imprévue estimée à 6 < x < 12 heures	Interruption imprévue estimée à 12 < x < 24 heures	Interruption Imprévue estimée à plus de 24 heures ou de durée indéterminée
Impact médiatique	Événement n'étant pas considéré comme une crise ou une urgence et suscitant l'intérêt sporadique des médias	Événement pouvant susciter l'intérêt des médias ou questions de médias sur un même sujet	Événement suscitant un intérêt marqué des médias ou questions répétées des médias.	Événement Suscitant un intérêt persistant ou présence des médias sur place.

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B1 Page n° : 16/125 Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alarme et d'alerte des personnels de la station-service

Préoccupations	Aucune activation	Critères d'alerte		
		Faible	Moyen	Élevé
Incertitudes associés a l'événement	Situation préoccupante qui demande la divukgation d'informations justes sur l'état de situation	Situation critique ou les ressources disponibles sont aptes à contrôler et a maitriser la situation	Situation critique nécessitant une expertise externe à la situation pour laquelle toutes les ressources disponibles ont été utilisées.	Situation critique que la station-service GD Tamezguida n'est pas en mesure de gérer.
Conséquence sur le bâti	bris de vitres	/	Destruction partielle d'une installation	Destruction Partielle ou complète d'un bâtiment.
Environnement	Suivi usuel de la gestion surveillance environnementale	Émission de gaz ou déversement mineur qui soit contrôlé	Atteinte à l'environnement	Importante contamination due a un seul événement ou nécessité de faire appel a plusieurs ressources.

Tableau N° 5 : Préoccupation selon le niveau d'alerte

2.3.3 Déploiement de l'alerte

L'analyse de la situation et l'identification du niveau d'alerte approprié sont suivies de l'avis et la mobilisation des intervenants nécessaires. Le déploiement graduel ou complet des ressources permet leur utilisation optimale et une réponse adéquate selon l'ampleur de la situation.

Une fois le niveau d'alerte et de mobilisation déterminé, le DOI avise le répartiteur. C'est le répartiteur qui effectue le déploiement de l'alerte en avisant, alertant et mobilisant les ressources requises.

Chaque intervenant possède un téléphone portable. Le répartiteur peut donc envoyer simultanément et par groupe une pré-alerte, une alerte ou une

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B1
	Page n° : 17/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alarme et d'alerte des personnels de la station-service

mobilisation.

Le système comporte quatre niveaux de mobilisation en relation avec les niveaux d'alerte et les centres de décision. Le tableau ci-dessous présente ces niveaux de mobilisation :

Niveau	Poste de Commandement stratégique (PCS) – Branche Commercialisation	Poste de Commandement tactique (PCT) – District COM Medea	Le poste de commandement (PC exp) – salle DOI.	Le poste opérationnel avancé (POA) sur le site d'incident – équipe de terrain
Elevé	Alerté	Mobilisé	Mobilisé	Mobilisé
Moyen	Pré-alerté	Alerté	Mobilisé	Mobilisé
Faible	Pré-alerté	Pré-alerté	Alerté	Mobilisé

Tableau N°6 : Niveaux de mobilisation de la structure de gestion selon les niveaux d'alerte

Les niveaux de mobilisation sont définis dans le tableau suivant :

Niveau de	Définition	Action à	Mode d'échange
Mobilisation	Le personnel se présente au centre de décision désigné et est prêt à entamer les actions nécessaires	Avoir une Conversation directe avec les intervenants	Contact direct
Alerte	- Le personnel est avisé de la situation - Il est en mesure de mettre en œuvre les actions nécessaires à partir de l'endroit où il se trouve - Il demeure disponible pour la mobilisation	Avoir une conversation à l'intérieur	Contact direct
Pré-Alerte	- Le personnel est avisé de la situation - Les informations utiles lui sont transmises	Effectuer un suivi.	Message – courriel – Téléphone.

Tableau N° 7 : Définition des niveaux de mobilisation

2.3.4 Personnels chargés de donner l'alerte et l'alarme

- Personnel chargé de donner l'alarme**

Le personnel chargé de donner l'alarme est : le chef d'équipe de la station.

- Personnels chargés de donner l'alerte**

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B1
	Page n° : 18/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alarme et d'alerte des personnels de la station-service

Personnels chargés de donner l'alerte sont : le chef d'équipe de la station / pompiste encaisseur.

2.3.5 Mode d'alarme (restreinte et générale)

Désignation	Nombre
Sirène	02
Ligne téléphonique	01

Tableau N°8 : Moyens de transmission

2.3.6 Point de rassemblement :

La station-service ne prévoit pas un point de rassemblement. En cas de situation d'urgence ou de crise, le chef de station PDOI gère l'évacuation du public présent hors de la station et alerte la protection civile suite à la première séquence de la sirène en cas d'incident.

Le chef d'équipe PCO gère l'équipe d'intervention sur le lieu de l'incident, et les pompistes encaisseurs effectueront l'intervention

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B2
	Page n° : 19/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alerte des services publics de secours

2.4 PROCEDURE D'ALERTE DES SERVICES PUBLICS DE SECOURS

2.4.1 Organisation globale de l'alerte

La Station-service GD TAMEZGUIDA a adopté une approche à quatre (04) niveaux pour la réponse à l'urgence et à la Gestion des crises.

- **Niveau 1** : Concerne le lieu de l'incident et est contrôlé par l'Equipe du **Poste de Commandement Opérationnel (PCO)**.
- **Niveau 2** : Se trouve à une distance de sécurité par rapport aux sites à risques (salle DOI) et est contrôlé par l'Equipe du **Poste de Commandement exploitant (PC exp)**.
- **Niveau 3** : Se trouve au siège du district COM Medea et est contrôlé par l'Equipe du **Poste de Commandement Tactique (PCT)**.
- **Niveau 4** : Se trouve au siège de la branche Commercialisation - Alger et est contrôlé par l'Equipe du **Poste de Commandement Stratégique (PCS)**.

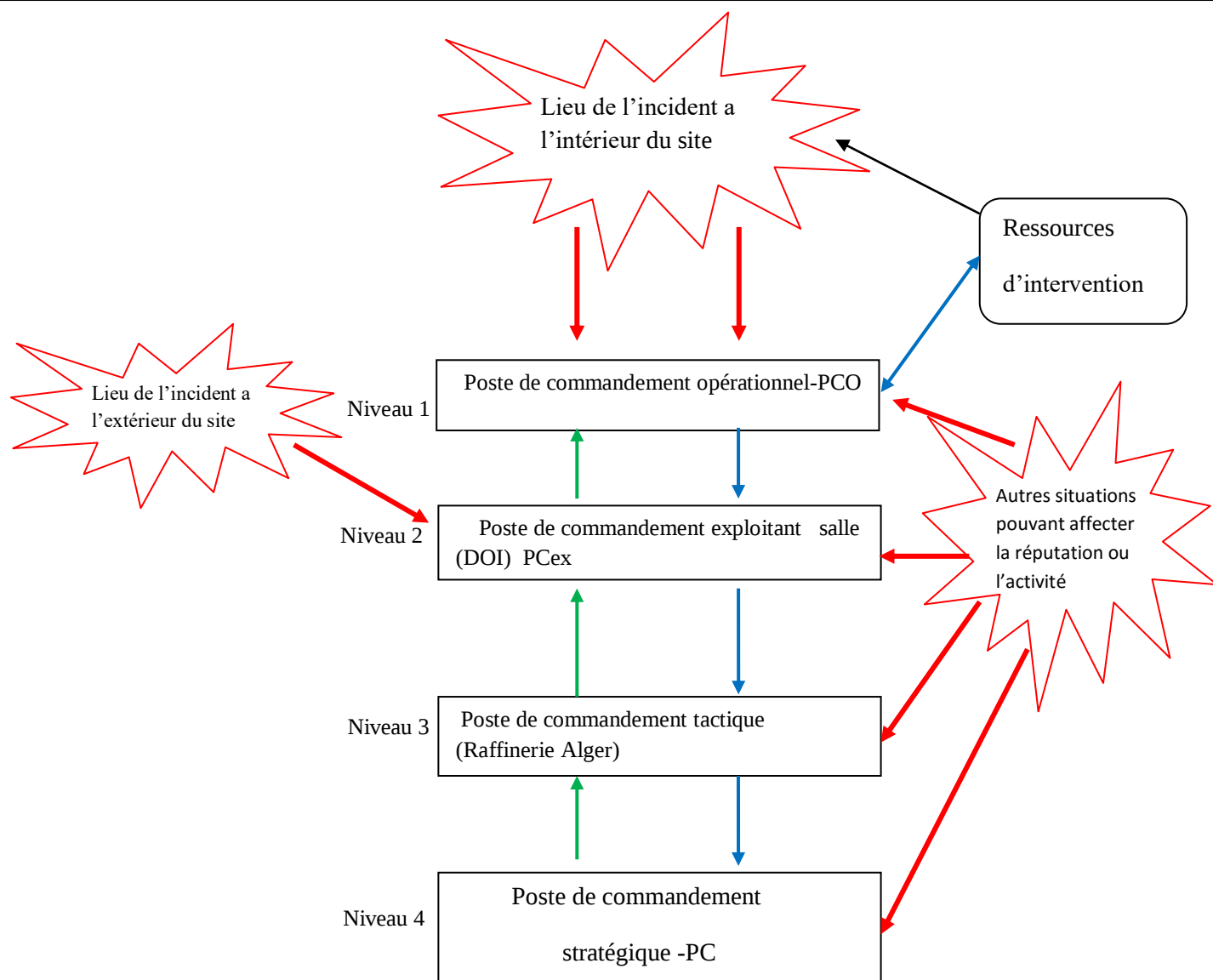
La Structure HSE ou sécurité du site répondra à l'urgence dans le cadre de ses prérogatives préalablement définies mais n'en sera pas globalement responsable.

La Direction Générale du siège sera responsable de la gestion des crises.

2.4.2 Procédure d'alerte des niveaux de PII

La Figure ci-dessous illustre l'approche globale à la communication de la gestion des urgences et des crises.

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B2
	Page n° : 20/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alerte des services publics de secours



Légende :



Communications arrivantes, alertes, etc.



Rapports d'état



Communication dans les deux sens



Soutien et conseils (pas d'instructions)



Activité

Schéma N°7 : Procédure d'alerte des niveaux de PII

Plan interne d'intervention		
Alarme et alerte	Fiche n° : B2	
	Page n° : 21/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Procédure d'alerte des services publics de secours

2.4.3 Texte du message éventuel

Appel à la salle de contrôle :

Les six questions fondamentales

Qui:.....	Nom, localisation?
Quoi:.....	Genre de dommage, de menace, etc ?
Quand:.....	Heure de l'événement ?
Où:.....	Description précise du lieu de l'accident ?
Combien:.....	Nombre de blessés et type de blessures ?
Quoi d'autre:.....	Autres menaces imminentes?

Tableau N°9 : Les six questions fondamentales du texte du message éventuel

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B2
	Page n° : 22/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alerte des services publics de secours

2.4.4 Procédure d'alerte des services publics de secours

Le message d'alerte de secours extérieurs

Le centre de coordination opérationnel de la Protection Civile doit être alerté par un numéro d'urgence 14 ou par une ligne directe, non par une ligne spécialisée.

Le message type doit pouvoir concerner l'ensemble des scénarios envisageables.

Dans Ce message on formalise les données à fournir aux secours extérieurs de façon synthétique et facile à compléter de manière à pallier au stress. Il permet de prendre rapidement l'ensemble des données et de formuler très clairement aux secours extérieurs la nature de la demande.

Personnels chargés de l'alerte: Chef équipe station / Pompiste encaisseur.

Destinataires:

- Protection civile : 14
- Gendarmerie nationale : 1055
- Sureté nationale : 025.41.73.06
- Hôpital de Blida : 025 41 70 56

Texte du message:

Ici : La Station-service TAMEZGUIDA NORD

Adresse Complète: TAMEZGUIDA NORD wilaya de Blida commune de Ain romana daïra de Mouzaia

Numéro de téléphone: 025.24.59.59

Appels pour UN sinistre:

Sur zone géographique (lettre) et zone de risque (n°.....)

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B2
	Page n° : 23/125
	Date d'élaboration : 05/2017

- ☐ Incendie
- ☐ Accident corporel

Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alerte des services publics de secours
--	---

- ☐ Explosion (BLEVE des cuves de stockage)
- ☐ Autre

Localisation précise:

- ☐ Cuve ESS / Cuve SUP / Cuve GO / Cuve GPL/C
- ☐ Magasin
- ☐ zone d'avitaillement EN / ES
- ☐ zone d'avitaillement ESP / GPL-C
- ☐ Bureau de Gérance
- ☐ Niche SONELGAZ

Nombre de Blessés:

Mesures prises ou en cours:

- ☐ Evacuation de la station service TAMEZGUIDA NORD
- ☐ Intervention de l'équipe d'intervention
- ☐ Le PII de DR est déclenché

Lieu de présentation des secours (accès par entrée n°...):

- ☐ Entrée principale.
- ☐ entrée secondaire

Direction du vent: -----

Message transmis le: __/__/__ à __h_mn

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B3
	Page n° : 24/125
	Date d'élaboration : 05/2017

Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'alerte des établissements signataires d'une convention d'aide mutuelle
--	---

2.5 PROCEDURE D'ALERTE DES ETABLISSEMENTS SIGNATAIRES D'UNE CONVENTION D'AIDE MUTUELLE

- **Personnels chargés de l'alerte :** Chef équipe station / Pompiste encaisseur.

- **Destinataires:**

Société	Tel
Néant	Néant

Texte de message:

Ici la Station-service « la station service TAMEZGUIDA »

Appel pour:

Sinistre sur zone géographique (lettre) et zone de risque (n°),

Nature:

- ☐ Incendie
- ☐ Accident corporel
- ☐ Explosion (BLEVE des cuves de stockage)
- ☐ Autre

Nombre de blessés :

Nécessitant l'envoi de :

Message transmis le __/__/__ à __h_mn

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B4
	Page n° : 25/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'information des autorités locales

2.6 PROCEDURE D'INFORMATION DES AUTORITES LOCALES

Personnels chargés de l'information : Poste de commandement tactique (District Medea)

Destinataires:

Autorités locales	N° Téléphone
Le Wali	025 27 86 72
Le Président de l'APC	025 25 50 32
Le Directeur de wilaya chargé de l'industrie	025 30 80 85
Le Directeur de wilaya de l'environnement	025 58 74 25

Tableau N°10 : Destinataires de la procédure d'information des autorités locales

Texte du message:

- Nom et adresse de l'établissement: station service GD TAMEZGUIDA NORD
- Nature et ampleur du sinistre: **Incendie/BLEVE**
- Nombre de blesses:
- Origine du sinistre (où, quand et comment):
- Produits en cause:
- Impact sur la population et l'environnement:
- Maitrise du risqué:
- Renforts demandés:
- Conseil de prudence à divulguer:

Message transmis le _/_/ à h_mn

Plan interne d'intervention		
Alarme et alerte	Fiche n° : B5	
	Page n° : 26/125	
	Date d'élaboration : 05/125	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Procédure d'information des populations et des établissements voisins.	

2.7 PROCEDURE D'INFORMATION DES POPULATIONS ET DES ETABLISSEMENTS VOISINS

Le Chef de la station de service veille à ce que la fonction communication soit assurée sans délais.

- **Personnels chargés de l'alerte** : Chef équipe station / Pompiste encaisseur

-**Destinataires** :

Société	Tel
Néant	Néant

- **Texte du message** :

- Nom et adresse de l'établissement: Station-service GD TAMEZGUIDA NORD
- Nature du sinistre:.....
- Origine du sinistre (où, quand et comment):.....
- Produits en cause:.....
- Impact sur la population et l'environnement:.....
- Maitrise du risqué:.....
- Conseil de prudence à divulguer:.....

Message transmis le __/__/__ à h_mn

Ici la Station-service TAMEZGUIDA NORD Nous vous informons de la survenance d'un début de sinistre (BLEVE, INCENDIE ...) sur notre site, nous vous demandons de ne pas gêner, et faciliter l'accès des secours vers notre Station-service

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B6
	Page n° : 27/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Répertoire téléphonique

2.8 REPERTOIRE TELEPHONIQUE:

Personnels désignés dans le cadre du PII:

FONCTION PII	NOM/ Prénom	Fonction habituelle	N de tél
EQUIPE DE LA SALLE DOI			
DOI	MOUSSERATI Hamza	Chef de le station	0552 24 45 29
ASSISTANCE DOI	BOUZAR Abdellah	Chef de station adjoint	0698 14 73 91
Equipe Poste de Commandement Opérationnel (PCO)			
Chef PC Opérationnel	AIAD Khaled	Chef d'équipe	025 24 59 59
Intervention		Les pompistes encaisseurs	025 24 59 59
Secrétariat P.C Opérationnel	LOUNIS Walid	Pompiste encaisseur	025 24 59 59

Tableau N°11 : Répertoire téléphonique du personnel désigné dans le cadre du PII

Services publics de secours

Services publics	tél
Protection civile	14
Gendarmerie nationale	1055
Sureté nationale	025 41 73 06
Sonelgaz	025 42 57 48
Hôpital de BLIDA	025 41 70 56

Tableau N°12 : Répertoire téléphonique des services publics de secours

Plan interne d'intervention		
Alarme et alerte	Fiche n° : B6	
	Page n° : 28/125	
	Date d'élaboration : .5/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Répertoire téléphonique

Etablissement voisins :

Société : // Tel : //

Etablissement signataire d'une convention d'aide mutuelle

Société : // Tel : //

Autorités locales

Autorités locales	Tél
Le Wali	025 27 65 48
Le Président de l'APC	025 25 14 91
Le Directeur de wilaya chargé de l'industrie	025 20 47 96
Le Directeur de wilaya de l'environnement	025 20 16 73

Tableau N°13 : Répertoire téléphonique des autorités locales

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B7
	Page n° : 29/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Consignes de sécurité

2.9 CONSIGNES DE SECURITE

Les mesures visant à limiter les risques pour les personnes se trouvant sur le site

CONSIGNE GENERALES DE SECURITE POUR TOUT LE PERSONNEL

En tout temps :

- Respecter les consignes qui sont données.
- Ne pas oublier que l'ordre et la propreté sont des facteurs essentiels de la sécurité.
- Se rappeler qu'un incendie est très souvent le résultat d'une imprudence ou d'une négligence.
- Ne pas oublier qu'il est interdit de fumer dans tous les locaux, lieux et enceinte de travail, cette interdiction est valable pour les clients et visiteurs, il faut la faire respecter.
- Garder visible et en bon état le balisage de sécurité. Si celui-ci est dégradé, en avertir votre ligne hiérarchique le plus tôt possible.
- Garder visibles, dégagés et accessibles en permanence tous les moyens de lutte contre l'incendie.
- Contrôler que les sorties de secours, les voie d'évacuation soient toujours visibles et libres de tout obstacle.
- Pendant les heures d'occupation des bâtiments, il est interdit de bloquer en position fermée toute porte prévue pour l'évacuation. Ces portes doivent pouvoir être ouvertes à tout moment en cas d'évacuation.
- Garder les couloirs de passage libres à tout moment.
- Ne jamais déplacer les écriteaux de sécurité.

Pendant votre service

- S'assurer que les portes situées dans son secteur sont déverrouillées (Si ce n'est pas le cas, il faut prévenir immédiatement la ligne hiérarchique).
- Ne pas oublier que les différentes allées doivent toujours être dégagées.
- Jeter rapidement un coup d'œil à son emplacement de travail afin de constater toute anomalie.

Plan interne d'intervention		
Alarme et alerte	Fiche n° : B7	
	Page n° : 30/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Consignes de sécurité

- Faire respecter l'interdiction de fumer avec gentillesse si c'est nécessaire.
- Signaler sans hésitation à sa ligne hiérarchique toutes les anomalies que vous pouvez rencontrer. (Odeur de fumée, de gaz, écoulement d'eau, mauvais état d'un fil ou d'un appareil électrique).
- Signaler à sa ligne hiérarchique un équipement de lutte contre l'incendie visiblement dégradé.
- Ne pas toucher aux appareils d'éclairage et aux installations électriques. Si vous constatez un problème, appelez le service technique et ne bricolez pas.
- Ne pas encombrer la zone des armoires électriques.

Après son service :

Avant de partir vérifiez:

- Qu'il n'y a pas de trace de feu, de fumée, d'odeur de gaz.
- Que les portes et les fenêtres sont bien fermées.

Plan interne d'intervention		
Alarme et alerte	Fiche n° : B7	
	Page n° : 31/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Consignes de sécurité

CONSIGNES A SUIVRE EN CAS D'INCENDIE

Ce que chacun doit faire en cas d'incendie

Il est essentiel d'agir rapidement pour éviter d'être cerné par les flammes ou de succomber aux effets des gaz, de la fumée ou de la chaleur.

Suivez bien les directives

- Si vous voyez de la fumée ou si vous découvrez un début d'incendie dans un local, faites immédiatement sortir tous les occupants, selon le plan d'évacuation. (Gardez votre sang-froid).
- Avertissez la personne responsable (coordonnateur) de l'édifice en prenant bien soin d'indiquer l'endroit de l'incendie.
- Déclenchez l'alarme incendie.
- À moins qu'il s'agisse d'un petit incendie et que vous êtes certain de pouvoir le maîtriser avec un extincteur approprié, ne perdez pas de temps à essayer de le combattre, éloignez-vous-en.
- Ne retournez sous aucun prétexte dans un édifice en flammes, pour quelque raison que ce soit.
- Souvenez-vous que, dans un édifice rempli de fumée, l'air est toujours plus pur près du plancher, à une hauteur inférieure aux poignées de portes.
- Aussitôt que la cloche d'incendie retentit, tous les occupants, sans exception, doivent immédiatement évacuer l'édifice.
- Contacter la Direction du district via les cellulaires.
- Il ne doit pas être permis aux occupants de prendre leurs effets personnels au moment d'une évacuation.

Le personnel et les visiteurs doivent se diriger vers le point de rassemblement déterminé à l'extérieur de l'édifice et ils doivent y demeurer jusqu'à ce qu'une vérification soit faite à l'aide de la liste des présences.

Plan interne d'intervention	
Alarme et alerte	Fiche n° : B7 Page n° : 32/125 Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Consignes de sécurité

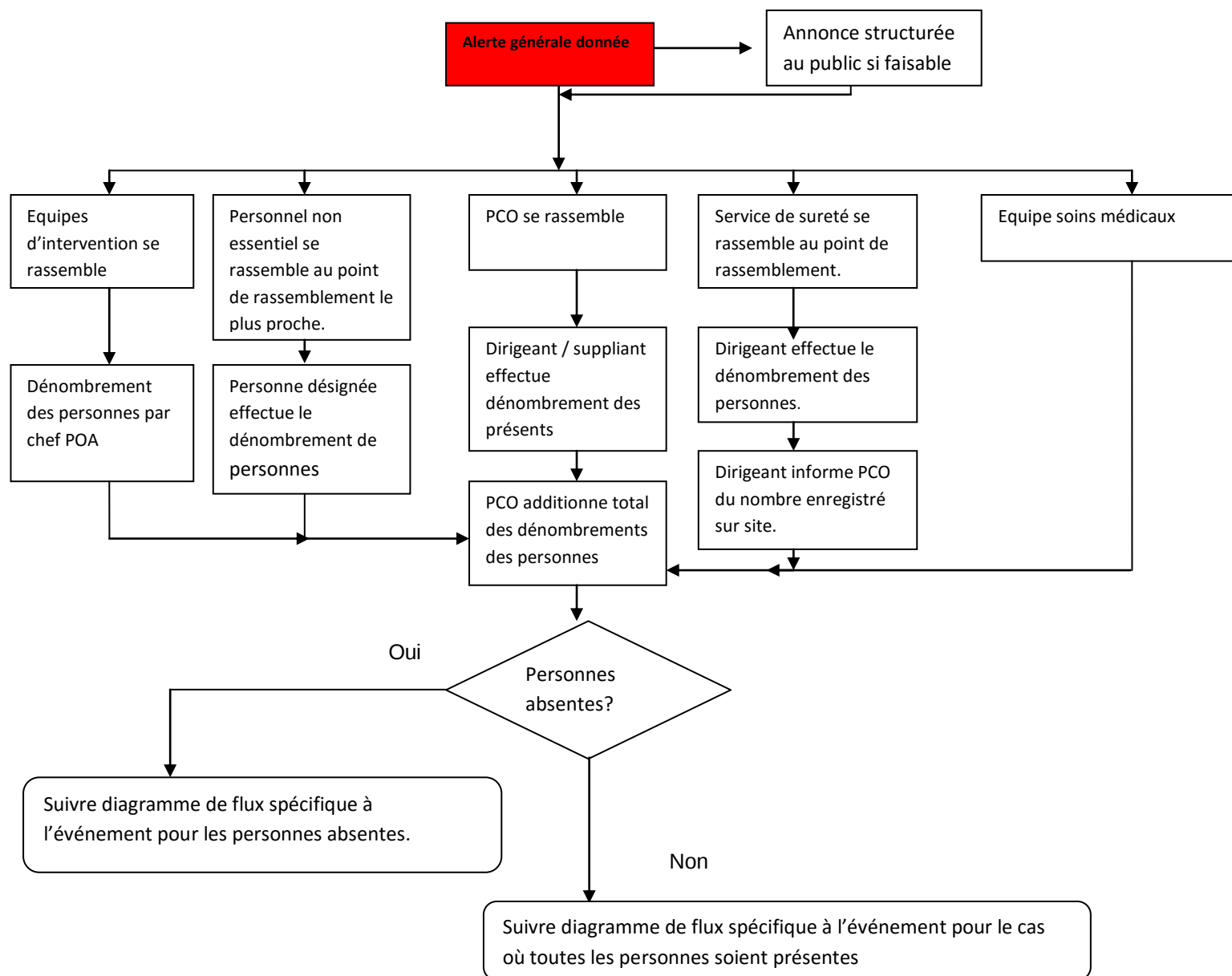


Schéma N°8 : Procédure à suivre en cas d'incendie

Section3. SITUATION

GEOGRAPHIQUE

Plan interne d'intervention		
Situation géographique	Fiche n° : C0	
	Page n° : 34/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Plan de situation

3.1 PLAN DE SITUATION

L'échelle du plan 1/2500 doit permettre de visualiser l'ensemble du quartier ou de la commune.

Le plan doit:

- Localiser :

- Les repères significatifs aidant la progression des secours (bâtiments administratifs, grands magasins,...),
- L'implantation de l'établissement,
- Les appareils hydrauliques et les autres points d'eau proche de l'établissement.

- Préciser :

- Les limites de la wilaya,
- Les limites communales,
- La dénomination et la numérotation des voiries nationales, de wilayas et communales,
- Les voiries ferroviaires,
- Les lignes électriques aériennes (moyenne et haute tension),
- Les canalisations enterrées de transport de fluide (gaz, hydrocarbures,...),
- Les cours d'eau et plans d'eau,
- Les ouvrages d'art (ponts et tunnels,...).

- Indiquer :

- Le nom des communes et lieux dits,
- L'échelle,
- L'orientation du plan.

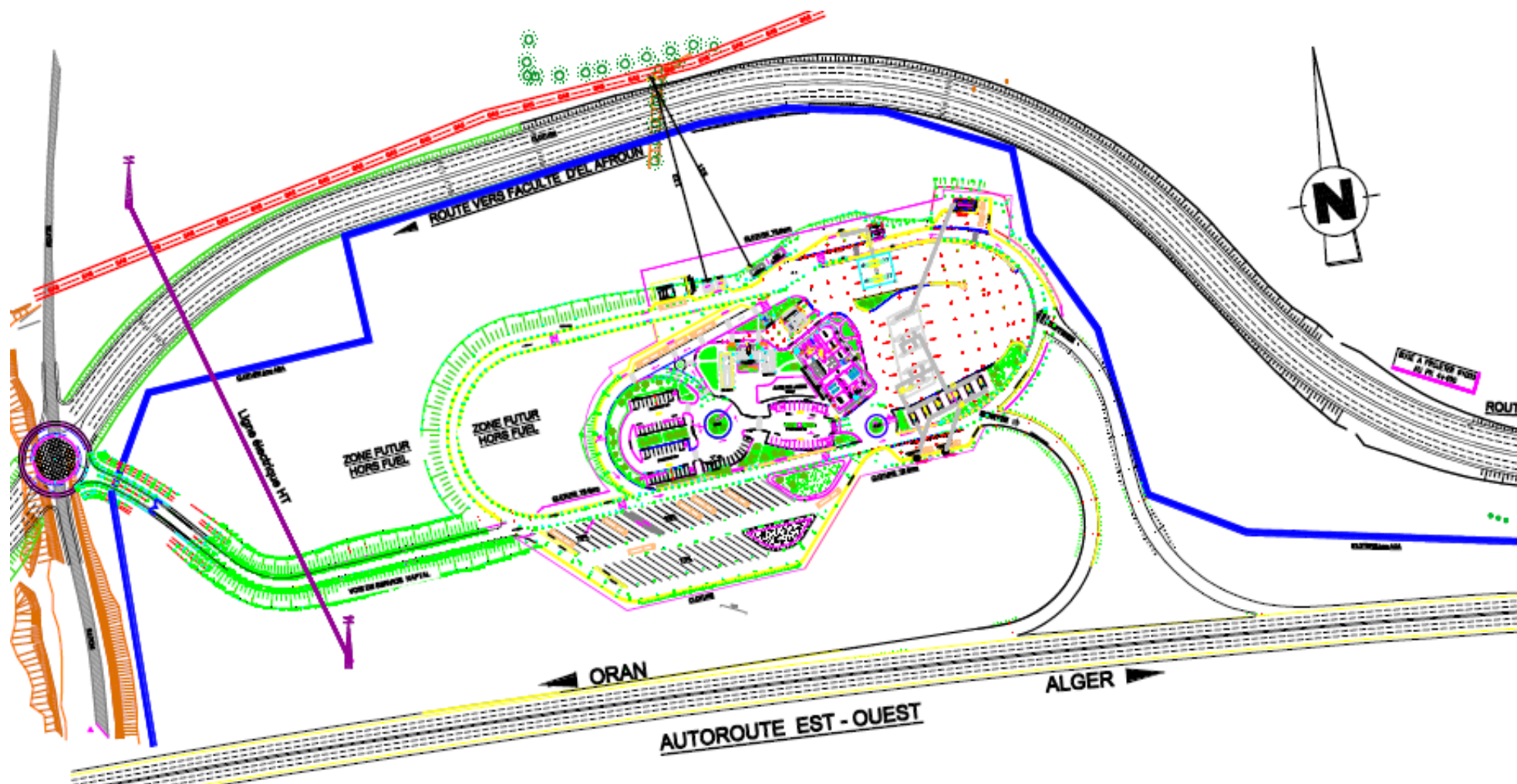


Figure N°6 : Plan de situation

Plan interne d'intervention		
Situation géographique	Fiche n° : C1	
	Page n° : 36/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Plan d'itinéraire

3.2 PLAN D'ITINERAIRE

Plan au 1/25.000 ou 1/50.000 selon l'environnement de l'établissement. Le plan doit:

- Localiser :

- L'implantation de l'établissement,

- Préciser :

- Les limites de la wilaya,
- Les limites communales,
- La dénomination et la numérotation des voiries nationales, de wilayas et communales,
- Les voiries ferroviaires,
- Les cours d'eau et plans d'eau,
- Les ouvrages d'art (ponts et tunnels,...).

- Indiquer :

- Le nom des communes et lieux dits,
- L'échelle,
- L'orientation du plan (le nord dirigé vers le haut de la fiche).

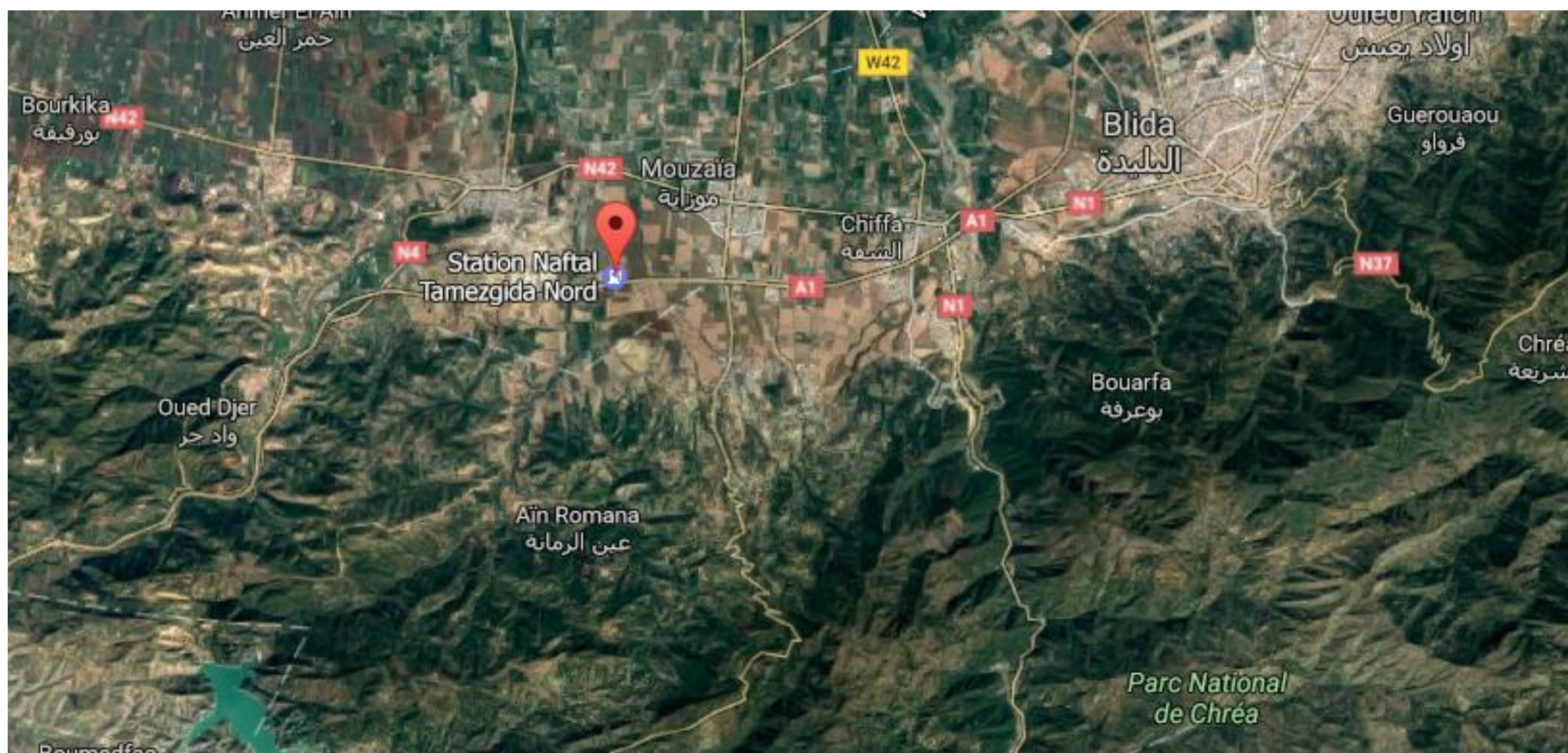


Figure N  7 : Plan d'itinéraire

Plan interne d'intervention		
Situation géographique	Fiche n° : C2	
	Page n° : 38/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Rose des vents

3.3 ROSE DES VENTS

La rose des vents apporte une information statistique sur la fréquence, l'origine et l'intensité des vents.

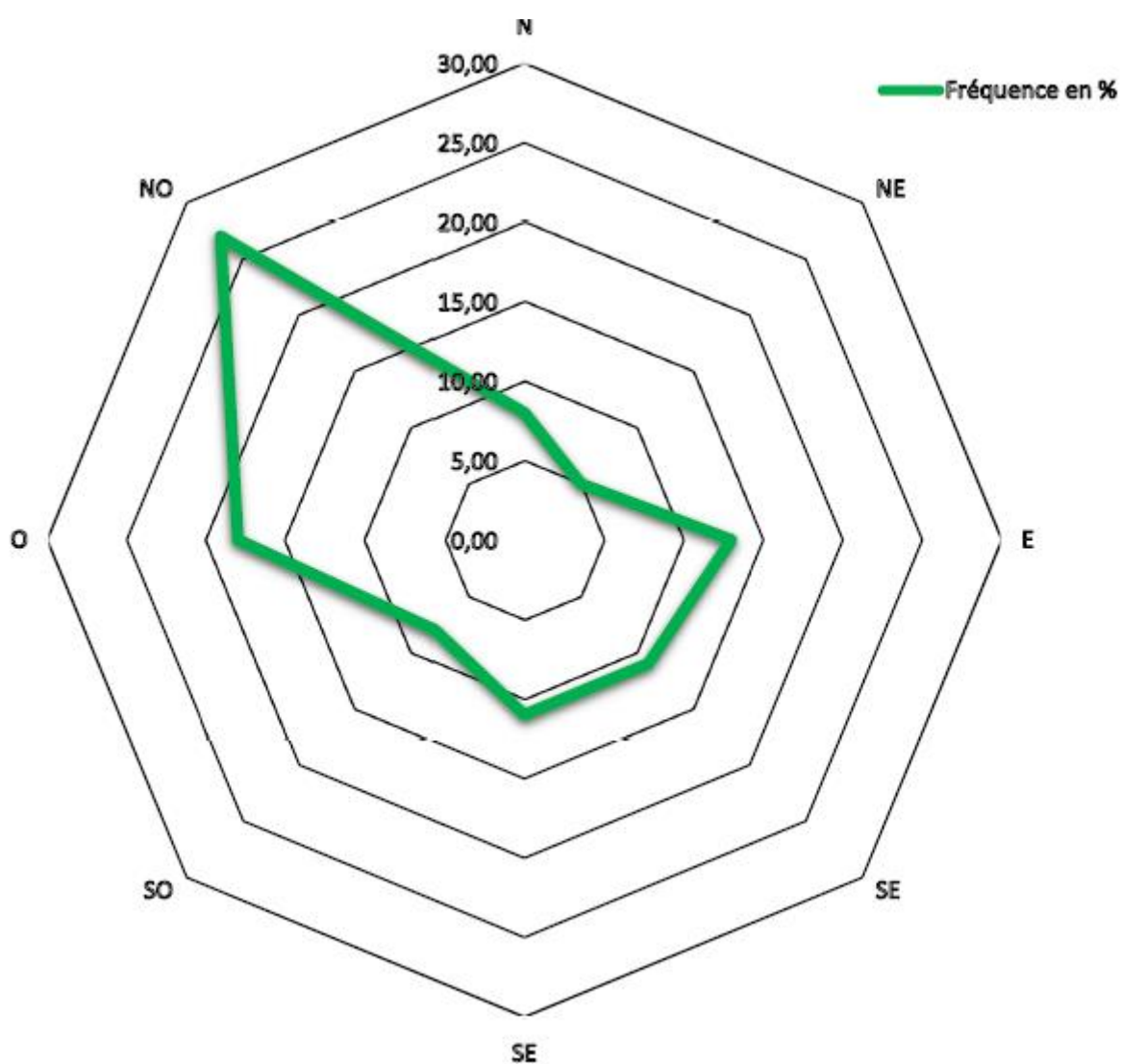


Figure N°8 : La rose des vents

Plan interne d'intervention		
Situation géographique	Fiche n° : C3	
	Page n° : 39/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Rose des populations

3.4 ROSE DES POPULATIONS

La rose de la population apporte une information sommaire et rapide sur la répartition de la population au voisinage de l'établissement.

La station-service TAMEZGUIDA Nord est limitée :

- Au nord: route en construction.
- Au sud: autoroute EST/OUEST.
- A l'est: terrain agricole.
- A l'ouest: terrain agricole.

Le périmètre d'étude concerne les habitations individuelles les plus proches situées à environ 600m des limites de la station-service TAMEZGUIDA vu qu'elle est délimitée par des terrains agricoles.



Figure N°9 : La rose des populations

Plan interne d'intervention	
Situation géographique	Fiche n° : C4
	Page n°:40/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Les risques environnement

3.5 LES RISQUES ENVIRONNANT

Dans les termes « risques environnants », il faut entendre « environnants » au sens des conséquences des scénarios d'accidents envisagés pour l'établissement du PII et donc susceptibles de supporter des contre-mesures immédiates de protection de la population et de l'environnement.

L'échelle du plan doit permettre de visualiser l'ensemble du quartier ou de la commune.

Le plan doit:

- Localiser :

- Les installations industrielles et publiques proches,
- Les voies de circulation (routières et ferroviaires),
- Les cours d'eau et plans d'eau,
- Les lignes électriques (moyenne et haute tension).

- Préciser :

- Les activités des installations industrielles localisées,
- Les capacités d'accueil des installations publiques localisées.

- Indiquer :

- Le nom des communes et lieux dits,
- L'échelle,
- L'orientation du plan (le nord dirigé vers le haut de la fiche).

Dans le cas de la station-service TAMEZGUIDA Nord, On ne peut pas établir un plan de risque environnant vu que l'installation et les habitations les plus proches des limites du site ou est implanté la station est à une distance de plus de 600m parce que la station est délimitée par des terrains agricoles.

Plan interne d'intervention	
Situation géographique	Fiche n° : C5
	Page n° : 41/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Présentation des zones géographiques et des zones à risque.

3.6 PRESENTATION DES ZONES GEOGRAPHIQUES ET DES ZONES A RISQUE

La notion de zone géographique est distincte de zone de risque.

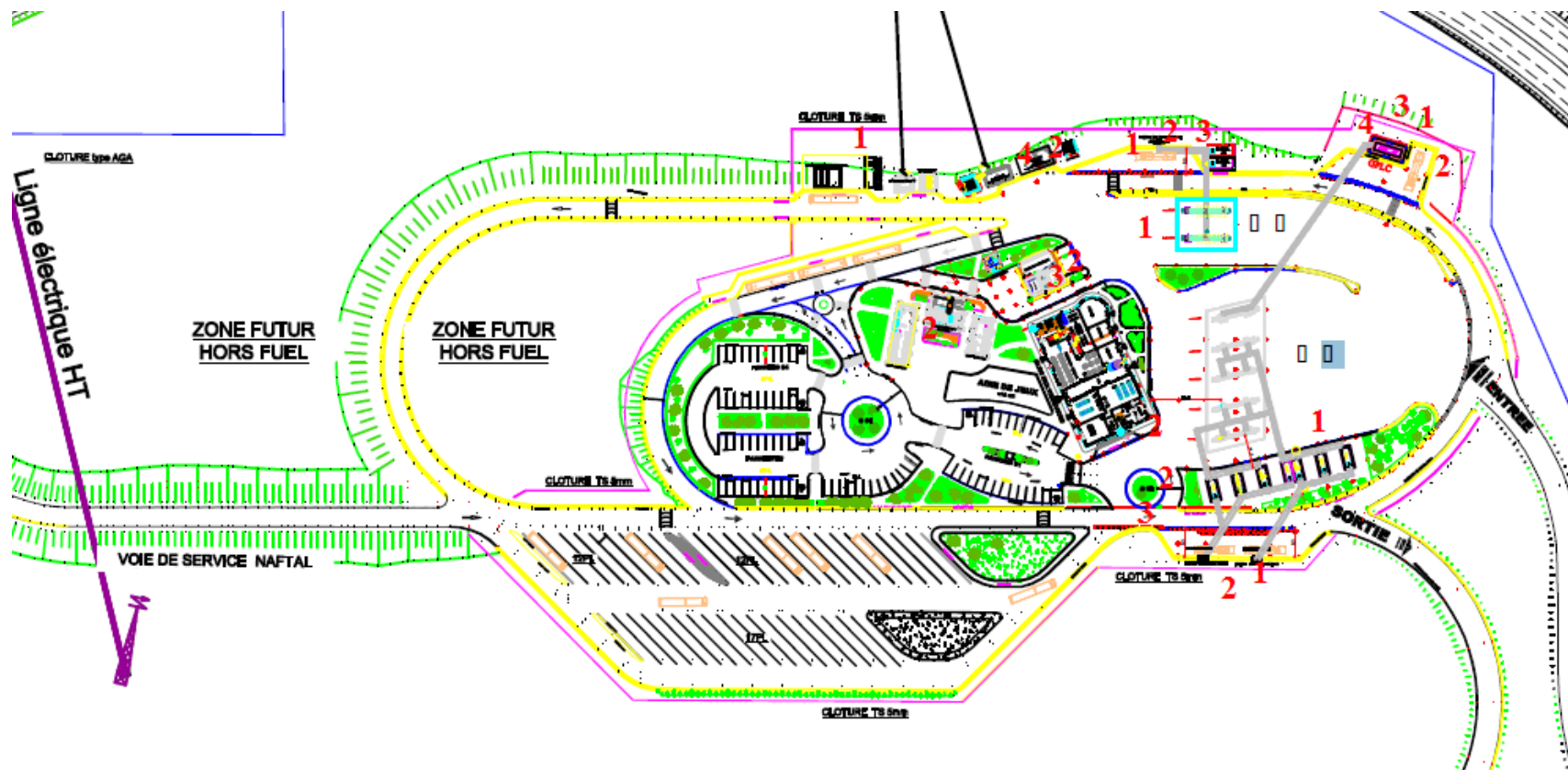
Cette fiche doit présenter le découpage de l'établissement en zones géographiques.

Les zones géographiques doivent être désignées par des lettres.

Chaque zone géographique doit être découpée en zones de risques.

Les zones de risques doivent être désignées par des chiffres.

La présentation des zones géographiques et des zones de risques doivent apparaître sur le plan de masse.



Zone à risques :

- 1- Pollution
- 2- Incendie
- 3- Explosion
- 4- BLEVE

Figure N°10 : Présentation des zones géographiques et zones de risques

Plan interne d'intervention	
Situation géographique	Fiche n° : C6
	Page n° : 43/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Plan de masse

3.7 PLAN DE MASSE

L'échelle du plan doit permettre de visualiser l'ensemble de l'établissement : 1/200 ou 1/500

Le plan doit :

- Localiser :

- Les entrées principales et secondaires de l'enceinte et des bâtiments en précisant leur largeur et leur hauteur limites et en les identifiant si nécessaire, les appareils hydrauliques extérieurs au(x) bâtiment(s) et les autres points d'eau en précisant leurs caractéristiques.

– Préciser :

- Les dangers particuliers extérieurs aux bâtiments.

– Indiquer :

- L'orientation du plan (le nord dirigé vers le haut de la fiche).

Dans le cas où l'établissement couvre une très grande superficie et/ou se compose de nombreux bâtiments épars ou accolés, des plans particuliers pour chaque bâtiment ou zone peuvent être nécessaires, afin de rendre la lecture plus aisée.

Le cas échéant, il sera procédé à la numérotation des différents bâtiments ou zones et reporté cette identification sur un plan de masse général et sur chacun des plans particuliers.

Pour l'utilisation de la symbolique et des couleurs, il y a lieu de se référer aux signes conventionnels.

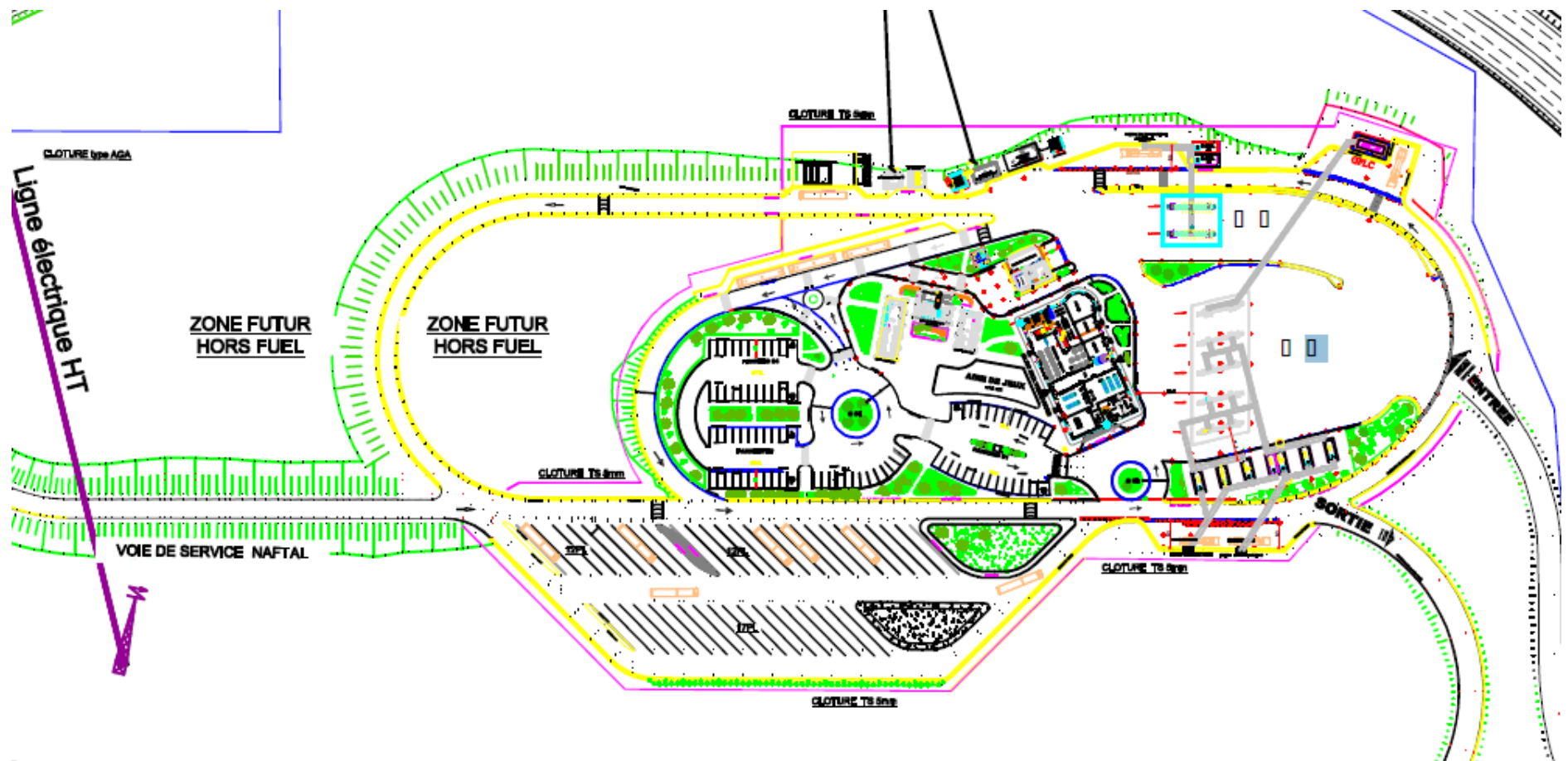


Figure N°11 : Plan de masse

Plan interne d'intervention	
Situation géographique	Fiche n° : C7
	Page n° : 45/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Plan de niveaux

3.8 PLAN DE NIVEAUX

Les plans doivent être classés dans l'ordre logique d'acheminement des secours : rez-de-chaussée ou niveau d'accès des secours puis étages et/ou sous sols.

Afin de ne pas multiplier le nombre de fiches, il est possible de représenter plusieurs niveaux sur une même fiche.

Pour l'utilisation de la symbolique et des couleurs, il y a lieu de se référer aux signes conventionnels.

L'échelle du plan doit permettre de visualiser l'ensemble du niveau. Le plan doit:

- Localiser :

- Les locaux sous détection automatique,
- Les locaux sous extinction automatique,
- Les organes de coupure générale et partielle (électricité, gaz,...).

- Préciser :

- Les dangers particuliers intérieurs aux bâtiments,
- Les points particuliers ou remarquables,
- Les commandes manuelles de désenfumage.

- Indiquer :

- Les points névralgiques à protéger en priorité,
- L'échelle,

Plan interne d'intervention		
Situation géographique	Fiche n° : C8	
	Page n° : 47/125	
	Date d'élaboration	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Plan d'alimentation en eau

3.9 PLAN D'ALIMENTATION EN EAU

L'échelle et l'orientation du plan d'alimentation doivent être identiques au plan de situation. Le plan doit:

- Localiser :

- Les canalisations d'eau sous pression alimentant les appareils hydrauliques et les autres points d'eau,
- Les vannes d'arrêt,
- Les appareils hydrauliques,
- Les points d'eau naturels réputés inépuisables,
- Les points d'eau artificiels.

- Préciser :

- Les caractéristiques du réseau (diamètre, débit maxi, débit en fonctionnement simultané,...).

- Indiquer :

- L'échelle,
- L'orientation du plan (le nord dirigé vers le haut de la fiche).

Pour l'utilisation de la symbolique et des couleurs, il y a lieu de se référer aux signes conventionnels.

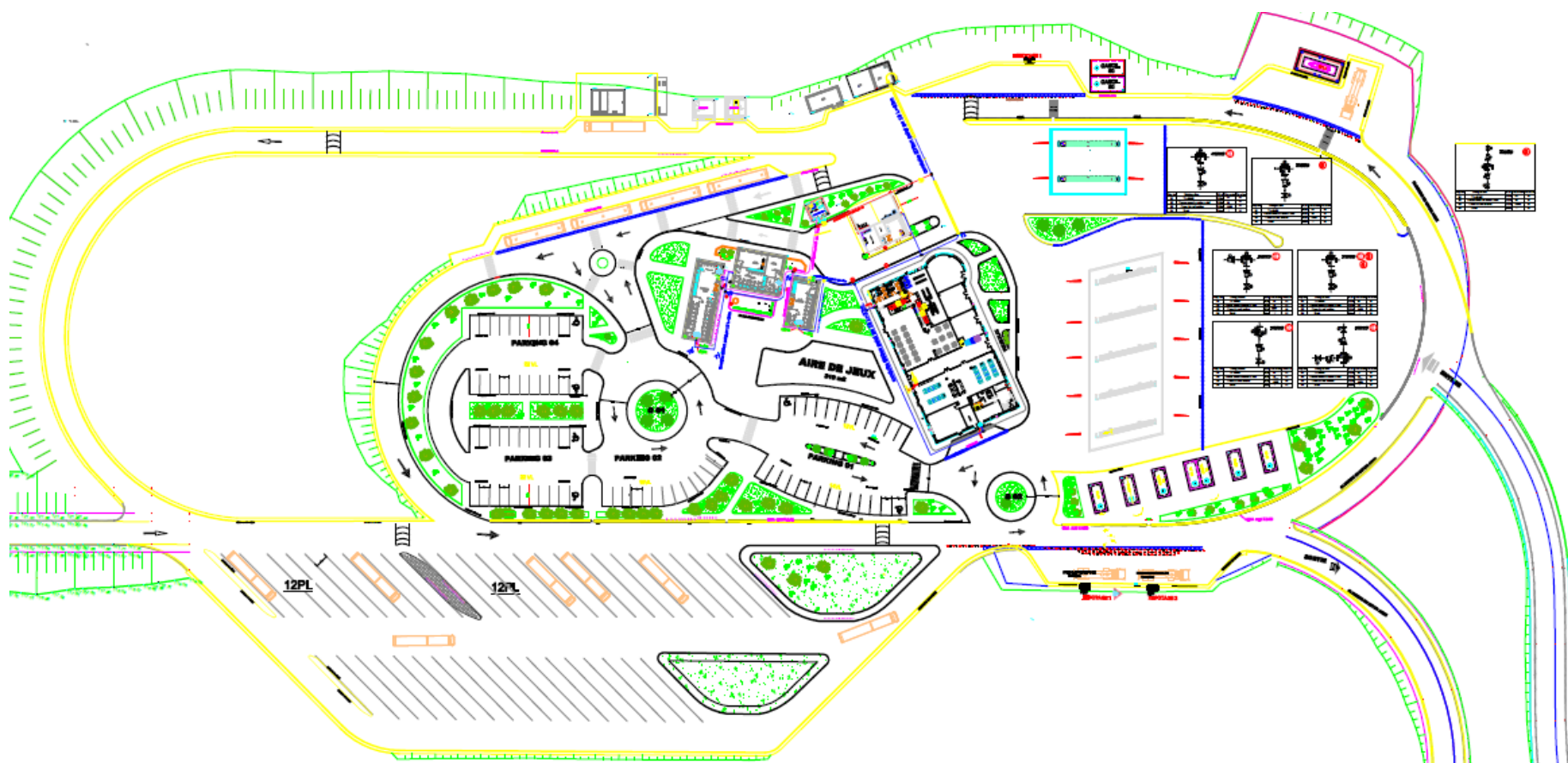


Figure N°13 : Plan d'alimentation en eau

Plan interne d'intervention	
Situation géographique	Fiche n° : C9
	Page n° : 49/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Plan des réseaux (anti incendie, rejets eaux usées...)

3.10 PLAN DES RESEAUX

L'échelle et l'orientation des plans de réseaux doivent être identiques au plan de situation ou de masse.

Le plan doit:

- Localiser :

- Le réseau,
- Les avaloirs et les regards de visite,
- Les organes de coupure,
- Le sens d'écoulement,
- Les installations annexes liées à l'exploitation du réseau.

- Préciser :

- Les caractéristiques du réseau (diamètre, tension, pression),
- La nature du fluide transporté.

- Indiquer :

- L'échelle,
- L'orientation du plan (le nord dirigé vers le haut de la fiche).

Afin de ne pas multiplier le nombre de fiches, il est possible de représenter plusieurs niveaux sur une même fiche.

On ne représente que les réseaux qui ont un intérêt opérationnel.

Pour l'utilisation de la symbolique et des couleurs, il y a lieu de se référer aux signes conventionnels.

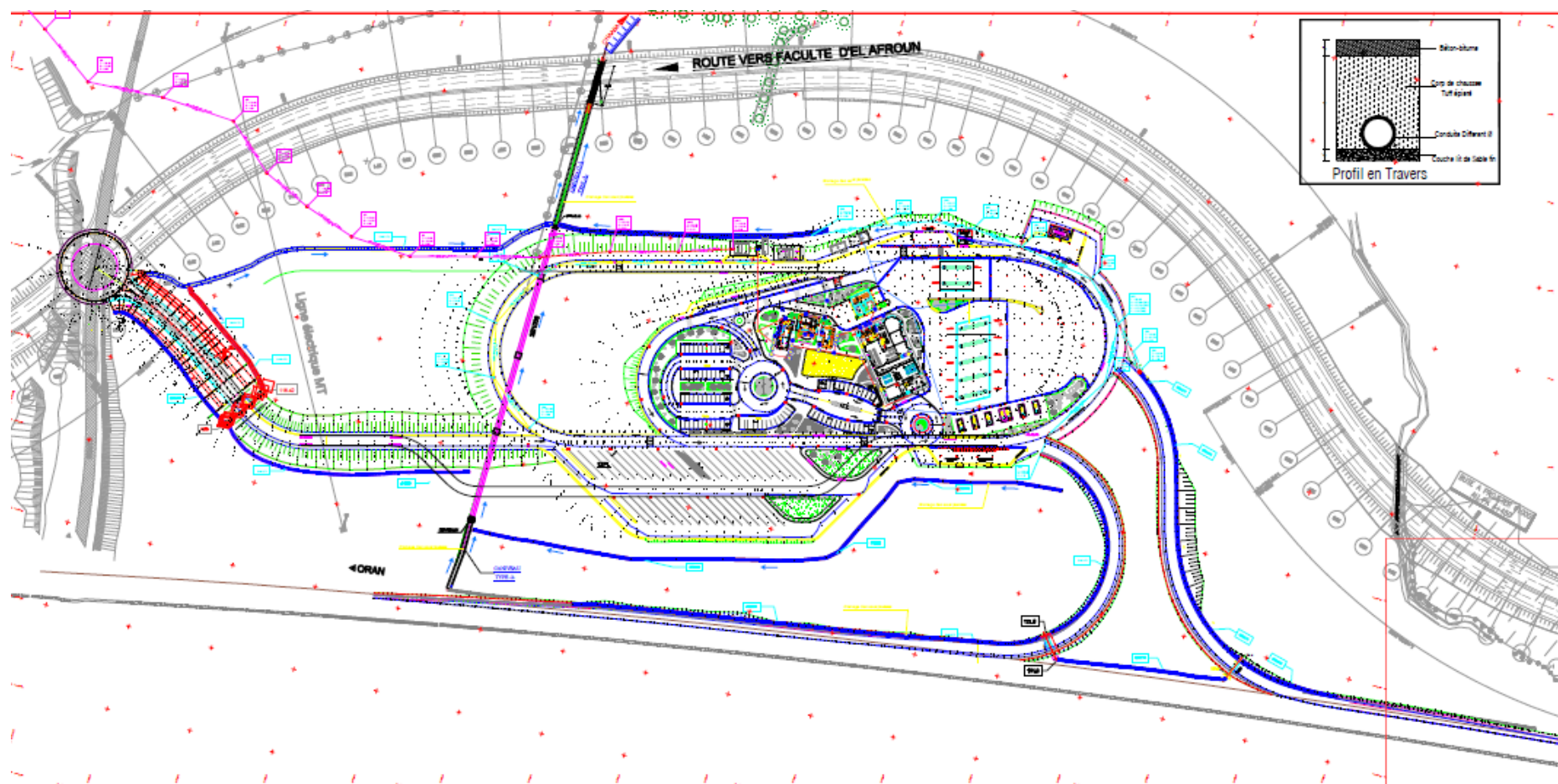


Figure N⁰14 : Plan rejets eaux usées

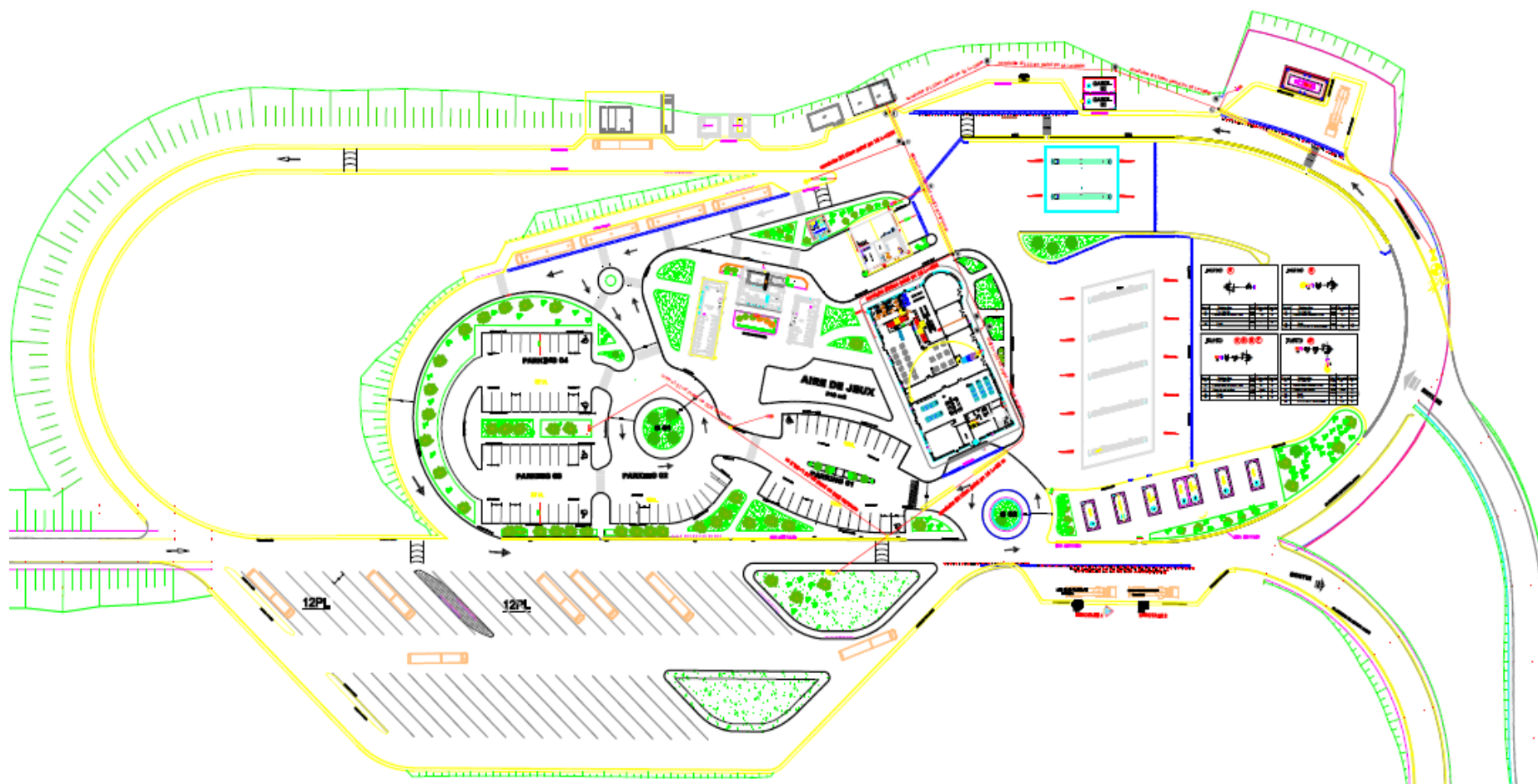


Figure N°15 : Plan du réseau anti incendie

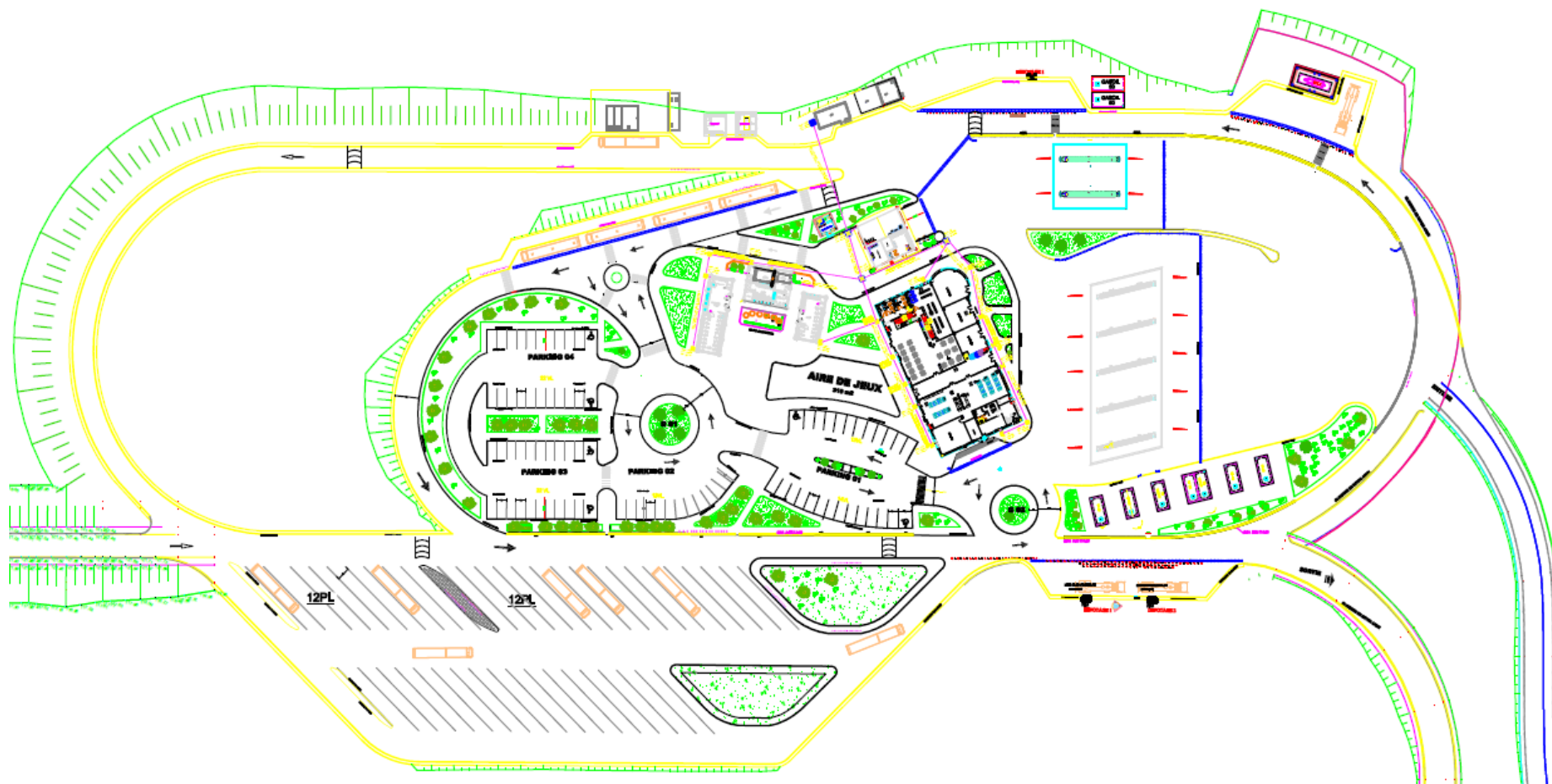


Figure N°16 : Plan de récupération eau pluviale

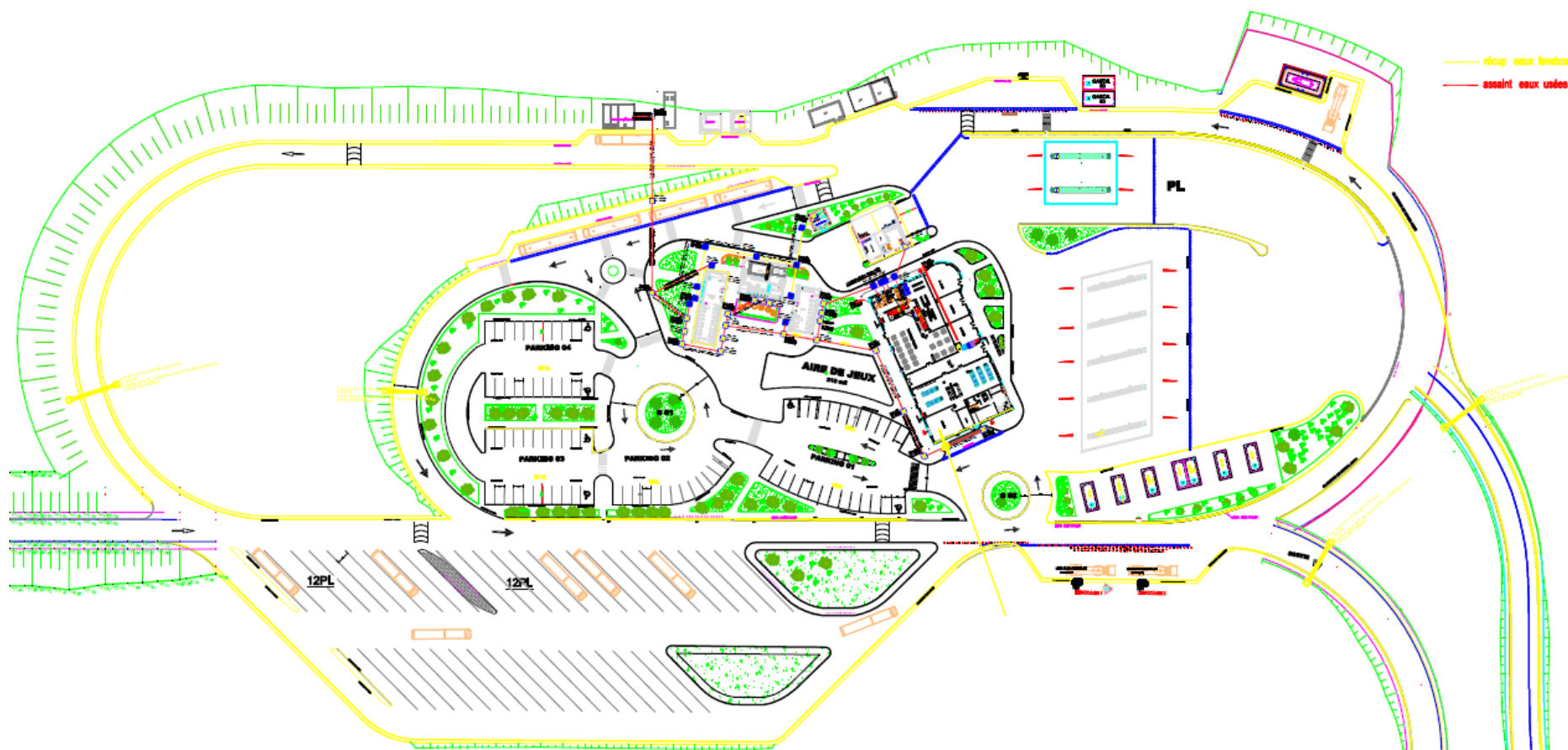


Figure N°17 : Plan des eaux usées et de récupération des eaux pluviales

Section4. EVALUATION DES RISQUES

Plan interne d'intervention	
Evaluation des risques	Fiche n° : D0
	Page n° : 55/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Plan d'ensemble des zones de risques

4.1 PLAN D'ENSEMBLE DES ZONES DE RISQUE

Cette fiche doit illustrer le découpage de l'établissement en zones de risques (voir fiche C5)

Plan interne d'intervention		
Evaluation des risques	Fiche n° : D1	
	Page n° : 56/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Plan parcellaire

4.2 PLAN PARCELLAIRE

Le plan précise :

- Les dangers particuliers.
- Les dangers sont illustrés par des pictogrammes de danger.

Légende :

	Risque explosion (Cuves de stockage (gasoil, Essence super, Essence normal, Essence sans plomb, GPL/C), Abri stockage B13)
	Risque incendie (Magasin, Bureau de gérance, zone d'avitaillement, niche SONELGAZ, abri générateur électrique)
	Risque électrique (Armoires électriques, niche SONELGAZ)
	Risque de pollution de terre (cuve de stockage enterré Essence, Gasoil)

Tableau N° 14 : Légende du plan parcellaire

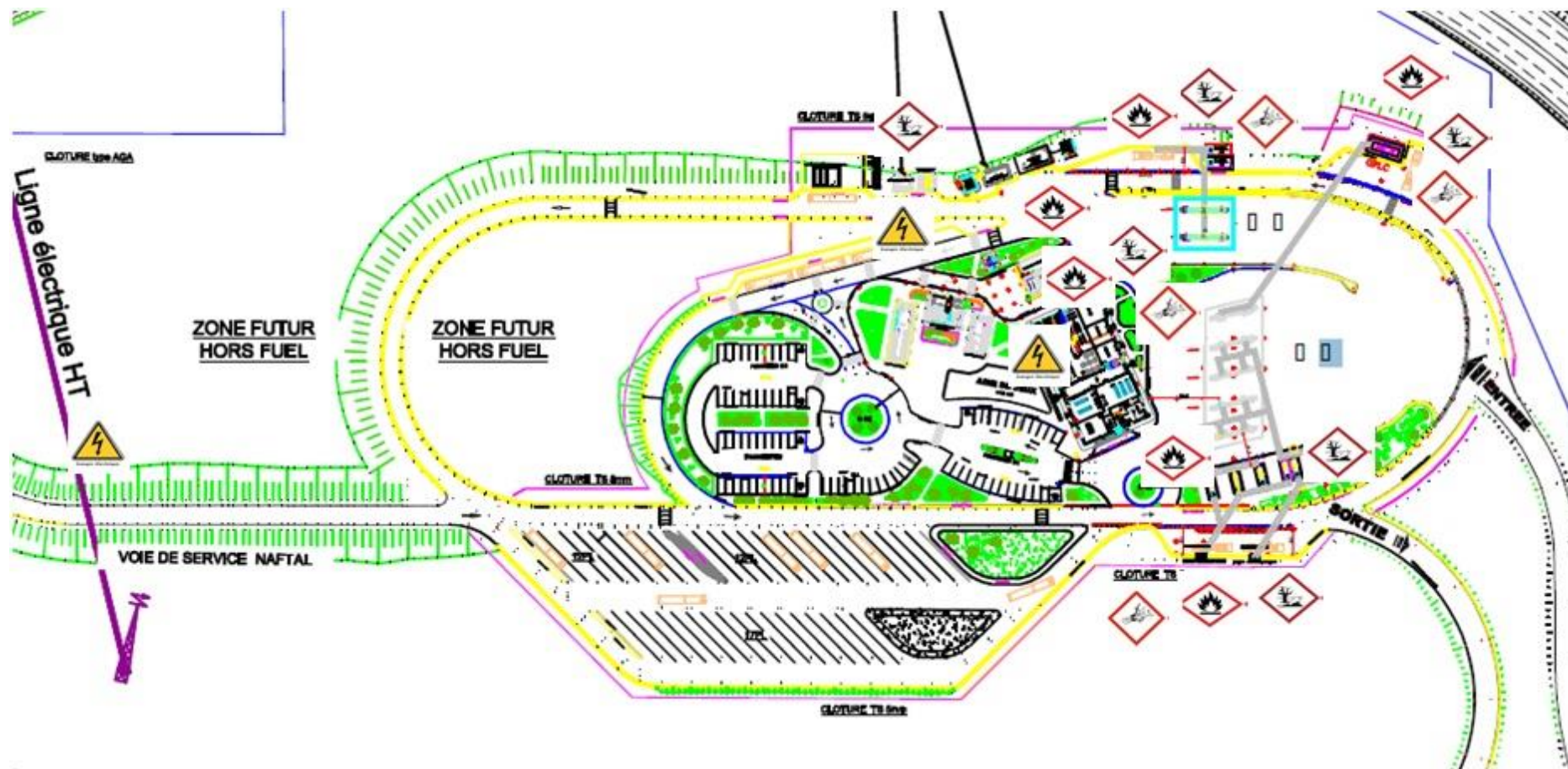


Figure N°18 : Plan parcellaire

Plan interne d'intervention		
Evaluation des risques	Fiche n° : D2	
	Page n° : 58/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Correspondance entre les zones géographiques et les zones de risques	

4.3 CORRESPONDANCE ENTRE LES ZONES GEOGRAPHIQUES ET LES ZONES DE RISQUES

Le tableau ci-après présente la correspondance entre les zones géographiques et les zones de risques.

Désignation de la zone de risque	Risques	Origine des risques	Impact sur l'environnement
Zone de dépotage	- Pollution - Incendie	- déformation des raccords du flexible du dépotage - fausse manœuvre du camion - déversement ou fuite - Rayonnement produit dans une citerne transportant du gaz GPL/C	- Pollution en surface - Pollution de l'air - Effets de radiations thermiques - Dégagement des fumées - Expansion du gaz
Bureau de gérance	- Risque d'incendie - Risque électrique	- Malveillance - Défaillance électrique	
Cuves de stockage GPL/C	- Risque d'incendie - Risque électrique	- Malveillance - Défaillance électrique - Défaillance mécanique - Forte source de chaleur	- Flux thermiques - Pollution du sol
Zone de stockage	- Risque d'incendie - Risque de pollution	-Ecoulement du carburant du a la mauvaise estimation de la quantité de la quantité a décharger - déversement du carburant ou gaz GPL - Présence d'une source d'ignition	-Pollution du sol - Pollution de l'air -Effets des radiations thermiques - Dégagement de fumées dans l'air - Expansion du gaz
Zone de distribution	- Incendie - Explosion - Pollution	- Malveillance de la détente automatique du pistolet ou omission du pistolet dans le réservoir du véhicule	- Pollution du sol - Pollution de l'air - Effets thermiques - Emission de fumées dans l'atmosphère

Tableau N°15 : Correspondance entre les zones géographiques et les zones de risques

Plan interne d'intervention	
Evaluation des risques	Fiche n° : D3 Page n° : 59/125 Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Localisation et classement des risques

4.4 LOCALISATION ET CLASSEMENT DES RISQUES

Zone de risque	Activité	Risques				
		Matière première mises- en œuvre	Incendie feu chalumeau	UVCE BLEVE Explosion	Diffusion de produits toxiques	Pollution
Zone de dépotage	Dépotage carburant	GPL/C	Oui	BLEVE	Oui	Non
Cuves de stockage GPL/C	Stockage GPL/C	GPL/C	Incendie	Oui	non	Oui
Bureau de gérance	Gérance		Incendie	Non	Non	Non
Zone de stockage	Cuves de stockage carburant	Carburant GPL/C	Oui	Oui	Non	Oui
Zone de distribution	Distribution carburant	Carburant	Incendie	Oui	Oui	Oui

Tableau N°16 : Localisation et classement des risques

Plan interne d'intervention		
Evaluation des risques	Fiche n° : D4	
	Page n° : 60/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Fiches scenarii

4.5 FICHES SCENARII

Ces fiches doivent présenter de façon synthétique et claire les principaux scénarii d'accidents susceptibles de survenir au sein de l'établissement et pris en compte dans l'étude de dangers.

Fiche Scenario 1 : pollution due a une fuite

Fiche Scenario 2 : Incendie dans la zone de dépotage

Fiche Scenario 3 : BLEVE de citerne GPL/C de camion de dépotage

Fiche Scenario 4 : Pollution du a une fuite au niveau des cuves de stockage

Fiche Scenario 5 : Incendie dans la zone de stockage

Fiche Scenario 6 : Explosion des cuves de stockage.

Fiche Scenario 7 : BLEVE de cuve de stockage GPL/c.

Fiche Scenario 8 : Pollution due à l'épandage d'une quantité de carburant sur le site de distribution

Fiche Scenario 9 : Incendie de nuage de gaz GPL/c ou du carburant déversé sur piste

Plan interne d'intervention		
Evaluation des risques	Fiche n° : D4	
	Page n° : 61/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Fiches scenarii

FICHE SCENARIO N° 1

	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
Description sommaire	Scenario 1 : pollution due a une fuite	L'événement peut se produire dans la zone de dépotage durant l'opération de dépotage. L'écoulement du produit sur les différents points de raccordement du tuyau sont du à la déformation des raccords du flexible de dépotage, au mauvais raccordement ou a l'arrachement du tuyau causé par une fausse manœuvre du camion.	Carburant liquide et GPL/c

FICHE SCENARIO N° 2

	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
Description sommaire	Scenario 2 : Incendie dans la zone de dépotage	Le phénomène se déroule dans la zone de dépotage, l'incendie se produit sur une surface de carburant ou de gaz GPL causée par un déversement, du a une fuite, qui forme avec l'air un mélange inflammable, la source d'ignition peut être une cigarette, étincelle ou un point chaud du camion.	Carburant ou gaz GPL/c

Tableaux N° 17 : Fiches scénarios 1 et 2

Plan interne d'intervention		
Evaluation des risques	Fiche n° : D4	
	Page n° : 62/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Fiches scenarii

FICHE SCENARIO N° 3

	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
Description sommaire	Scenario 3 :	Le phénomène se déroule dans la zone de dépotage et concerne uniquement la citerne de camion de dépotage GPL/C	GPL/c
	BLEVE de citerne GPL/C de camion de dépotage		

FICHE SCENARIO N° 4

	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
Description sommaire	Scenario 4 :	Un écoulement de carburant peut se produire sur les cuves de stockage en cas de sur remplissage ou de débordement et ce durant l'opération de dépotage due à la mauvaise estimation de la quantité à décharger.	Carburant
	Pollution du a une fuite au niveau des cuves de stockage		

FICHE SCENARIO N° 5

	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
Description sommaire	Scenario 5 :	Suite à un déversement de carburant ou gaz GPL l'incendie se produit sur la surface du carburant ou de gaz, une source d'ignition comme cigarette, étincelle peut être à l'origine du déclenchement de l'événement..	Carburant ou gaz GPL
	Incendie dans la zone de stockage		

Tableaux N°18 : Fiches scénarios 3,4 et 5

Plan interne d'intervention		
Evaluation des risques	Fiche n° : D4	
	Page n° : 63/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Fiches scenarii

FICHE SCENARIO N° 6			
Description sommaire	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
	Scenario 6 : Explosion des cuves de stockage	Pendant la durée des travaux d'entretien ou de nettoyage des cuves de stockage, les poches de vapeur présentes à l'intérieur des cuves s'enflamment en cas de présence d'électricité statique ou d'une étincelle provoquant ainsi une explosion	Carburant

FICHE SCENARIO N° 7			
Description sommaire	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
	Scenario 7 : BLEVE de cuve de stockage GPL/c.	Le phénomène se déroule dans la zone de dépotage et concerne uniquement la citerne de camion de dépotage GPL/C	GPL/c

Tableaux N°19 : Fiches scénarios 6 et 7

Plan interne d'intervention		
Evaluation des risques	Fiche n° : D4	
	Page n° : 64/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Fiches scenarii

FICHE SCENARIO N° 8			
	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
Description sommaire	Scenario 8 :		
	Pollution due à l'épandage d'une quantité de carburant sur le site de distribution	L'écoulement se produit sur la zone de distribution au moment du remplissage des réservoirs des véhicules, à cause de défaillance de la détente automatique du pistolet ou par omission du pistolet dans le réservoir de véhicule qui provoque l'arrachement du tuyau flexible.	Carburant

FICHE SCENARIO N° 9			
	Scénario retenu	Origine et déroulement	Nature produit
Description sommaire	Scenario 9 :		
	Incendie de nuage de gaz GPL/c ou du carburant déversé sur piste	L'incendie se produit à la surface de la piste et se propage sur toute la surface du produit déversé et de gaz libéré et peut également se propager sur les véhicules en attente de ravitaillement en carburant.	Carburant ou gaz GPL/c

Tableaux N°20 : Fiches scénarios 8 et 9

Section 5. RECENSEMENT DES MOYENS D'INTERVENTION

Plan interne d'intervention		
Recensement des moyens d'intervention	Fiche n° : E0	
	Page n° : 66/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Lutte explosion-incendie	

5.1 LUTTE EXPLOSION-INCENDIE

5.1.1 Extinction par eau

Moyens	Nombre	Débit en l/mn ou capacité en m ³
Bâche à eau	01	200 m ³

Tableau N°21 : Extinction par eau

5.1.2 Réseau incendie

Type	Nombre	Répartition géographique
Extincteur Poudre sèche 50 kg	01	Cuves carburant
Extincteur CO2 06 kg	01	Armoire électrique
Extincteur CO2 06 kg	01	Groupe électrogène
Extincteur poudre sèche 09 kg	02	Îlot essence
	02	Ilot gasoil
	02	Abris de stockage
	02	Magasin
	02	Sirghaz
Extincteur eau pulvérisé 09 litres	01	Bloc gérance
Extincteur eau pulvérisé 09 litres	01	Bureau chef de station

Tableau N°22 : Réseau incendie

Plan interne d'intervention	
Recensement des moyens d'intervention	Fiche n° : E0 Page n° : 67/125 Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Lutte explosion-incendie

5.1.3 Extinction par mousse physique

a- Canons

Moyens	Nombre	Débit en 1/mn	Localisation
Néant			Internes
			Externes

b - Emulseurs

Classe	Type	Conditionnement	Volume en litres	Conditions de réalimentation
Néant				

c - Vêtements spéciaux

Type	Nombre	Localisation
Néant	Néant	Internes Externes

d – Détection/ analyse

Type	Nombre	Caractéristiques	Localisation
Néant	Néant	Néant	Internes Externes

Tableaux (a,b,c,d) N°23 : Extinction par mousse physique

5.1.4 Autres moyens de lutte contre l'incendie

Désignation	Nombre	Localisation
Bac à sable (100 kg)	03	Ilots de distribution (volucompteurs)

Tableau N° 24 : Autres moyens de lutte contre incendie

Plan interne d'intervention	
Recensement des moyens d'intervention	Fiche n° : E1 Page n° : 68/125 Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Lutte risque toxique

5.2 LUTTE RISQUE TOXIQUE

a - Protection individuelle :

Moyens	Nombre	Nature	Localisation
Néant	Néant	Néant	Internes Externes

b – Détection/ Analyse

Moyens	Nombre	Caractéristiques	Localisation
Néant	Néant	Néant	Internes Externes

c – Matériels divers

Type	Caractéristiques	Localisation
Néant	Néant	Internes Externes

Tableaux (a,b,c,d) N°25 : Lutte risque toxique

Plan interne d'intervention		
Recensement des moyens d'intervention	Fiche n° : E2	
	Page n°.69/..	
	Date d'élaboration	
Wilaya:Blida Daïra:Mouzaia Commune:Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Secours aux blessés

5.3 SECOURS AUX BLESSES ET EVACUATION

a - Moyens humains

Nom/prénom	Fonction	N° tel
MOUSSERATI Hamza	Chef de station	025 24 59 59
//	Agents de sécurité	

B – Moyens matériels

Type	Nombre	Caractéristiques	Localisation
Néant	Néant	Néant	Internes Externes

Tableaux (a,b) N°26 : Secours aux blessés et évacuation

Plan interne d'intervention	
Recensement des moyens d'intervention	Fiche n° : E3
	Page n° : 70/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaïa Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Rétention des liquides

5.4 RETENTION DES LIQUIDES

Au niveau de la station-service GD Tamezguida, il existe deux réseaux d'écoulement et d'évacuation des eaux :

- 1- Le réseau des eaux pluviales couvrant toute la station.
- 2- Le réseau des eaux domestiques connectant les sanitaires.

Plan interne d'intervention	
Recensement des moyens d'intervention	Fiche n° : E4
	Page n° : 71/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaïa Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Transport produits

5.5 TRANSPORT PRODUITS

La Station-service GD TAMEZGUIDA n'est pas concernée par cette fiche. L'activité principale de la station services est la distribution de carburants. Aucun transport de produits n'est effectué par la dite station-service.

Plan interne d'intervention	
Recensement des moyens d'intervention	Fiche n° : E5 Page n° :72/125 Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Moyens divers

5.6 MOYENS DIVERS

a – Transport du personnel

Moyens	Nombre	Capacité	Localisation
Néant			Internes
			Externes

b – Transmissions

Moyens	Nombre	Caractéristiques	Localisation
Néant			Internes
			Externes

c – Moyens divers

Moyens	Nombre	Caractéristiques	Localisation
Néant			Internes
			Externes

d – Moyens logistiques

Moyens	Nombre	Capacité	Localisation
Néant			Internes
			Externes

Tableaux (a,b,c,d) N°27 : Moyens divers

Plan interne d'intervention		
Recensement des moyens d'intervention	Fiche n° : E7	
	Page n° : 73/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Répertoire téléphonique interne / externe	

5.7 REPERTOIRE TELEPHONIQUE INTERNE/EXTERNE

Appel interne : Taper directement le n° du correspondant. N° des postes.

Appels externes :

Nom/Organisme	N° de téléphone	N° de télécopie
Wilaya	025.11.50.01	025.11.50.08
Protection civile	14	025.49.31.48
Direction chargée de l'industrie	025.20.47.96	025.20.47.96
Direction de l'environnement	025.20.47.96	025.20.47.96
P.A.P.C	025.25.14.91	025.25.14.91
Gendarmerie nationale	1055	
Sûreté nationale	025.41.73.06	025.41.73.06
Sonelgaz	025.42.57.48	025.42.57.48
Algérienne des eaux	025.59.13.39	025.59.13.39
Office National de la Météorologie (ONM)	-	-
Direction des travaux publics	025.58.20.65	025.58.20.65
Secteur concerné (NAFTAL)	025.25.65.91	025.25.65.91

Tableau N°28 : Répertoire téléphonique

Section6. ORGANISATION DES COMPETENCES ET MISSIONS

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F0
	Page n° : 75/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Missions générales des fonctions

6.1 MISSIONS GENERALES DES FONCTIONS

Dès que le Plan Interne d'Intervention (PII) est mis en œuvre, les différentes fonctions se mettent progressivement en place.

Le premier représentant du chef de l'établissement présent assure l'ensemble des missions et en particulier celle de Directeur des opérations internes « D.O.I » dans le cadre des consignes préétablies.

Les fonctions sont attribuées au fur et à mesure de l'arrivée des renforts, en particulier lors de l'arrivée du Chef de l'établissement qui reprend naturellement le rôle de Directeur des opérations internes « D.O.I ».

Les fonctions qui sont décrites dans la structure d'organisation répondent à différentes missions qui sont à remplir à un moment donné de l'intervention. Plusieurs fonctions peuvent être confiées à une même personne.

Les fiches missions doivent être spécifiques aux intervenants auxquels des missions particulières sont confiées. Elles doivent décrire les missions à accomplir et les moyens tant humains que matériels.

Le Poste de Commandement « PC » exploitant est le point de convergence de tous les renseignements nécessaires à l'analyse des événements et à la conduite des opérations. C'est également le point de départ des ordres, directives et informations nécessaires à la gestion de l'intervention

L'organisation générale des secours et d'intervention au niveau de la Station-service GD TAMEZGUIUDA est composée des équipes :

- Le **Poste de commandement opérationnel (PCO)** sur le lieu de l'incident
- Le **poste de commandement (PC/ Salle DOI)** basé au niveau de la salle de commandement. -Station-service GD TAMEZGUIUDA.
- Le **Poste de commandement tactique PCT** d'Alger (raffinerie d'Alger) – **PCT**.
- Le **Poste de commandement stratégique** (branche Commercialisation) – **PCS**

La Station-service GD TAMEZGUIUDA divise son intervention en trois niveaux. Les niveaux sont basés sur le type d'intervention et son importance.

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F1
	Page n° : 76/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Missions générales des fonctions

6.1.1 Déploiement des organes du plan interne d'intervention

N°	Niveau	Appellation	Lieu	Fonction	Nom	Membre	Activé par	Plan de mobilisation selon niveau/catégorie et gravité de l'incident		
								Gravité 1	Gravité 2	Gravité 3
1	P.C.O	poste de commandement opérationnel	Scène de l'urgence	Intervention	Equipe première intervention	Chef de station – opérateur	Opérateur poste de contrôle	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
					Equipe deuxième intervention	Personnel en surface	Responsable sécurité	Si nécessaire	Obligatoire	Obligatoire
					Pompiers wilaya	Pompiers wilaya	Responsable de la sécurité	Non	Non	Si nécessaire
2	P.C salle DOI	direction des opérations internes	Salle de réunions	Gestion	direction des operation internes	Chef de Station-service - Responsable sécurité - Responsable magasin	Responsable de la sécurité	Si nécessaire	Obligatoire	Obligatoire
3	PCT	poste de commandement tactique	Raffinerie d'Alger	Tactique	poste de commandement tactique	Directeur du district COM Inspecteur HSE	DOI	non	Si nécessaire	Obligatoire
4	PCS	poste de commandement stratégique	Branche com	Stratégique	poste de commandement stratégique	echelle entreprise	PCT	non	Si nécessaire	Obligatoire

Tableau N°29 : Déploiement des organes du plan d'intervention interne

6.1.2 Classification des urgences

Les urgences sont classées en trois niveaux selon la gravité du sinistre.

La gravité -1

Evénements mineurs qui peuvent être traités par les personnes sur les lieux sans apport additionnel, la personne responsable informera le poste sécurité de la situation et interviendra en suite selon les besoins. Comme exemple, mentionnant les premiers soins mineurs, un petit incident.

La gravité -2

Lorsque l'incident dépasse les capacités des personnes du poste de commandement opérationnel (PCO) sur place, le niveau de gravité -2 sera déclenché. Le chef de sécurité mobilisera l'équipe d'intervention de la Station-service GD TAMEZGUIDA.

Le PC exp (DOI) est activé par le chef du PCO et le PCS est activé par le DOI.

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F1
	Page n° : 77/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Missions générales des fonctions

La gravité 3

En cas d'événement qui pourra avoir un impact sur l'extérieur du site, le niveau 3 sera déclenché. Dans ce cas les quatre (04) niveaux seront activés : PCO, DOI, PCT et PCS
 Les organismes de wilaya seront mobilisés selon l'ampleur du sinistre (protection civile, hôpital, gendarmerie, sûreté nationale,...).

6.2 Missions générales des fonctions

Sur le site, l'organisation sera composée des éléments suivants :

1. Personnes découvrant / observant un accident.
2. L'équipe du Poste de Commandement Opérationnel.
3. L'équipe de sauvetage et de contrôle d'incendie (Secours et Sauvetage).
4. Le personnel médical de secours (infirmier)
5. L'équipe chargée de liaison et communication (liaison et information)
6. Le personnel de sûreté interne
7. L'équipe effectuant le dénombrement des personnes
8. Personnes non essentielles.

Les rôles et les responsabilités de chacune de ces équipes et des personnes clés au sein de chaque équipe seront détaillés dans la partie suivante.

Équipe du poste de commandement (PC) / DOI

• Dirigeant de l'équipe du poste commandement (1er Responsable de la Station-service GD TAMEZGUIDA)

- Prendre le commandement de l'incident au niveau de la salle DOI
- Maintenir l'état de préparation des moyens humains et matériels
- Recevoir, de la part des coordinateurs des opérations process/production, les informations sur la situation
- Évaluer la situation
- Se conformer aux procédures opérationnelles standards et au PII
- Effectuer une évaluation dynamique du risque de l'incident
- Décider si la situation justifie l'évacuation totale ou partielle du site, ou pas d'évacuation du site
- Maintenir la communication avec tous les coordinateurs.
- Maintenir la communication avec toutes les parties prenantes.
- S'assurer de la mobilisation et du déploiement des différentes équipes

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F0
	Page n° : 78/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Missions générales des fonctions

- Déléguer l'autorité d'agir
- Maintenir le contact avec le Chef d'intervention et lui communiquer les informations pertinentes
- Se gérer lui-même ainsi que la performance de son équipe
- Gérer son propre stress ainsi que celui de son équipe
- Evaluer l'ampleur de l'incident et identifier les ressources supplémentaires d'assistance
- Maintenir la liaison permanente avec le poste de commandement
- Formuler et adapter une stratégie globale pour faire face à l'incident ;
- S'assurer que les personnes non essentielles sont évacuées du site ;
- Annoncer la fin d'incident et la fin d'alerte

• **Coordinateur des opérations process/Exploitation**

- S'assurer que les alarmes d'urgence sonnent – sinon, activer les commandes prioritaires manuelles ;
- En cas de nécessité, désigner un exploitant compétent se trouvant au point de rassemblement pour se rendre sous protection de l'équipe d'incendie afin d'entreprendre les opérations nécessaires liées au process.
- En cas de nécessité, faire appel à l'intervention de toutes autres compétences (électriciens, mécaniciens, etc.)

• **Coordinateur des communications**

- Initier l'appel aux membres du PCO, les responsables des modules,
- Suivre les fiches d'appel du PII ;
- Maintenir les communications avec les différents modules et les points de rassemblement.
- Aviser tout tiers de la situation sur instruction du dirigeant de l'Équipe du poste de commandement opérationnel.

Équipe du poste commandement opérationnel

• **Le responsable de l'équipe**

- Diriger et coordonner les Équipes d'incendie et de sauvetage.
- Organiser son travail en binôme.
- Dès réception de l'information de l'incident, se rendre sur le lieu et prendre le commandement des opérations en temps réel.
- Se conformer aux procédures opérationnelles standards de lutte contre l'incendie et aux plans d'attaque.
- Faire une évaluation dynamique du risque des opérations de sauvetage et de lutte contre l'incendie.

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F0
	Page n° : 79/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Missions générales des fonctions

- Evaluer l'incident et prévoir des ressources supplémentaires
- Faire la liaison avec le poste de commandement et informer le Coordinateur de la communication de la situation ;
- Définir la stratégie à adopter pour faire face à la situation ;
- Contrôler et vérifier l'utilisation des ressources ;
- Le cas échéant, demander la mobilisation d'autres équipes par le biais du poste de commandement, par exemple : les Équipes médicales, et de sûreté...
- Évaluer et déterminer les besoins en ressources des opérations de sauvetage ;
- Répartir les tâches aux Équipes d'intervention incendie et aux équipes dotées d'appareils respiratoires ;
- Surveiller la performance des équipes et leurs niveaux de stress ;
- Surveiller l'intégrité des murs anti-feu et anti-explosion ;
- Surveiller l'intégrité des structures anti-feu, et agir en conséquence ;
- Contrôler l'état des zones à risque (capacités, zones de stockage) ;
- S'assurer que les EPI appropriés sont disponibles et portés.

• Placeurs

- Organiser le point de rassemblement en moyens supplémentaires d'intervention et secours ;
- Orienter les moyens de secours
- Se tenir en sécurité à tout moment et éviter de se rendre sur le lieu de l'incident, d'effectuer des opérations de sauvetage et de lutter contre l'incendie, sauf si le Chef PCO leur en donne l'ordre.

• Le secouriste

- Se tenir en état de préparation
- Établir une zone de tri Poste Médical Avancé (PMA)
- Faire passer les blessés par la zone de tri PMA
- Préparer les blessés au transport vers zone désignée
- Informer les médecins des cas urgents ;
- Préparer les blessés à être transportés hors du site vers les centres médicaux (hôpital, cliniques spécialisées, ...etc.)
- Faire accompagner les blessés avec toutes les informations utiles qu'ils pourront transmettre au personnel médical en dehors du site.

Equipe de sécurité

Plan interne d'intervention		
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F1	
	Page n° : 80/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Missions générales des fonctions

• Responsable de sécurité

- Initier les actions pour assurer la sécurité selon les exigences du dirigeant du poste commandement ;
- Mobiliser les agents de sécurité du site ;
- Assurer la sécurité générale du site ;
- Assurer le contrôle des accès pendant une urgence des personnes, des engins, des medias, ...
- Maintenir l'ordre dans les zones d'accueil ;
- Réglementer et contrôler les voies de circulation.
- Orienter les secours externes.
- Assurer le dénombrement des personnes aux niveaux des points de rassemblement.
- Interdire l'accès des personnes non autorisées par le PC ;
- Orienter les personnes non essentielles vers les points de rassemblement.

• Personnel d'enregistrement

- S'assurer que les personnes arrivant sur le site pour porter assistance sont dénombrées et enregistrées.
- Signaler au responsable de sécurité toute préoccupation quant aux personnes arrivant sur le site ;
- S'assurer que les personnes non essentielles évacuées du site n'y retournent pas (y compris les sous-traitants, etc.) sauf si le chef de poste de commandement le leur demande.
- S'assurer que les personnes appartenant aux médias soient autorisées et reçoivent leurs instructions de respect des consignes de sécurité avant d'entrer sur le site.

• Personne découvrant l'incident

- Se rendre au point de rassemblement approprié au moment requis
- S'assurer que des informations précises sont transmises au responsable sécurité, par exemple : le nom de la personne, le lieu de l'incident, le type d'incident (feu, explosion, ...), les personnes impliquées, ainsi que leur nombre probable et l'état général de la structure / du bâtiment (très endommagé, etc.)

• Personne observant l'incident

- S'assurer que sa propre sécurité est maintenue à tout moment
- Se rendre au point de rassemblement approprié au moment requis

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F0
	Page n° : 81/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Missions générales des fonctions

- Si la sécurité de n'importe quel membre du personnel intervenant est visiblement compromise, contacter le chef du poste de commandement opérationnel.
- Ne pas tenter d'effectuer des opérations de lutte contre l'incendie ni de sauvetage, sauf si le Chef d'intervention ou le chef du poste de commandement opérationnel en donne l'ordre spécifique
- Faire part de toute préoccupation au Chef d'intervention.

Personnes non essentielles

• Ingénieurs, personnel technique et d'exploitation

- Se tenir prêts à porter assistance au niveau de l'incident selon les directives du chef de poste commandement opérationnel ;
- Se tenir dans un lieu de sécurité et suivre les consignes de l'Équipe de rassemblement ;

• Personnel auxiliaire (y compris les sous-traitants, etc.)

- Se tenir dans un lieu de sécurité et suivre les consignes de l'Équipe de rassemblement.
- Se tenir prêts à porter assistance au niveau de l'incident selon les directives du chef de poste commandement.

Le renfort

L'équipe de PCO peut être renforcée selon le besoin par deux (02) autres équipes de secours extérieures à savoir :

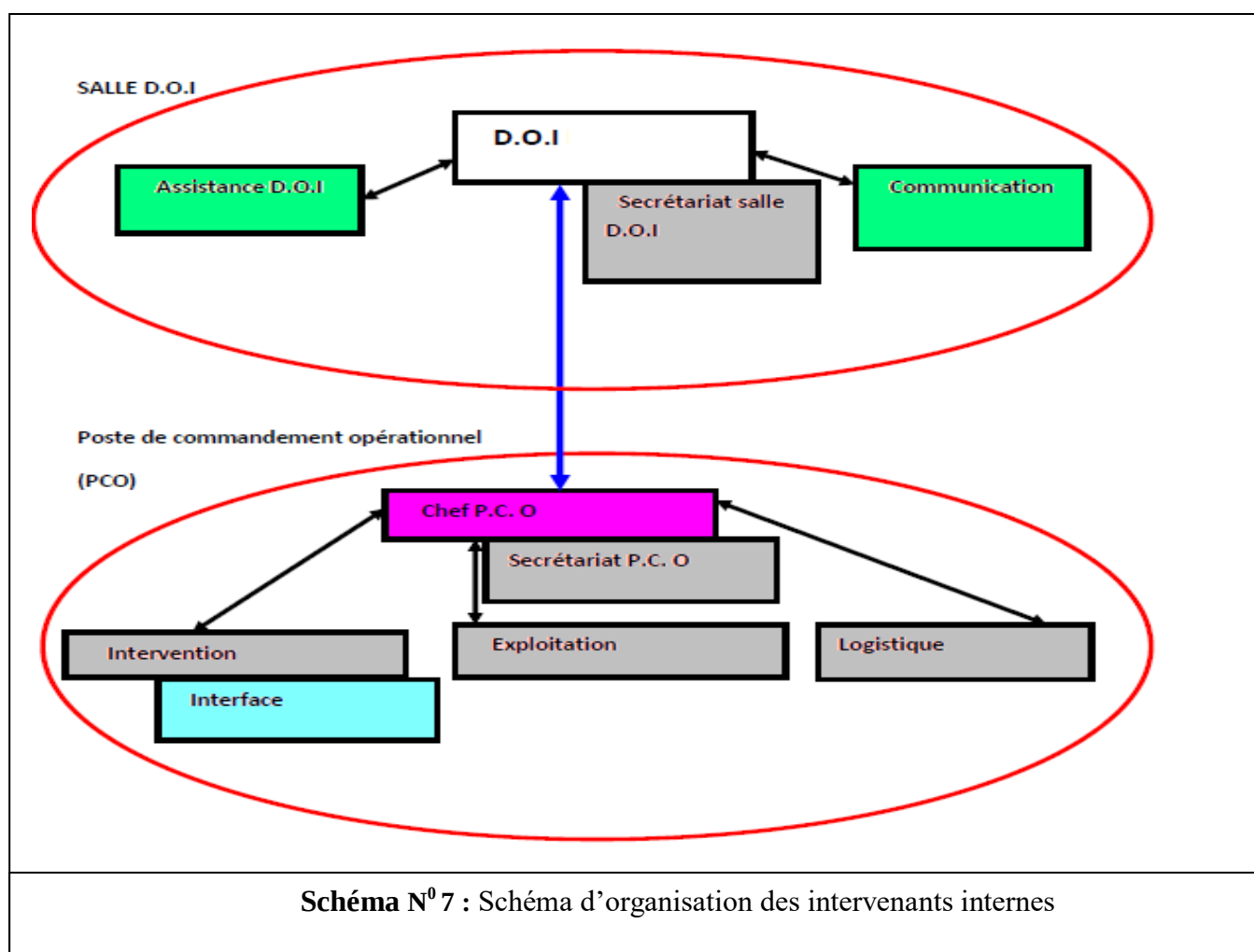
- A/ Etablissements signataires d'une convention d'aide mutuelle
- B/ Les pompiers

Plan interne d'intervention		
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F1	
	Page n° : 82/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Schéma général d'organisation

6.3 SCHEMA GENERAL D'ORGANISATION

Dans le cas le plus favorable, le schéma d'organisation consiste, comme décrit ci-dessous, à attribuer une fonction par personne de l'établissement.

Dans une situation différente, et en fonction du personnel présent, plusieurs fonctions peuvent être assurées par une même personne.



Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F2
	Page n° :83/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya:Blida Daïra:Mouzaia Commune:Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Organisation et implantation du poste de commandement (PC) exploitant

6.4 ORGANISATION DU POSTE DE COMMANDEMENT (PC) EXPLOITANT

DOI : MOUSSERATI Hamza (Chef de station)

Assistance DOI : BOUZAR Abdellah

Les moyens à disposition a saisir du Pc exploitant sont :

- Un exemplaire du PII,
- Un annuaire téléphonique,
- Matériels de bureau stylos, blocs...),
- Plan du site et des réseaux,
- Fiche de l'état des stocks, des produits dangereux,
- Consignes incendie,
- Lampes torches antidéflagrant « A.D.F »,
- Clés divers (Magasin, Bloc gérance, armoires électriques...),
- Les plans détaillés de la station-service,
- Des moyens de liaison téléphoniques (fixe et portatifs, portable),
- Des gilets ou brassards de couleur,
- Un appareil photo, un enregistreur de voix...,
- Un tableau pour renseigner sur l'évolution du sinistre.

Implantation du Poste de Commandement (PC) exploitant

- Emplacement privilégié du Poste de Commandement: salle de réunion.
- Emplacement de substitution : à désigner selon l'ampleur du sinistre

Plan interne d'intervention		
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F3	
	Page n° : 84/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Fonctions du directeur des opérations internes D.O.I

6.5 FONCTION DU DIRECTEUR DES OPERATIONS INTERNES D.O.I

Il est à l'intérieur de la Station-service le seul responsable des opérations de secours et de lutte contre le sinistre. A ce titre, il assure la direction de l'ensemble des opérations. Et en cas de dépassement des moyens d'intervention de la Station-service, l'exploitant fait appel aux services de la protection civile. Dans ce cas, la direction des opérations est assurée par la protection civile.

Le Directeur dirige le Poste de Commandement (P.C .Exploitant).

Son rôle consiste dans la plupart des cas, à orienter les problèmes rencontrés vers les personnes compétentes susceptibles de les régler en tenant compte des répercussions potentielles techniques ou humaines à l'intérieur de la station-service.

Il doit donc prendre toutes dispositions qui s'imposent dans le cas d'accidents pouvant avoir de répercussions graves sur le fonctionnement de la station-service ou sur l'environnement, telles que :

- Moyens d'intervention à appeler et à engager.
- Process à arrêter.
- Evaluation totale ou partielle de la Station-service.
- Pré alerte éventuellement des voisins.

Missions essentielles :

- Définir les objectifs à atteindre liés à l'évènement.
- Valider la stratégie d'intervention proposée par le chef du P.C O, à partir des réflexions menées par le P.C.O
- Informer dans les meilleurs délais les autorités et administrations concernées si cela n'a pas déjà été fait et les tenir informées des évolutions.
- Veiller à la prise en compte des évolutions possibles des évènements.
- Gérer l'ensemble des actions de communication (personnel interne, siège société, autorités, média, familles, etc.).

Actes réflexes du DOI

- Se rend dès l'appel au lieu du poste de commandement exploitant (PC EX).
- Mène l'intervention jusqu'à son terme.
- S'informe rapidement de la situation : lieu et nature du sinistre, personnes contactées, secours déclenchés.
- Appelle et engage les moyens d'intervention.
- Stoppe les process d'exploitation.
- Fait procéder à l'évacuation totale ou partielle de la Station-service.
- Constitue le PC EX.
- S'assure que les fonctions prévues à organigramme sont effectivement assurées

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F4
	Page n° : 85/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fonctions assistance D.O.I

6.6 FONCTION ASSISTANCE DOI

Sous l'autorité du Directeur des Opérations internes (D.O.I), la fonction "assistance D.O.I" est chargée :

- D'assister le D.O.I.
- De suppléer le D.O.I chaque fois que nécessaire,
- De prendre le recul pour anticiper les évolutions possibles du sinistre,
- D'apporter au D.O.I les éléments nécessaires pour réorienter si nécessaire la stratégie,
- De cordonner avec les différents acteurs de l'intervention pour remplir sa mission,
- De prendre les documents et les équipements relatifs à sa fonction,
- De préparer les documents à transmettre,
- De filtrer les appels extérieurs
- De préparer des communiqués interne et externe

Moyens à disposition à saisir

- Moyens d'évacuation des personnes
- Moyens de transport
- Moyens d'évacuation des blessés
- Moyens de transmission
- Moyens de lutte contre le feu

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F5
	Page n° : 86/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fonctions secrétariat « D.O.I »

6.7 FONCTIONS SECRETARIAT D.O.I

Définition et Missions :

Sous l'autorité du responsable des opérations interne, le secrétariat salle D.O.I est chargé de :

- Tenir à jour une main courante sur laquelle sont notés tous les messages.
- Assurer l'écoute et transmission des messages.
- Diffuser les informations à l'aide de messages types :
 - Rapidement dès le début de l'intervention.
 - Régulièrement en cours d'intervention (compte-rendu). En fin d'intervention.
- Recueillir et sauvegarder le maximum d'informations pour permettre la gestion des conséquences du sinistre à posteriori (enquête judiciaire, réparation, retour d'expérience).

Moyens à disposition a saisir :

- Moyens de transmission
- Moyens de saisie informatique

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n : °F6
	Page n° : 87/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fonctions chef PC opérationnel

6.8 FONCTIONS CHEF PC OPERATIONNEL

Sous l'autorité du Directeur des Opérations Internes, le "Chef de Poste de Commandement Opérationnel (PCO)" coordonne le travail d'analyse, d'anticipation et d'application.

Le Chef P.C. Opérationnel est garant de la crédibilité de l'analyse et de l'anticipation et des propositions tactiques qu'il fait remonter auprès du D.O.I.

Le Chef P.C. Opérationnel est le responsable tactique de l'engagement des secours.

Le Chef P.C. Opérationnel est chargé :

- D'organiser la mise en place des différentes fonctions du PC exploitant,
- De faire recueillir les informations sur la situation et l'évolution du sinistre et de l'intervention et en informe le D.O.I,
- De coordonner les actions du PC exploitant,
- De faire élaborer la tactique et la proposer au D.O.I,
- De faire appliquer les décisions du D.O.I,
- De s'assurer de la bonne circulation de l'information

Moyens à disposition :

- Moyens d'évacuation des personnes
- Moyens de transport
- Moyens d'évacuation des blessés
- Moyens de transmissions
- Moyens de lutte contre le feu

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F7
	Page n° : 88/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fonctions intervention

6.9 FONCTION INTERVENTION

Le responsable intervention doit :

- Se rendre au P.C. Opérationnel,
- Informer de sa prise de fonction,
- Prendre les documents et les équipements relatifs à sa fonction,
- S'informer de la situation,
- Dégager en sécurité les blessés éventuels,
- Attaquer le sinistre avec les moyens de la station-service dans l'attente des renforts.

Définitions et Missions :

Sous l'autorité du chef PC Opérationnel, la fonction "intervention" prépare et propose la tactique d'intervention et la fait appliquer après validation par le D.O.I.

La fonction "intervention" est chargée :

- Assurer le sauvetage, les premiers soins et l'évacuation des blessés.
- Proposer les tactiques d'intervention et les faire appliquer après validation.
- Coordonner sur le terrain, les actions entre équipes opération et exploitation (manœuvres techniques sur installations).
- Adapter la tactique d'intervention selon l'évolution du sinistre.
- Protéger les installations voisines.
- Participer à l'action de renseignements des secours extérieurs à leur arrivée pour leur permettre une intervention optimum dès les meilleurs délais.
- Formuler auprès du Directeur des Interventions Internes les demandes de renforts nécessaires.
- Contrôler en permanence l'action des intervenants en veillant à ce qu'ils ne s'exposent pas inconsidérément tout en luttant efficacement.

Actions réflexes

- Assure une reconnaissance rapide de la zone concernée et procède à une première estimation de la situation (sinistre, risques).
- Dirige sur les lieux, les équipes avec les équipements de protection individuels adaptés.
- Dégage, en sécurité, les blessés.
- Attaque le sinistre avec les moyens disponibles dans l'attente des renforts suivant les tactiques prés établis.

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F8
	Page n° : 89/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fonction du responsable exploitation

6.10 FONCTION DU RESPONSABLE EXPLOITATION

Définition et missions :

Sous l'autorité du chef du poste de commandement opérationnel (PCO), la fonction " du responsable exploitation" gère l'exploitation de la zone sinistrée et les conséquences possibles sur l'environnement. La fonction "du responsable exploitation" consiste à:

- Transmettre les ordres d'arrêt partiel ou total de la **Station-service GD TAMEZGUIDA** et d'évacuation,
- Appliquer les consignes sécurité incendie applicable sur le site (mise en sécurité des personnes et des bâtiments),
- Assurer la responsabilité de l'exploitation du site et de l'installation sinistrée,
- S'assurer de la sécurité des installations voisines,
- Assurer la continuité dans la fourniture des fluides généraux,
- Coordonner les manœuvres impliquant plusieurs installations,
- Prendre en compte les problèmes d'environnement,
- Anticiper l'évolution de la situation sur l'installation,
- Anticiper et planifier les procédures d'isolement ou de relance de la zone sinistrée,
- Assurer la complémentarité avec les services de la protection civile,
- Assurer une veille en ce qui concerne la protection de l'environnement.

Les réflexes « du responsable exploitation » sont :

- De se rendre au PCO,
- D'informer de sa prise de fonction
- De prendre les documents et les équipements relatifs à sa fonction (voir consignes de sécurité),
- D'informer de la situation,
- De procéder à la mise en sécurité

Plan interne d'intervention		
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F9	
	Page n° : 90/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Fonction logistique

6.11 FONCTION LOGISTIQUE

Définition et missions :

Sous l'autorité du chef du poste de commandement opérationnel (PCO), la fonction "logistique" assure la gestion opérationnelle des moyens nécessaires à l'intervention, notamment :

- Assurer la mise en œuvre et le fonctionnement du PC EX.
- Obtenir les moyens demandés par le directeur des secours.
 - En hommes (relèves à prévoir).
 - En matériel
- Connaître à tout moment l'état des moyens.
- Engagés.
- Disponibles.
- Assurer l'intendance.
- Nourriture et boissons.
- Equipements individuels de protection.
- Dirige les secours externes vers leur zone d'intervention.
- Filtre-les entrées et sorties : note les mouvements.
- Accueillir les secours externes.
- Note leur arrivée.
- Les places en attente.
- Etablir un état signalétique des victimes et leurs destinations

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F10
	Page n° : 91/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fonction secrétariat P.C opérationnel

6.12 FONCTION SECRÉTARIAT P.C OPERATIONNEL

Définitions et missions :

Sous l'autorité du chef P.C. Opérationnel, le "secrétariat P.C. Opérationnel consiste à:

- Assister le chef P.C. Opérationnel,
- Organiser le P.C. Opérationnel au plan matériel,
- Consigner la chronologie du sinistre et de l'intervention en collaboration avec les autres fonctions du P.C.O

MOYENS A SA DISPOSITION : (dans le PC)

- Téléphones et annuaires téléphoniques.
- P.I.I., P.P.I., étude de dangers, fiches Produits.
- Tableaux et matériels de bureau
- La fonction “ ACTION ” des secours extérieurs (sur le terrain)
- Le personnel désigné au début de chaque poste (Matin, Soir, Nuit)

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F11
	Page n° : 92/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Affectation du personnel aux fonctions

6.13 AFFECTATION DU PERSONNEL AUX FONCTIONS

Un ou plusieurs responsables sont susceptibles selon leur formation et leur compétence d'assurer une fonction PII pour laquelle une consigne particulière a été rédigée.

Cette fiche associe les fonctions habituelles de l'établissement à chacune des fonctions PII décrites dans les fiches précédentes

Fonction P.I.I	Nom /Prénom	Fonction habituelle	N° Tel
Equipe de la salle DOI			
DOI	Mr.MOUSSERATI Hamza	Chef de station	0552.45.24.83
Assistance DOI	Mr.BOUZAR Abdellah	Chef de station adjoint	025.24.59.59
Communication	Mr.MANSOURI Soheyb	Chef d'équipe station-service	025.24.59.59
Secrétariat salle D.O.I	Mr.BOUAMRA Boumediene	Chef d'équipe station-service	025.24.59.59
Equipe Poste de Commandement Opérationnel (PCO)			
Chef PC Opérationnel	Mr.AYAD Khaled	Chef d'équipe station-service	043.38.80.49
Intervention	//	Equipe Station-service	043.38.80.49
Secrétariat P.C Opérationnel	Mr.Lounis Walid	Pompiste encaisseur	025.28.42.58
Exploitation			
Logistique			
Secours médicaux internes	//	//	//

Tableau N°30 : Affectation du personnel aux fonctions

Plan interne d'intervention	
Organisation des compétences et missions	Fiche n° : F12
	Page n° : 93/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Formation du personnel

6.14 FORMATION DU PERSONNEL

Les dispositions prises pour former le personnel aux tâches dont il sera censé s'acquitter dans le déclenchement d'un accident

Chaque PII comporte un programme de formations, d'exercices et d'entraînements.

Formation du personnel de la station-service

Le programme comprend :

Exercices généraux :

- Entraînement d'urgence complet (déclenchement des trois niveaux)
- 1 simulation annuelle (minimum) impliquant le PCO et le PC
- Entraînement annuel sur l'évacuation des bâtiments/locaux administratifs
- Entraînement sur le rassemblement des employés du site
- Un test hebdomadaire des alarmes du site
- Une inspection des extincteurs.

Entraînement de l'Équipe d'intervention :

- Exercices mensuels de simulation contre l'incendie à blanc
- Exercice mensuel de simulation contre l'incendie sur feu réel
- Exercices annuels sur les procédures de recherche et de sauvetage dans les ateliers
- Exercice annuel de sauvetage en espace clos
- Participation aux exercices de rassemblement au site

Les formations traiteront les spécificités des équipements du site selon plusieurs perspectives :

- Santé et sécurité des personnes, opérations de réparation, contrôle des équipements, et gestion des situations d'urgence.
- Les aspects premiers soins (secouristes) et sûreté des installations (sûreté de fonctionnement) font partie intégrante de la formation.

Le responsable formation est responsable pour la coordination des sessions de formation des employés.

- Tous les employés doivent connaître le plan d'évacuation
- De plus, les employés doivent connaître à fond le plan d'urgence de l'établissement. Donc un programme de formation doit être défini au début de chaque année pour ces employés.
- Un programme de formation pour les secouristes sera mis aussi en place.
- La formation inclura les cours, les travaux pratiques, les exercices, les simulations, et l'agencement des différentes interventions.

Section7. ORGANISATION DES SECOURS

Plan interne d'intervention		
Organisation des secours	Fiche n° : G0	
	Page n° : 95/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Check liste pour le D.O.I	

7.1 CHECK LISTE POUR LE D.O.I

P.I.I	OUI	NON	OBSERVATION / PREVISION
Qui, quand, comment, Pourquoi le PII a-t-il été déclenché ?			
Organigramme (Qui fait quoi depuis quand ?) D.O.I Exploitation Intervention Assistant P.C. Les services de la protection civile. - heure d'appel - heure d'arrivée - heure d'engagement - heure de départ			

Plan interne d'intervention		
Organisation des secours	Fiche n° : G0	
	Page n° : 96/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Check liste pour le D.O.I	

Intervention	OUI	NON	OBSERVATION / PREVISION
Personnel : ➤ Victimes - Blessés ? manquants / disparus ? - Morts ? ➤ Blessés sont ils dégagés/évacués ? ➤ Morts/disparus sont ils identifiés ? ➤ Vers quel hôpital les blessés ont-ils été dirigés ? - Par qui ? - Comment ? - Familles prévenues ? - Lutte : ➤ Type de sinistre ➤ Risques ➤ Evolution antérieur ➤ Evolution probable ➤ Installations concernées : ➤ - Nom - Risque - Opération - Délai ➤ Moyens disparus ➤ Moyens à mettre en place ➤ - Pour éteindre - Pour contenir -Pour éviter une propagation			

Plan interne d'intervention		
Organisation des secours	Fiche n° : G0	
	Page n° : 97/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Check liste pour le D.O.I	

Exploitation	OUI	NON	OBSERVATION / PREVISION
➤ Tout le personnel est-il évacué ? ➤ Le bâtiment a-t-il été mis en sécurité ? ➤ Coupure : - Electrique - Fluides - Lié au process ➤ Portes sont-elles fermées ? ➤ Assure l'accueil des services de la Protection civile. Y a-t-il un risque de pollution			
Communication (Qui, quand, comment) ➤ La wilaya ➤ Les services de la protection civile ➤ A.P.C ➤ Direction de l'environnement ➤ Direction de l'industrie ➤ Gendarmerie ➤ Sonelgaz (GRTE)			

Plan interne d'intervention		
Organisation des secours	Fiche n° : G0	
	Page n° : 98/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Check liste pour le D.O.I	

	OUI	NON	OBSERVATION / PREVISION
Fonctionnement du P.C Liaisons ➤ Qui ? ➤ Avec quels moyens ? Journal de bord ➤ Qui ? Documents ➤ Messages opérationnels écrits ? ➤ Enregistrement des messages ➤ Téléphone ➤ Presse ➤ Photo ➤ Recueil de témoignages			

Tableau N°31 : Check liste pour le DOI

Plan interne d'intervention		
Organisation des secours	Fiche n° : G0	
	Page n° : 99/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Compte rendu de situation	

7.2 COMPTE RENDU DE SITUATION

Document à transmettre régulièrement pendant les opérations.

Autorités destinataires :

1. La wilaya,
2. Les services de la protection civile,
3. Direction de l'industrie et de la promotion de l'investissement,
4. Le Président de l'APC,
5. Gendarmerie nationale/Sûreté nationale.

Message

Emis par : **nom** :..... **fonction** :.....

Ici la station-service :.....

- ❖ Compte rendu de la situation a..... h
- ❖ Evolution du sinistre :.....
- ❖ Dispositions prises pour :
 - sauvegarder les vies humaines :.....
 - limiter la progression du sinistre :.....
 - arrêter le sinistre :.....
 - préserver les biens et l'environnement :.....
- ❖ Moyens mis en œuvre :.....
- ❖ Moyens en réserve :.....

Plan interne d'intervention	
Organisation des secours	Fiche n° : G1 Page n° : 100/125 Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Rapport d'accident

7.3 RAPPORT D'ACCIDENT

Le nom de l'établissement : Station-service		Date et heure de l'accident :		
GD TAMEZGUIDA		Date et heure de déclenchement du P.I.I :		
☐ Explosion ☐ Pollution de l'eau ☐ Incendie Type d'accident : ☐ Pollution de l'air ☐ Emission de substances dangereuses Substances émises : Zone atteinte par l'émission :				
CONSTATATIONS FAITES SUR LE TERRAIN				
	Sans	Peu	Important	Grave
Conséquences environnementales	☐	☐	☐	☐
Conséquences sur le personnel	☐	☐	☐	☐
Dégâts matériels (évaluation technique)	☐	☐	☐	☐
Potentialités de risques	☐	☐	☐	☐
Perception a l'extérieur du site	☐	☐	☐	☐
Description des circonstances de l'accident :				
Causes : Définies à préciser Non définies				
Premières mesures prises : Moyens mis en œuvre : Moyens attendus (évacuation déchets, etc): Moyens de surveillance :				
Type et importance du dommage/ Dommages aux personnes, personnes exposés/ Aux bien, et a l'environnement ... /				
Date :		Nom du signataire :		Signature :
				N° de téléphone :

Tableau N°32 : Rapport d'accident

Section8. INFORMATION

Plan interne d'intervention		
Information	Fiche n° : H0	
	Page n° : 101/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Procédure d'information des interlocuteurs locaux

8.1 INTRODUCTION

La procédure de notification doit être appliquée immédiatement après qu'un incident aurait été détecté.

Dans cette partie l'information interne et externe sont décrites séparément pour des fins de clarté seulement. Toutes les notifications sont d'extrême importance et doivent être complétées avec diligence.

Des systèmes de communication efficaces sont essentiels pour l'intervention d'urgence à tous les niveaux. Le système de communication sera utilisé pour assembler l'information et obtenir des rapports de situation ainsi que pour assurer la coordination et le commandement de tous les intervenants.

Le système de communication inclus ce qui suit :

- Une liste des numéros de téléphones pour les membres des équipes de PII.
- Une liste des numéros de téléphones pour les ressources externes telles que la protection civile, la sûreté nationale, la gendarmerie nationale, les centres de santé.

8.2 Procédure d'information des interlocuteurs locaux :

Au moment du sinistre, le chef de Station-service ou son représentant habilité, a la responsabilité d'informer les interlocuteurs locaux préalablement désignés, du déclenchement du PII afin d'expliquer l'évènement survenu au sein de la station-service et de les renseigner sur les éventuelles conséquences, **voir fiches B2, B3, B4 et B5.**

Plan interne d'intervention	
Information	Fiche n° : H1
	Page n° : 103/125
	Date d'élaboration
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fonction communication

8.3 FONCTION COMMUNICATION

Sous l'autorité du Directeur des interventions internes (D.O.I), la fonction "communication" :

- Informe le D.O.I des demandes d'information, d'interview ou de rencontre,
- Assure ou prépare pour le D.O.I les actions de communication

* Relations avec les autorités et les administrations :

1. Wilaya,
2. P.APC,
3. Direction de la protection civile,
4. Direction de l'industrie et de la promotion de l'investissement,
5. Direction de l'environnement,
6. Gendarmerie nationale / Sûreté nationale,
7. Inspection du travail.

* Relations internes :

1. Les personnels de la station-service GD TAMEZGUIDA
2. Le siège
3. Les familles

* Relation avec les médias

1. Presse écrite,
2. Télévision,
3. Radio

* Relations extérieures :

1. Les populations voisines
2. Les industriels voisins,
3. Les entreprises intervenantes dans le cadre de l'assistance mutuelle,
4. Les groupes associatifs divers ;
5. Organise l'accueil des autorités, des médias, des familles,
6. Veille à l'organisation du contrôle d'accès.

Section9. INTERFACE AVEC LES AUTRES PLANS

Plan interne d'intervention		
Exercices de simulation et de mise en œuvre du PII	Fiche n° : I0	
	Page n° : 105/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Mesures d'urgence

9.1 MESURES D'URGENCE

L'interface est la période durant laquelle le Directeur des opérations internes « D.O.I » met en œuvre des mesures d'urgence précises ci-après, extérieures a la station-service GD TAMEZGUIDA, visant la protection des populations et de l'environnement, avant le déclenchement éventuel du plan particulier d'intervention ou du plan ORSEC par le wali.

Alerte des populations :

Qui / Quand / Où / Comment ?

Bouclage du périmètre de sécurité :

Qui / Quand / Où / Comment ?

Arrêt de la circulation :

Qui / Quand / Où / Comment ?

Envoi d'un représentant au P.C.O :

Qui / Quand / Où / Comment ?

Plan interne d'intervention		
Exercices de simulation et de mise en œuvre du PII	Fiche n° : I1	
	Page n° : 106/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Schéma général d'organisation

9.2 SCHEMA GENERAL D'ORGANISATION

Lors du déclenchement du plan particulier d'intervention « PPI » ou d'un plan d'urgence, la direction des opérations de secours est assurée par le wali ou son représentant.

Pour exercer sa mission, le Directeur des opérations de secours « DOS » est assisté du Commandant des opérations de secours « COS » et du Chef de la Station-service, Directeur des opérations internes « D.O.I »

Le Commandant des opérations de secours « COS » est responsable de la phase opérationnelle des secours.

Ce commandement appartient au directeur de la protection civile de la wilaya ou à son représentant.

A ce titre, il assure la réalisation opérationnelle de l'idée de manœuvre définie conjointement avec le Directeur des opérations internes « D.O.I » et validée par le Directeur des Opérations de secours « DOS »

Il peut être aidé par le personnel compétent de l'entreprise sur lequel il exerce son autorité durant les opérations de secours.

Il reste en liaison avec le Directeur des opérations de secours « DOS » et le Commandant des opérations de secours « COS » pour lesquels il est le conseiller technique pour toutes les opérations liées à l'activité de l'établissement et pouvant avoir des répercussions sur le déroulement de l'intervention.

Plan interne d'intervention		
Exercices de simulation et de mise en œuvre du PII	Fiche n° : J0	
	Page n° : 107/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Programmation	

9.3 PROGRAMMATION

9.3.1 Les exercices d'entraînement

Introduction

Art. 15 du décret exécutif 09-335 « L'exploitant doit réaliser des exercices de simulation du plan interne d'intervention afin d'en vérifier la fiabilité.

Ces exercices doivent avoir lieu au moins deux (2) fois par an et les services de la protection civile doivent être associés ».

Tout plan, même le mieux préparé, doit être testé. Des lacunes non décelées ou décelables lors de la conception peuvent se révéler lors des exercices et entraînements.

L'exercice a pour but de mesurer l'efficacité et la pertinence de l'organisation définie dans le PII. Il est important de mettre en situation les acteurs afin qu'ils agissent comme en situation réelle.

Il ne doit pas se limiter à l'intervention sur le sinistre. Il doit aussi permettre l'entraînement des autres fonctions.

Un maximum d'informations devra être enregistré afin de réaliser un retour d'expérience au niveau des procédures d'interventions et des moyens à mettre en place.

Chaque exercice doit être préparé et dirigé par une personne désignée et compétente.

Les exercices doivent prendre en compte toute la gamme des situations prises pour hypothèses de scénarios d'accident et ne pas faire double emploi avec les manœuvres classiques de l'équipe d'incendie.

Ces exercices doivent permettre de tester :

- Le schéma d'alerte.
- L'organisation des secours.
- Le fonctionnement du P.C
- Le fonctionnement des différentes fonctions
- Le déploiement des moyens.
- La montée en puissance des moyens internes et/ou externes.
- Le fonctionnement des moyens.
- Les techniques de ralentissement de la propagation de produits dangereux par nuages ou aérosols (murs d'eau, etc.).
- Les contre-mesures destinés à la protection des personnels (alerte et information, premiers secours, mise à l'abri, évacuations).
- Les mesures à prendre au niveau de l'exploitation face aux incidents et accidents

Plan interne d'intervention		
Exercices de simulation et de mise en œuvre du PII	Fiche n° : J0	
	Page n° : 108/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Programmation

Les exercices d'entraînement

Portée :

L'équipe du Poste Opérationnel Avancé (POA) et du Poste de commandement (PC) démontreront leur habilité à déployer l'équipement identifié dans ce plan interne d'intervention (chapitre 05 : recensement des moyens d'intervention et chapitre 06 : l'organisation et missions) lors des exercices définis. Les exercices impliqueront les équipements disponibles au niveau de la Station-service «GD TAMEZGUIDA ».

Objectif :

Démontrer la capacité de la Station-service d'intervenir efficacement devant les scénarios plausibles auxquels la société pourra faire face.

Documentation des exercices

Les chefs de POA et PC respectivement s'assureront que les dossiers enregistrent les divers exercices de leurs équipes et que les dossiers sont gardés pour améliorer leur retour d'expérience.

La société exécute ses exercices selon un planning préétabli et ces exercices seront auto évaluée.

Des dossiers d'exercices seront conservés par la société et incluront :

- Le type d'exercice ;
- Date et l'heure d'exercice ;
- Description de l'exercice ;
- Feuille de présence signée ;
- Objectif de l'exercice ;
- Critique de l'exercice ;
- Photographies ;
-

9.3.2 Programmation des exercices

Chaque exercice doit être préparé, dirigé puis analysé

Des exercices ayant pour seul objectif de tester la mise en place du PC exploitant et la répartition des missions spécifiques (exercices des cadres) peuvent avantageusement être programmés.

Les différents services publics concernés doivent être informés des exercices d'application du PII et y être associés en tant que de besoin.

Les fiches spécifiques aux programmations d'exercices antérieurs sont conservées et éventuellement incluses au P.I.I

Plan interne d'intervention		
Exercices de simulation et de mise en œuvre du PII	Fiche n° : J0	
	Page n° : 109125.	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Programmation	

Exercice du __/__/__ - Début d'exercice prévu à :..... - Fin d'exercice prévu à :..... - Scénario testé :..... - Objectifs visés :..... - Moyens a disposition :..... - Origine de l'alarme :.....

Plan interne d'intervention		
Exercices de simulation et de mise en œuvre du PII	Fiche n° : J1	
	Page n° : 110/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiche d'exercice	

9.4 FICHE D'EXERCICE

Phase N°	Intitulé		
Quoi ? Quelle action ?			
Qui ? Qui est responsable, avec l'aide de qui ?	D.O.I Avec Exploitation Intervention Assistant PC Autres		
Où ? Lieu de l'action			
Quand ?	Prise de décision à : heures Par : Délai de préparation : Début d'exécution : Délai d'exécution :		
Comment ? Suivi de l'engagement des moyens	Moyens engagés	Délai	Fonctionnement
	Personnel : Interne :..... Externe :..... Matériel : Interne :..... Externe :.....		
Résultat Effet de l'action			

Tableau N°33 : Fiche d'exercice

Plan interne d'intervention			
Exercices de simulation et de mise en œuvre du PII			Fiche n° : J1
			Page n° : 111/125
			Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida		Fiche d'exercice	

Date	Thèmes	Personnel concerné (1)	Mise a jour du PII (2)

Tableau N°34 : Fiche d'exercice

(1) Renseigner sur les personnels concernés

- Etablissement :
 - Cadres
 - Ensemble personnel
- Etablissement plus secours publics
 - Cadres
 - Exercice grandeur nature

(2) Mise à jour du PII/

- Répondre par oui ou non.

Section10. ANNEXES

TECHNIQUES

Plan interne d'intervention	
Annexes techniques	Fiche n : °H0
	Page n° : 114/125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiches Produits

10.1 FICHES PRODUITS

10.1.1 Gasoil

Désignation	Caractéristiques
Symboles	 
	T Nocif N Dangereux pour l'environnement
Etat physique	Liquide
Couleur	Brun foncé à noir
Odeur	caractéristique
Masse volumique	820 - 845 kg/m3 Température (°C) 15
Température d'auto-inflammation	> = 250 °C
Densité de vapeur	(air=1) 21
Limite d'inflammabilité - inférieure (%)	0.5
Limite d'inflammabilité - supérieure	5
	R-40 Effet cancérogène suspecté - preuves insuffisantes. R-65 Nocif: peut provoquer une atteinte des poumons en cas d'ingestion. R-66 L'exposition répétée peut provoquer dessèchement ou gerçures de la peau. R-51/53 Toxique pour les organismes aquatiques, peut entraîner des effets néfastes à long terme pour l'environnement aquatique.

Tableau N°36 : Caractéristiques physico-chimiques -Gasoil-

Plan interne d'intervention		
Annexes techniques	Fiche n° : H0	
	Page n° : 115/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiches Produits	

10.1.2 GPL/C

Désignation	Caractéristiques
Symboles	   Xn Nocif F+ Extrêmement inflammable N Dangereux pour l'environnement
Etat physique	Liquide
Couleur	Incolore
Odeur	caractéristique
Masse volumique	515 kg/m3 Température (°C) 15
Température d'auto-inflammation	> = 250 °C
Densité de vapeur	> 5 (air=1)
Limite d'inflammabilité - inférieure (%)	0.1
Limite d'inflammabilité - supérieure	5
Point d'éclair	< -50 °C
Phrases de risques	R-40 Effet cancérogène suspecté - preuves insuffisantes. R-65 Nocif: peut provoquer une atteinte des poumons en cas d'ingestion. R-66 L'exposition répétée peut provoquer dessèchement ou gerçures de la peau. R-51/53 Toxique pour les organismes aquatiques, peut entraîner des effets néfastes à long terme pour l'environnement aquatique.

Tableau N°37 : Caractéristiques physico-chimiques –GPL/C-

Plan interne d'intervention		
Annexes techniques	Fiche n° : H0	
	Page n° : 116/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiches Produits	

10.1.3 Essence sans plomb

Désignation	Caractéristiques
Symboles	
	T toxique F+ Extrêmement inflammable N Dangereux pour l'environnement
Etat physique	Liquide limpide à 20 ⁰
Couleur	Jaune pâle
Odeur	caractéristique
Masse volumique	720 - 775 kg/m3
Température d'auto-inflammation	Environs 250 °C
Limite d'inflammabilité - inférieure (%)	0.8
Limite d'inflammabilité - supérieure	8.2
Point d'éclair	< -18 °C
Phrases de risques	R-12 Extrêmement inflammable. R-45 Peut provoquer le cancer. R-46 Peut causer des altérations génétiques héréditaires. R-63 Risque possible pendant la grossesse d'effets néfastes pour l'enfant. R-38 Irritant pour la peau. R-65 Nocif: peut provoquer une atteinte des poumons en cas d'ingestion. R-67 L'inhalation de vapeurs peut provoquer somnolence et vertiges. R-51/53 Toxique pour les organismes aquatiques, peut entraîner des effets néfastes à long terme pour l'environnement aquatique. .

Tableau N°38 : Caractéristiques physico-chimiques –Essence sans plomb-

Plan interne d'intervention		
Annexes techniques	Fiche n° : H0	
	Page n° : 117/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiches Produits	

10.1.4 Essence super

Désignation	Caractéristiques
Symboles	
	T toxique F+ Extrêmement inflammable N Dangereux pour l'environnement
Etat physique	Liquide extrêmement inflammable
Couleur	Jaune pâle
Odeur	caractéristique
Masse volumique	720 - 775 kg/m3
Température d'auto-inflammation	> 300 °C
Viscosité	0,5 -0,6 mm2/s
Température d'ébullition	30-215 °C
Point d'éclair	< -18 °C
Phrases de risques	R-12 Extrêmement inflammable. R-45 Peut provoquer le cancer. R-38 Irritant pour la peau. R-65 Nocif: peut provoquer une atteinte des poumons en cas d'ingestion. .

Tableau N°39 : Caractéristiques physico-chimiques –Essence super-

Plan interne d'intervention		
Annexes techniques	Fiche n° : H0	
	Page n° : 118/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiches Produits	

10.1.5 Essence normal

Désignation	Caractéristiques
Symboles	
	F+ Extrêmement inflammable N nocif
Etat physique	Liquide extrêmement inflammable
Couleur	Rouge
Odeur	caractéristique
Masse volumique	680 - 790 kg/m3
Température d'auto-inflammation	Environs 250 °C
Viscosité	0,5 -0,6 mm2/s
Température d'ébullition	30-215 °C
Point d'éclair	< -18 °C
Phrases de risques	R-12 Extrêmement inflammable. R-45 Peut provoquer le cancer. R-38 Irritant pour la peau. R-65 Nocif: peut provoquer une atteinte des poumons en cas d'ingestion. .

Tableau N°40 : Fiche de données de sécurité -Essence Normal-

Plan interne d'intervention		
Annexes techniques	Fiche n° : H1	
	Page n° : 119/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiches machines	

10.2 FICHES MACHINE



Volucompteurs :

- 02 Gasoil
- 06 Multi produits
- 02 Duplex pour GPL/C



- 01 Bâches a eau
- 02 poteaux anti incendie
- 03 armoires RIA

Figure N°19 : Fiches machines

Plan interne d'intervention		
Annexes techniques	Fiche n° : H2	
	Page n° : 120/125	
	Date d'élaboration : 05/125	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiches procédés	

10.3 FICHES PROCEDES

Schéma descriptif du processus d'exploitation

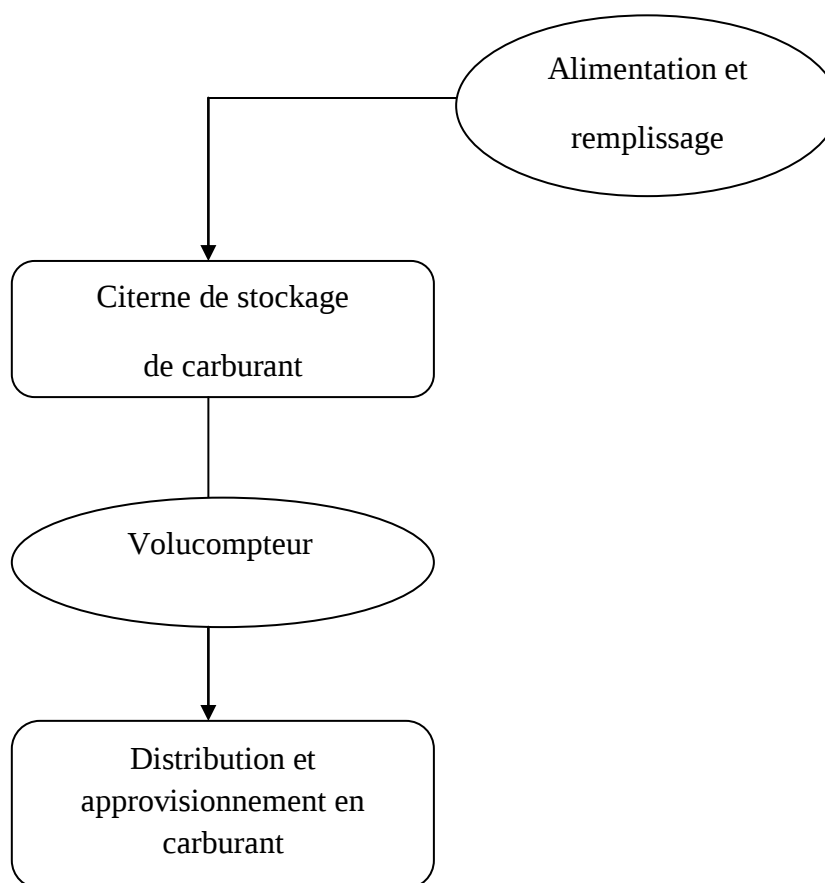


Schéma N° 8 : Schéma descriptif du processus d'exploitation

Plan interne d'intervention		
Annexes techniques	Fiche n° : H2	
	Page n° : 121/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Fiches procédés	

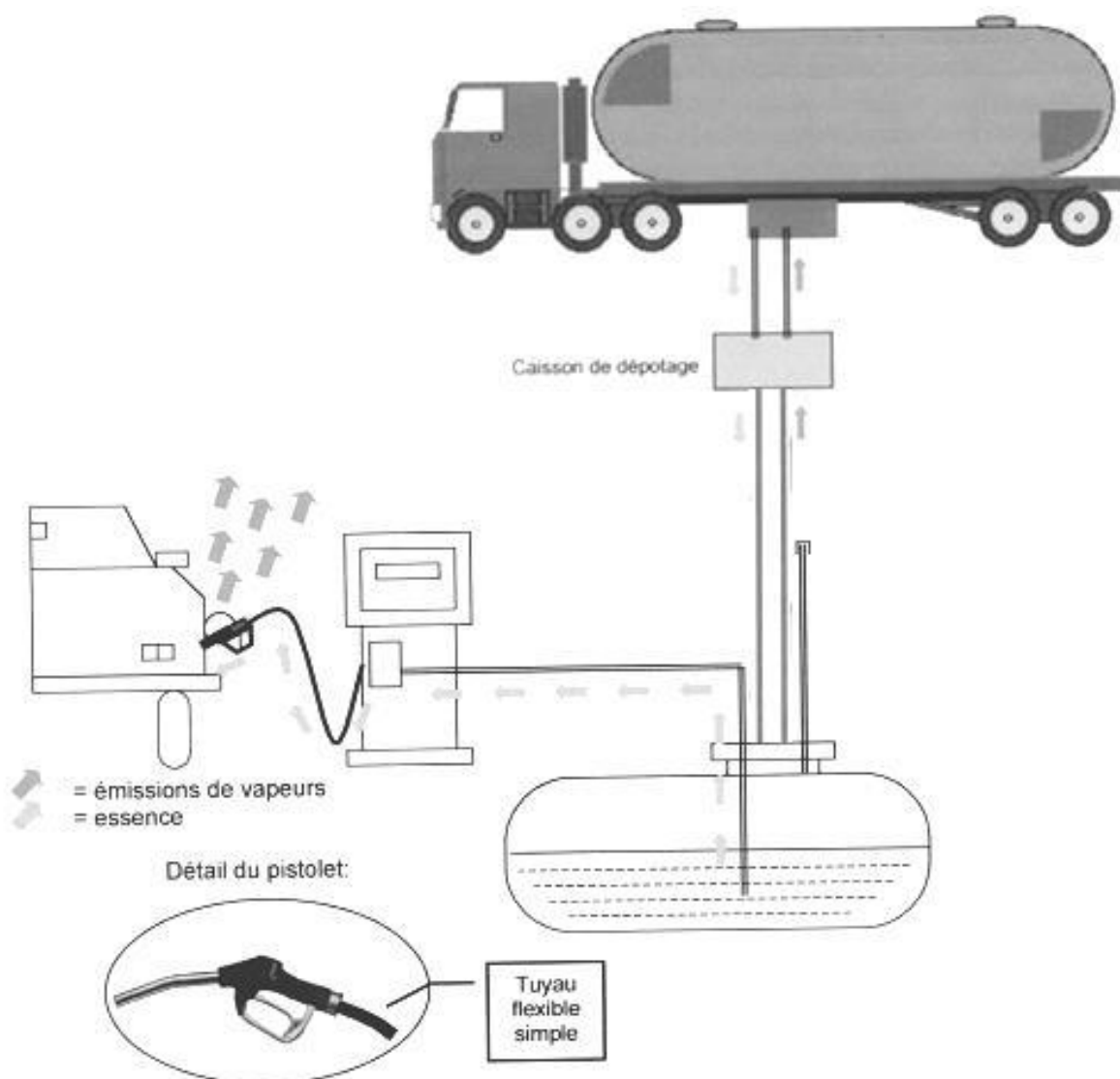


Schéma N°9 : Schéma descriptif du processus de dépotage

PLAN INTERNE D'INTERVENTION

Annexes techniques	Fiche n° : H3
	Page n° : 122 /125
	Date d'élaboration : 05/2017
Wilaya : Blida Daïra : Mouzaia Commune : Ain romana Nom de l'établissement : Station-service GD TAMEZGUIDA	Fiches d'analyse des risques

10.4 Fiches analyse des risques

Tableau N° 41 : SYNTHESE DES POTENTIELS DE DANGERS - GASOIL

Dangers induits par le procédé**		Ecoulement / Epandage	Emanation / Accumulati on de vapeurs	Emanation de poussières ou de particules	Equipements concernés	Analyse / Conclusions	
Produits	Dangers induits					Phénomènes dangereux suspectés associés à ces potentiels	Analyse des phénomènes dangereux suspectés
Gasoil	Inflammable	Perte de confinement au court de dépotage, des canalisations de distribution,...	Faible volatilité des produits	/	Flexible de dépotage Cuve de stockage volucompteurs de distribution	Certains composants du gasoil présentent une caractéristique toxique dans le cas d’émanation de vapeurs. Selon la combustion un mélange complexe de particules solides et liquides et de gaz sera libéré dans l’air (gaz carbonique, monoxyde de carbone et hydrocarbures partiellement oxydés, suies) Il présente une probabilité d’inflammabilité.	Le potentiel d’épandage de gasoil , ainsi que le potentiel d’inflammabilité , seront retenus en analyse de risques.

PLAN INTERNE D'INTERVENTION

Annexes techniques

Fiche n° : H3

Page n° : 123

Date d'élaboration : 05/2017

Wilaya : Blida

Daïra : Mouzaia

Commune : Ain romana

Nom de l'établissement : Station-service GD TAMEZGUIDA

Fiches d'analyse des risques

Tableau N° 42 : SYNTHESE DES POTENTIELS DE DANGERS – Essence

Dangers induits par le procédé		Ecoulement / Epandage	Emanation / Accumulation de vapeurs	Emanation de poussières ou de particules	Equipements concernés	Analyse / Conclusions	
Dangers induits par le produit*							
Produits	Dangers induits	Phénomènes dangereux suspectés associés à ces potentiels					
Essence	Extrêmement Inflammable	Perte de confinement au court de dépotage, des canalisations de distribution	Faible volatilité des produits	/	Flexible de dépotage volucompteurs	Les composants de l'essence présentent des caractéristiques toxiques dans le cas d'émanation de vapeurs. Selon la combustion un mélange complexe de particules solides et liquides et de gaz sera libéré dans l'air, Il présente une probabilité d'inflammabilité.	Le potentiel d'épandage de l'essence , ainsi que le potentiel d'inflammabilité , seront retenus en analyse de risques.

PLAN INTERNE D'INTERVENTION

Annexes techniques

Fiche n° : H3

Page n° : 124

Date d'élaboration : 05/2017

Wilaya : Blida

Daïra : Mouzaia

Commune : Ain romana

Nom de l'établissement : Station-service GD TAMEZGUIDA

Fiches d'analyse des risques

Tableau N° 43: SYNTHESE DES POTENTIELS DE DANGERS – GPL/C

Dangers induits par le procédé		Ecoulement / Epan dage	Emanation / Accumulation de vapeurs	Emanation de poussières ou de particules	Equipements concernés	Analyse / Conclusions	
Produits	Dangers induits					Phénomènes dangereux suspectés associés à ces potentiels	Analyse des phénomènes dangereux suspectés
GPL-C	Extrêmement Inflammable	Perte de confinement au court de dépotage, des canalisations de distribution	Faible volatilité des produits	/	Flexible de dépotage volucompteurs	Les composants de l'essence présentent des caractéristiques toxiques dans le cas d'émanation de vapeurs. Selon la combustion un mélange complexe de particules solides et liquides et de gaz sera libéré dans l'air, Il présente une probabilité d'inflammabilité.	Le potentiel d'épandage du GPL/C , ainsi que le potentiel d'inflammabilité , seront retenus en analyse de risques.

Plan interne d'intervention		
Annexes techniques	Fiche n° : H4	
	Page n° : 125/125	
	Date d'élaboration : 05/2017	
Wilaya: Blida Daïra: Mouzaia Commune: Ain romana Nom de l'établissement : Station service GD Tamezguida	Abréviations	

ABREVIATIONS

DOI	Directeur des opérations internes
PCS	Poste de commandement stratégique
PSI	Plan de sûreté interne
APC	Assemblée populaire communale
PC	Poste de commandement
POA	Poste opérationnel avancé
CC	Cellule de crise
DII	Directeur de l'intervention Internes
PPI	Plan particulier d'intervention
PCO	Poste de commandement opérationnel
DOS	Directeur des opérations de secours.
COS	Commandant des opérations de secours
PAM	Plan d'aide mutuelle
PCexp	Poste de commandement exploitant
SSE	Santé Sécurité Environnement

Tableau N° 44 : Abréviations

Source : la source de ce document est : - L'étude de danger Tamezguida Nord

- La fiche technique Tamezguida Nord

- Documents internes Naftal

Conclusion générale

La gestion d'une crise résultante d'un accident industriel majeur nécessite la mise en place de réflexions adaptées, une unité de comportement et une capacité de réaction rapide et efficace. Or, les conditions de la crise ne permettant pas toujours la mise en place de ce dispositif pendant le temps même de la crise, un travail d'anticipation est nécessaire. Ce travail est généralement effectué sous la forme des plans de secours industriels qui sont mis en place par l'exploitant et les autorités publiques afin de gérer les crises provoquées par les accidents industriels majeurs.

Les plans d'urgence ont évolué à travers le temps, que ce soit pour les accidents circonscrits au site de l'exploitant, ou bien pour ceux qui dépassent les limites du site, plusieurs plans se sont succédés et ont évolué avec les textes réglementaires en vigueur.

Parmi ces plans d'urgence, le plan interne d'intervention, son élaboration rentre dans une démarche qui s'inscrit dans une politique générale de prévention des risques au sein de l'établissement. Ce plan est donc un document interne visant à limiter les conséquences néfastes d'une situation d'urgence par la mise au point de mesures matérielles et organisationnelles d'urgence adaptées.

L'objectif de ce travail était d'élaborer un Plan Interne d'Intervention sur un site très sensible, sa spécificité réside dans le fait que la station-service est une microstructure dans toute la pyramide organisationnelle, qui représente un site opérationnel, à travers notre expérience sur terrain, on a pu discerner la pertinence de ce sujet et du choix du site en question, on va citer ci-après les principales raisons :

- la station-service est un site qui reçoit de la clientèle, ce qui lui donne un contact direct et permanent avec le client, par voie de conséquence elle constitue la vitrine de l'entreprise NAFTAL, Donc sur un bien comme la station, il faut que le PII soit pertinent parce que si y'a un pépin, le moindre, les médias ne vont pas le rater parce que l'impact d'un incendie, ou d'un sinistre...etc est énorme, donc c'est une histoire de gagner le client et pérenniser l'entreprise l'enjeu ici est l'image de marque de toute l'entreprise.
- diminuer les impacts SSE (Santé Sécurité Environnement) : le PII tend à minimiser les impacts dont l'objectif ultime est la construction d'une prévention optimale à la fois pour le personnel et les clients.
- Gagner du profit, On est passés du concept d'une pompe d'essence ou y avait uniquement le carburant qui était l'élément locomoteur dans ce site opérationnel vers une autre philosophie (station service) donc la complexité qui existe dans cette station fait qu'aujourd'hui on devraient mettre en place des plans PII, avant c'était pas la peine parce que il y avait un petit distributeur de carburant, aujourd'hui l'installation devient complexe, elle devient un endroit de distraction vu la multitude de produits offerts.
- la station-service est un axe de développement pour l'entreprise parce que il est apparent les médias par exemple quand ils réalisent un reportage sur NAFTAL, ils le réalisent sur la station service.
- Naftal a des concurrents qui commence à prendre de l'ampleur ils représentent un danger, donc on doit pérenniser le client, on doit le rassurer, et lui fournir un produit conforme le PII est un

garde de confiance sur le plan de la sécurité donc le sujet en plus de l'enjeu technique, il a un enjeu entreprise.

Remarques

Parmi les remarques qu'on a pu faire durant notre stage, un certain défaut d'application de ce plan, et une certaine difficulté du personnel de cette structure de se conformer à ce plan et de s'acquitter à leurs fonctions et missions désignées dans ce cadre malgré la partie formation du personnel dans le PII, nonobstant que parmi les facteurs les plus essentiels de l'efficacité du plan interne d'intervention reste son application de la part du personnel.

Les stations-services on atteint un standards en matière de services fournit et d'organisation, mais se dégradent au fur et à mesure que le temps passe.

Suggestions

Parmi nos suggestions, on propose de : mener des audits sur les PDOI. On pourra par la tirer des enseignements nécessaires pour son amélioration et l'utilisateur du plan doit se donner le temps de mieux appréhender le dispositif mis en place par le plan. Aussi ça permettra de mettre en évidence des points forts et des points faibles du Plan Interne d'Intervention plus ou moins pressentis par les Responsables Sécurité. De plus, le rapport fourni à la fin de l'audit comprendra des données permettant une amélioration continue de ce plan et du mode d'intervention qui sont en constante évolution.

Le personnel doit être plus impliqué dans le PII et doit être conscient des enjeux de ce derniers, pour se faire, on propose en parallèle avec la formation, des compagnies de sensibilisations au personnel de la station.

Quelques solutions pour éviter la dégradation rapide des stations par employer des mesures de sécurité plus efficaces, comme l'implantation d'un poste de contrôle et le déploiement de caméras de surveillances, et pourquoi pas renforcer le nombre des agents de sécurité et prendre des mesures strictes a travers la pénalisation des clients qui commettent des infractions par payer un remboursement.

Au final, on conclut que la rédaction de ce plan interne n'a pas juste des raisons techniques, mais plutôt elle est pluridimensionnelle, le PII reste un document à enjeux et son élaboration est très importante.

Bibliographie

- (1). [Cédric, 2011] Cédric, M., 2011, La gestion des risques d'accidents industriels majeurs : état de la situation sur le territoire de la Pointe-De-L'île. CSSS de la Pointe-de-l'Île. (15)Roux-Dufort, 2003
- (2). [CRAIM, 2007] Conseil pour la Réduction des Accidents Industriels Majeurs, 2007. Guide de gestion des risques d'accidents industriels majeurs. Canada.
- (3). [DCSSE, 2007] Direction Centrale Sante, Sécurité & Environnement, 2007. Référentiel Système de Gestion des Urgences et des Crises, Standard Plan d'Organisation Interne POI. SONATRACH.
- (4). [Dewil, 2010] Dewil, I.P., 2010. La planification d'urgence : Où en sommes-nous ? Où allons-nous ? Séminaire –6 mai 2010 : Approche structurée ou situation d'urgence ? Les Isnes.
- (5). Documents internes NAFTAL
- (6). Etude de dangers TAMEZGUIDA Nord
- (7). Fiche technique TAMEZGUIDA Nord
- (8). ISO 14001 : 2004
- (9). [JORADP, 2009] Journal Officiel de La République Algérienne Démocratique et Populaire
- (10). [Karagiannis], G. M., 2010. Méthodologie pour l'analyse de la robustesse des plans de secours industriels. Thèse de doctorat, Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint-Etienne.
- (11). [Karagiannis et al., 2010] Karagiannis, G.M., Piatyszek, E., Flaus, J.M., 2010. Industrial emergency planning modeling: A first step towards a Robustness Analysis Tool. Journal of Hazardous Materials, 18, 324-334. [Jackson, 2008]
- (12). [Lagadec, 2000] Lagadec, P., 2000. Ruptures créatrices. Collection tendances, Editions d'organisation, 119p.
- (13). [Lagadec, 2007] Lagadec, P., 2007. Katrina : Examen des rapports d'enquête, Tomes 1 et 2, Ecole Polytechnique – Centre National de la Recherche Scientifique, <http://ceco.polytechnique.fr>
- (14). OHSAS 18001 v 2007
- (15). [Perrow, 1999] Perrow, C., 1999. Normal Accident: Living with High-Risk Technologies. Princeton University Press, 439 pp.
- (16). [Perilhon, 2002] Perilhon, P., 2002. Du risque à l'analyse de risque – Mosar-, Méthode organisée et systématique d'analyse du risque, Ecole des Mines d'Alès, 177 p.
- (17). Politique qualité branche commercialisation
- (18). Référentiel ILO-OSH 2001
- (19). Réglementation HSE Algérie
- (20). Site : <http://www.lesbonsreflexes.com/qu-est-ce-qu-un-risque-industriel-majeur.html>
- (21). Site : <https://www.techniques-ingenieur.fr/actualite/articles/diaporama-les-catastrophes-industrielles-qui-ont-eveille-les-consciencies-6266/#pub>

Autres annexes :

Annexes 1 : Politique qualité de la branche commercialisation

Figure.20 : Politique qualité de la branche commercialisation



Le marché Algérien de commercialisation des produits pétroliers (carburants, bitumes et dérivés, lubrifiants, pneumatiques et produits hors fuel) est caractérisé par la présence de nombreux opérateurs privés et de l'opérateur public **NAFTAL**, filiale du groupe **Sonatrach**.

Dans cet environnement concurrentiel et évolutif, la **Branche Commercialisation**, s'inscrivant dans la dynamique initiée par **NAFTAL**, doit relever en permanence les défis majeurs suivants :

- Conforter sa position de leader sur le marché national
- Augmenter ses parts de marché
- Proposer de nouveaux produits et services
- Fidéliser, anticiper les attentes et satisfaire les exigences de ses clients
- Pérenniser ses activités et les emplois



Les axes stratégiques suivants constituent notre réponse à ces défis :

- Conduire un vaste programme d'investissement et de modernisation
- Développer les compétences et la qualification de nos collaborateurs
- Instaurer une culture d'entreprise commune et en partager les valeurs
- Améliorer le système de gestion pour une meilleure maîtrise des coûts.
- Prendre en compte le respect de l'environnement dans l'ensemble de nos activités.

Le système de management de la qualité que nous construisons avec la collaboration active de l'ensemble du personnel, basé sur les exigences de la norme ISO 9001 V 2008, est le catalyseur de ces axes stratégiques et de nos pratiques **managériales**.

Dans cet objectif et en ma qualité de Directeur de la Branche commercialisation, je m'engage à mobiliser l'ensemble des moyens permettant :

- de se conformer aux exigences réglementaires de nos activités et à celles de la norme ISO 9001 V2008
- d'être à l'écoute des attentes et du niveau de satisfaction de nos clients et partenaires
- d'améliorer en continu nos activités, services et performances

Garant de l'application de cette politique par l'ensemble du personnel,

Je désigne Melle Fatma Zohra MOUSSAOUI, comme responsable du management de la qualité, pour construire, maintenir et améliorer au quotidien ce système de management avec l'aide et l'implication de l'ensemble de l'équipe managériale et de leurs collaborateurs,

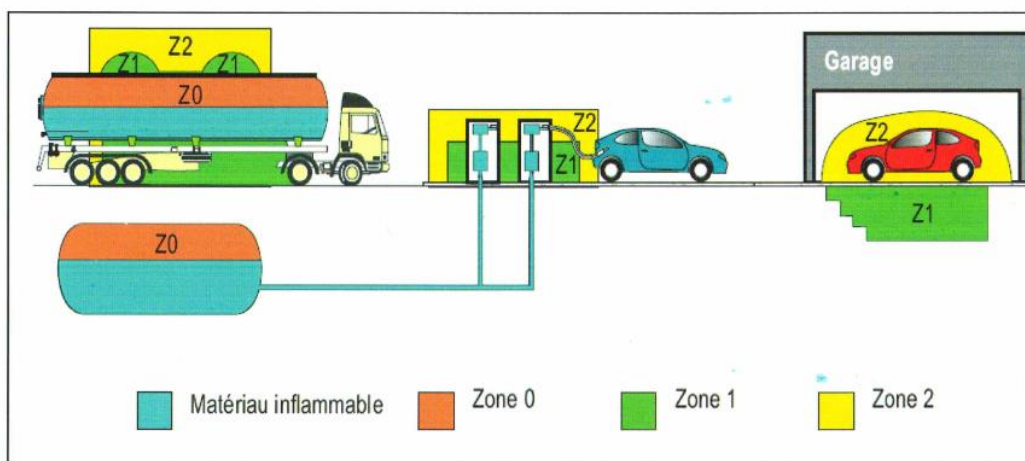
Le Directeur de la Branche Commercialisation

Mohand Arezki RABIA

Le 28 Novembre 2012

Annexe 2 : Classification zone à risques (ATEX)

Figure.21 : Classification zone à risques (ATEX)



➤ Classification zones à risque (ATEX)

- **Zone 0** : Emplacement où une atmosphère explosive consistant en un mélange avec l'air de substances inflammables sous forme de gaz, de vapeur est présente en permanence, pendant de longues périodes ou fréquemment.
- **Zone 1** : Emplacement où une atmosphère explosive consistant en un mélange avec l'air de substances inflammables sous forme de gaz, de vapeur est susceptible de se présenter occasionnellement en fonctionnement normal.
- **Zone 2** : Emplacement où une atmosphère explosive consistant en un mélange avec l'air de substances inflammables sous forme de gaz, de vapeur n'est pas susceptible de se présenter en fonctionnement normal ou, si elle se présente néanmoins, elle n'est que de courte durée.
- **Zone non classée** : Toute zone qui n'est pas classée en zone 0, 1 ou 2.