

تسعى منظمات الأعمال للاستفادة من تطور تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها بشكل ناجح خدمةً لأهدافها وبالأخص المتعلقة ببرامج التطوير التنظيمي الذي يتطلب استخدام هذه التكنولوجيا، إذ تستفيد منها فيما يتعلق بتطوير الأفراد من حيث التدريب الإلكتروني والعمل عن بعد، بالإضافة إلى إعادة هيكلة العمل. أما على المستوى الجماعي، فإن تكنولوجيا المعلومات تعزز عملية اتخاذ القرارات الجماعية (بفضل برمجيات العمل الجماعي) كما تسهل الاتصال الجماعي بفضل شبكات الاتصال. أما فيما يتعلق بالتنظيم فقد ساهمت تكنولوجيا المعلومات في تطوير الهياكل التنظيمية حتى ظهرت التنظيمات الشبكية والافتراضية.

وقد تم إسقاط موضوع هذه الدراسة على منظمتي "أن سي أ رويبة" و"فروينال كوكا كولا" بالاعتماد على الاستبيان حيث تم التوصل إلى عدد من النتائج. (SPSS) والمقابلات لجمع البيانات ومن ثم تحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي أهمها وجود علاقة ارتباط طردية بين تكنولوجيا المعلومات والتطوير التنظيمي بمختلف محاوره (الأفراد، جماعات العمل والتنظيم) في كلتا المنظمتين